

114 年教育部青年發展署

「青年好政-Let's Talk」計畫青年團隊提案參考資料

本年度討論主題：「AI 創新-青年在 AI 浪潮下如何發展？」

壹、前言

隨著近年人工智慧 (Artificial Intelligence, 以下簡稱 AI) 科技與應用不斷革新, AI 浪潮正快速融入人類生活各個層面, 並席捲各行各業發展與進程。我國政府為掌握 AI 發展契機, 繼宣示 106 年為「臺灣 AI 元年」後, 隨即於隔 (107) 年起推動「臺灣 AI 行動計畫」, 全力推動 AI 發展、促使產業 AI 化。賴總統更於 113 年就職演說中提及, 要帶領臺灣成為「人工智慧之島」, 讓每位年輕世代都能運用 AI 放大自己的能力、創造多元機會與價值, 藉以增強臺灣實力。在此趨勢下, AI 快速發展不僅將對我國經濟、社會等各方面產生深遠影響, 更牽動著所有年輕世代未來發展方向。

為促進青年積極思考 AI 浪潮下所面臨之機遇與挑戰, 以及鼓勵青年參與 AI 相關議題之公共政策討論, 教育部青年署辦理「青年好政-Let's Talk」(以下簡稱 Talk) 計畫, 並結合當前主要推動政策方向-打造「智慧科技島·數位新社會」, 爰 114 年度 Let's Talk 擇定以「AI 創新-青年在 AI 浪潮下如何發展？」作為核心討論主題。期透過公共討論增進青年對於 AI 相關議題之理解, 並從中激盪創新見解、公私協力共創具體建言, 發揮青年於國家政策制定中影響力。

為強化 Talk 討論效益, 本文透過梳理 AI 重要發展趨勢與對社會之影響, 以及我國重點推動政策, 歸整並羅列適合青年討論之議題面向, 並列舉衍生相關議題範例, 作為青年提案參考資料, 以協助青年團隊掌握 Talk 提案方向, 提升公共議題討論品質及效益。

貳、AI 重要發展趨勢及對現今社會之影響

一、AI 代理技術突破，翻轉教育與工作模式

近年 AI 風潮襲捲全球，根據國際科研機構 Gartner¹最新發布之「2025 年技術趨勢報告」中指出，今年最重要十項關鍵技術趨勢²，其中最值得關注當屬「代理式 AI (Agentic AI)」的發展。有別於前幾年爆炸式成長的生成式 AI，是通過由人類引導可生成文本、影音等內容，代理式 AI 最大特色在於其能夠自主推理並完成指定工作，不再需要使用者逐步指導，而能夠獨立分解並執行各類複雜任務，幾乎能直接替代人類處理部分工作。

代理式 AI 技術的突破也為往後就業市場帶來虛擬勞動力的想像前景，企業可以利用代理式 AI 提高工作效率，減少重複性工作。根據 Gartner 預測到 2028 年，將有 33% 企業軟體應用程式將包含代理式 AI，且預估將有至少 15% 日常工作決策會由代理式 AI 自主完成，將大幅改變人類工作模式。

此外，AI 科技也正在翻轉傳統教育模式。隨著數位學習逐漸從一個輔助工具，轉變為教育學習的主要方式，越來越多 AI 創新應用被導入教育現場，不僅能協助老師增加教學互動性、減輕教師工作負擔，甚至可透過 AI 分析學生學習習慣和表現，進而提供量身定制的學習建議，可大幅提升學習與教學品質。然而，自 2022 年底 ChatGPT³問世以來，學生運用 AI 代寫作業情況時有所聞，AI 技術融入教育也對於傳統的學習和教學方式帶來巨大挑戰和機遇。

¹Gartner (顧能有限公司) 創立於 1979 年，為全球具權威性的科技專業研究及顧問諮詢機構。

²Gartner 認為 2025 最重要的 10 項技術趨勢：AI 代理 (Agentic AI)、AI 治理平台 (AI Governance Platforms)、假訊息安全 (Disinformation Security)、後量子密碼學 (Post-Quantum Cryptography)、環境智慧 (Ambient Invisible Intelligence)、節能運算 (Energy Efficient Computing)、混合運算 (Hybrid Computing)、空間運算 (Spatial Computing)、多功能機器人 (Polyfunctional Robots)、神經增強技術 (Neurological Enhancement)。

³ChatGPT 是由美國人工智慧研究實驗室 OpenAI 於 2022 年 12 月推出的人工智慧聊天機器人程式，可以透過自然、口語的方式進行對話，亦可處理文章撰寫、客服聊天、程式碼編寫等工作。

二、AI 帶來社會風險，促各國思考監管措施

AI 在全球商業與日常生活普及、應用情境持續擴增同時，AI 對於基本人權或社會倫理所帶來潛在風險也逐漸浮現。

首先，AI 技術發展帶來前所未有個人隱私與資料安全挑戰。過去幾年，AI 透過大規模監控及分析個人教育、醫療、金融、消費習慣，甚至社會活動、聊天紀錄等內容，以推送更符合個人偏好的搜索資料、廣告訊息。個人資料隱私權正在被侵犯、數據濫用問題日益嚴重，不僅影響社會對於 AI 應用的信任度，也使 AI 時代下的資安與隱私保護問題倍受重視。

而 AI 對於社會信任帶來危害，最被關注問題應屬深度偽造技術 (Deepfake)，近年不肖人士利用其從事不法行為之負面情事層出不窮，造成社會極大負面影響。另一方面，AI 也帶來演算法偏見、假消息氾濫等問題，如社群媒體運用演算法讓使用者僅接觸到與自己有相同意識形態之群體，進而不願包容不同立場的聲音，甚至引發網路言論攻擊或是運用 AI 製造假消息等情況。AI 快速發展非但沒有促進多元包容社會，反而加深不同意識形態之間對立，對社會倫理造成風險。

AI 相關社會負面影響逐漸浮現，也促使 AI 監管成為當前國際關注重要議題。為積極應對 AI 對於基本權利與社會倫理之挑戰，聯合國大會於 2024 年 3 月通過第一份有關人工智慧決議，世界主要國家近年亦紛紛在不妨礙技術發展前提下，致力於建立 AI 治理與監管準則，如歐盟率先於 2021 年提出全球首個人工智慧法案 (Artificial Intelligence Act)，並於 2024 年正式通過。此外，美國、澳洲等國也陸續提出 AI 相關治理措施。

2024 年被視為全球反思 AI 創新與人權、倫理保障之重要節點，也被稱為「AI 法規元年」，各國陸續制定相關監管法規，我國國科會也於同年 7 月預告我國人工智慧基本法草案，並預

計於 114 年送交立法院審議，期藉此建構我國 AI 技術與應用之良善運作環境，在促進科技與產業創新發展同時，亦兼顧人權與風險。

參、我國 AI 重點政策：臺灣 AI 行動計畫 2.0

為持續厚植臺灣 AI 實力，並順應國際趨勢開始重視 AI 倫理法制及人文社會面向，行政院於 112 年核定「臺灣 AI 行動計畫 2.0 (2023-2026 年)」，以「人才優化與擴增」、「技術深耕與產業發展」、「完善運作環境」、「提升國際影響力」以及「回應人文社會議題」等五大主軸推動整體工作，期實現以 AI 帶動產業轉型升級、以 AI 協助增進社會福祉、讓臺灣成為全球 AI 新銳之願景。各主軸推動重點整理如下表：

表 1：我國 AI 行動計畫 2.0 推動主軸及重點內容

五大主軸	重點推動內容
人才優化與擴增	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 高等教育：由產業需求出發，優化高等教育，提升專業與跨領域人才量能，厚植人力資本。 ▪ 國民教育：擴大培育規模，提供中小學生更多學習 AI 機會，以培養整體 AI 國力角度，提升全體國民之 AI 素養。 ▪ 在職/就業培訓：擴大在職/就業培訓，公私協力強化鏈結中小企業、傳產等人才需求。
技術深耕與產業發展	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AI 技術深耕：深耕 AI 軟體與晶片核心技術。 ▪ AI 產業發展：運用既有資通訊產業競爭優勢與產業群聚之能量，加速 AI 軟硬體產業發展。 ▪ 產業應用 AI：持續推動優勢產業應用 AI，並強化中小企業導入 AI 轉型升級。
完善運作環境	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 資料治理/流通：推動政府與民間資料治理，促進資料流通與應用。 ▪ 應用法規調適：針對通用及個別領域（醫療、交通、金融等）推動 AI 法制。

五大主軸	重點推動內容
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 規範標準介接國際：成立 AI 產品/系統評測中心，推動與國際介接之 AI 規範與標準。 ▪ 高效運算資源：持續建置高效能運算資源。
提升國際影響力	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 參與國際組織：參與國際 AI 相關組織、積極交流分享，共創產業標準。 ▪ 推動國際合作：推動國際 AI 標竿企業或研發機構與臺灣在科研、產業等領域實質合作。 ▪ 貢獻國際社會：爭取主辦國際 AI 頂級會議。協助友邦訓練 IC 人才，貢獻臺灣 AI 能量。
回應人文社會議題	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 以 AI 協助解決國家社會面臨挑戰：AI 促成產業轉型升級，同時也將帶來社會問題。應研擬 AI 對社會負面影響因應對策，並善用 AI 協助解決如勞動力短缺、超高齡社會、淨零排放等社會面臨重大挑戰，讓全民受益於 AI。

資料來源：引用自「臺灣 AI 行動計畫 2.0 (2023-2026 年) 核定本」

肆、114 年 Talk 議題建議討論面向

在參酌 AI 重要發展趨勢與影響，以及我國重點推動政策，並輔以「青年生活息息相關」且「適合審議討論」等前提，114 年 Talk 議題-「AI 創新-青年在 AI 浪潮下如何發展？」建議以「AI 素養培育」、「AI 專業增能」、「AI 社會促進」作為三大討論面向。各面向議題內容及可延伸討論之子議題說明如下：

面向一：AI 素養培育

AI 素養是指瞭解及運用 AI 時應具備之知識、技能與觀念，包含 AI 應用方式、AI 使用道德與意識、潛在風險等層面，以確保在安全和負責任情況下使用 AI。隨著 AI 在日常生活中普及，AI 素養培育已成為個人到企業的必要課題。可延伸討論子議題如：「提升 AI 知能」、「AI 倫理與認知教育」等。

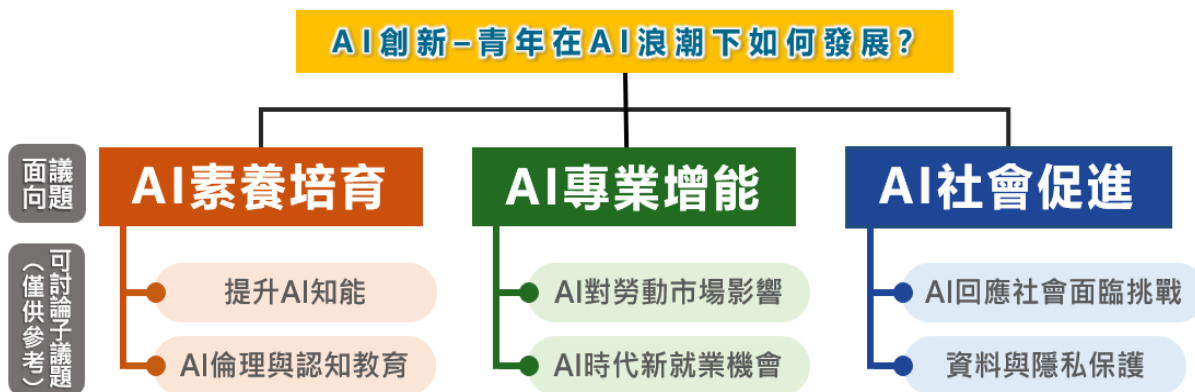
面向二：AI 專業增能

AI 正在重塑各行各業職場環境與生態，為應對 AI 對整體就業市場帶來衝擊，以及迎接 AI 所創造之新興職缺（如：AI 訓練師、資料標記員等），持續提升 AI 相關專業能力、為未來就業做好準備，成為現今青年重點關注議題。可延伸討論子議題如：「AI 對勞動市場影響」、「AI 時代新就業機會」等。

面向三：AI 社會促進

AI 技術創新應兼顧人文社會面向，並確保 AI 應用良善發展，政府有責任建立 AI 治理架構，並以社會需求為導向，善用 AI 促進多元協作、解決社會問題，以實現公正數位轉型，進一步創造生活福祉，打造更好數位新社會。可延伸討論子議題如：「AI 回應社會面臨挑戰」、「資料與隱私保護」等。

圖 1：三大議題面向架構



伍、三大面向子議題列舉說明

為協助青年深入瞭解前揭三大面向（即「AI 素養培育」、「AI 專業增能」、「AI 社會促進」），以下再針對三大面向各列舉可參考之子議題一例，並說明相關焦點議題與政策現況，以提供青年作為提案內容參考。青年團隊後續提案討論議題，並不

限於本文舉例內容，只要與三大面向相關之議題，皆可成為討論設定之子議題。以下舉例子議題說明：

面向一：AI 素養培育

一、舉例：提升 AI 知能

根據台灣網路資訊中心(TWNIC)去(113)年底公布《2024 台灣網路報告》，TWNIC 認為我國民眾對於 AI 科技的使用經驗與素養仍需加強，且各族群之間呈現明顯的數位落差，其中，年齡和教育程度是影響 AI 素養的主要因素。基此，TWNIC 呼籲政府應持續從教育、宣導等層面推動 AI 應用普及，並可針對不同族群設計專屬課程內容、教學輔具，以增加民眾使用 AI 之興趣與可近性，藉此提升民眾 AI 應用能力，能更好的運用 AI 提高生活便利性、輔助自主學習，以縮減各族群之間素養差距。

二、對應部會政策說明：

- (一) **AI 教育向下扎根**：教育部近年持續推動各階段 AI 教育扎根工作，並強調科技輔助自主學習概念。如：推動「高中 AI 多元選修課程」、辦理「總統盃國中小 AI 素養菁英爭霸賽」等方式，鼓勵學生善用數位工具，並提供城鄉學生均等 AI 學習機會、讓學生從小接觸並學習 AI，期藉此落實數位平權、扎根 AI 素養。
- (二) **精進教師與公務員數位知能**：為協助公務人員迎向數位挑戰，教育部亦持續投入師資數位知能培訓相關資源，以確保各級學校教師皆具備數位教學觀念與操作能力，推動數位科技有效融入教學現場。另一方面，公務人員保障暨培訓委員會也於去(113)年 10 月起開辦高普考錄取人員基礎訓練，擴增 AI 相關課程內容並大幅增加訓練時數，期提高公務人員 AI 素養與運用能力，並有助強化行政效能、提升服務民眾的品質和效率。

面向二：AI 專業增能

一、舉例：AI 對勞動市場影響

生成式 AI 發展帶動產業界對人才需求轉變，也讓許多人開始擔憂工作被 AI 取代而失業，進而產生 AI 焦慮。根據 1111 人力銀行 2023 年「生成式 AI 使用行為調查」結果發現，有超過 55% 上班族認為自己的工作岌岌可危，有朝一日將會被 AI 取而代。且調查也顯示，30 歲以下青年族群最擔憂會被 AI 取代，分析因為年輕族群投入職場時間不長、多從事基層工作、專業能力尚淺，致成為第一波面臨 AI 挑戰之族群。

二、對應部會政策說明：

- (一) **青年 AI 賦能**：為協助青年因應 AI 轉型，勞動部近年積極投入 AI 人才培育，如：透過「產業新尖兵計畫」開辦 AI 相關訓練課程，鼓勵 15 歲至 29 歲無經驗或非理工背景，且面臨失業、待業之青年，勇於跨領域學習 AI 專業知能與技術，除了提供課程費用補助之外，更提供後續就業輔導與媒合、履歷撰寫及面試技巧教學等服務，協助青年提升 AI 實力、擺脫失業焦慮。
- (二) **助產業人才提升 AI 實力**：為回應產業界對於 AI 技術導入及相關人才需求，勞動部於 113 年設立「生成式 AI 應用產業人才培訓據點」，整合產官學研多方資源，攜手開設結合線上學習平台及系統化、就業導向等實戰訓練課程，大力協助產業界培育 AI 應用技術人才，促進產業 AI 化。

面向三：AI 社會促進

一、舉例：AI 回應社會面臨挑戰

AI 科技創新帶來許多正面效益與便利性同時，也衍生資訊真假難辨、社會轉型衝擊、資料開放與個資保護衝突等問題，

如何運用 AI 解決社會面臨問題、確保資料使用與保護，讓全民受益於 AI，成為 AI 治理趨勢下備受關注之討論議題。

二、對應部會政策說明：

- (一) **促進資料創新應用：**為推動社會進步兼顧個人隱私與數據安全，數位發展部持續促進資料運用與強化資安防護，2024 年研擬促進資料創新利用發展條例(草案)，期在不違反個資及著作權保護的前提下，鼓勵資料創新應用、促進數位公民參與，期待非政府組織將其應用於解決社會問題，實現公益與創新雙贏。
- (二) **以科技驅動各領域發展：**為回應現今我國所面對之供應鏈重組、數位轉型及淨零轉型、超高齡社會等各項新興挑戰，行政院預定於 114 年提前啟動「智慧國家 2.0」新綱領，期運用 AI 科技回應未來社會在教育、醫療、照顧、居住、智慧交通、金融科技、淨零碳排、智慧城市、氣候調適、災防韌性及智慧政府等各領域之需求，並要求各部會積極推動相關工作，以解決社會問題、增進公眾生活福祉。

陸、結論

上述內容供青年團隊提案基本參考，整體而言，青年團隊可依據本文建議思考相關議題，亦可針對所關注之其他與「AI 創新-青年在 AI 浪潮下如何發展？」相關議題進行提案，期待 114 年度青年意見討論能更加豐富精彩，協助我國青年應對 AI 時代之衝擊與機會，並助力國家相關政策順利推動與落實。

柒、參考資料連結

- AI 代理是什麼？為什麼 AI 代理是 2025 年最重要的 AI 應用？：
<https://reurl.cc/86800d>
- 從生成到代理，2025 人工智慧邁向自主決策：
<https://reurl.cc/b3ADVd>
- 當「AI 貴族」引發階級對立，如何維持社會正義？：
<https://reurl.cc/V0lNzb>
- 歐盟公布人工智慧法，建立全球首部 AI 全面監管框架：
<https://reurl.cc/RLmWen>
- 臺灣 AI 行動計畫 2.0 (2023-2026 年)：<https://reurl.cc/8680Xo>
- 人工智慧基本法草案預告 促進創新兼顧人權與風險：
<https://reurl.cc/Y4pVq4>
- AI 輔助自主學習：提升師生 AI 數位創造力 開創學習新模式：
<https://reurl.cc/DKE4KQ>
- 教育革新 AI 助力 數位學習新時代：<https://reurl.cc/V0lNY6>
- 2024 台灣網路報告：<https://reurl.cc/d1ALQk>
- 生成式 AI 使用行為調查：<https://reurl.cc/V0lNmQ>
- 產業新尖兵計畫網：<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>
- 精進數位職能 初任公務員 AI 課程大幅增到 18 小時：
<https://reurl.cc/G5O4ap>
- 促 AI 創新應用 數發部推動資料治理新法：<https://reurl.cc/r3Ar0N>
- 出席 AI 共識營 鄭副院長：建立 AI 治理架構 確保 AI 應用良善發展：
<https://reurl.cc/DKE4Ym>
- 鄭副院長：明年上半年提前啟動「智慧國家 2.0」新綱領 打造「智慧科技島·數位新社會」：
<https://reurl.cc/Ege4Yg>