

101 年青年政策論壇地方論壇議題背景資料

教育面向

撰寫人

國立空中大學公共行政學系

沈中元 教授

討論議題一：如何培育青年人才，提升國家軟實力？

討論議題二：如何鼓勵青年回鄉參與文化建設工作，落實城鄉文化平
權，並協助傳統文化傳承發展？

討論議題三：如何強化青年品格教育？

討論議題四：如何提升教育基本素質，落實愛的教育？

討論議題五：如何改善網路使用環境，協助青年在網路社群中發展潛
能，實踐夢想？

壹、前言

國家政策隨著時空的轉換，不同時期有不同的主軸，持續推動台灣整體國家競爭力的發展。馬總統在連任致詞時表示，未來四年除繼續堅持理想、攜手改革及打造幸福台灣外，並將以「強化經濟成長動能」、「創造就業與落實社會公義」、「打造低碳綠能環境」、「厚植文化國力」及「積極培育延攬人才」等五大支柱提升台灣競爭力，同時重視兩岸、外交及國防等事務，以維護我國主權、確保國家安全，進而促進人民福祉。

貳、焦點議題

在這樣一個重要的時空背景下，101 年度的青輔會青年政策論壇，教育面向的議題可以有些什麼「火力全開」的議題討論？幫助政府的政策落實在正確的時空，並為青年創造出不一樣的未來呢？

經過網路熱烈票選後，討論的五個主題是：一、如何培育青年人才，提升國家軟實力？二、如何鼓勵青年回鄉參與文化建設工作，落實城鄉文化平權，並協助傳統文化傳承發展？三、如何強化青年品格教育？四、如何提升教育基本素質，落實愛的教育？五、如何改善網路使用環境，協助青年在網路社群中發展潛能，實踐夢想？

以下就五個主題的現行政策做概要說明，以作為議題的引言與討論的基礎。

參、現行政策

一、如何培育青年人才，提升國家軟實力？

馬總統提出的黃金十年政策中，強調台灣具有自己明顯的價值，經濟體制健康，基本建設紮實，擁有優質的人才，也有成熟的民主與法制，但要積極培植與發揮台灣的軟實力。他從三個方面提出了台灣軟實力的發揮之道：「一是腦的軟實力，目前台灣在資訊產業、專利發明、工業設計方面擁有全球範圍內的相對優勢，應繼續發揮領先；二是眼的軟實力，他強調要擴大視野，超越現有的格局，謀求新的機會，說明兩岸在“互相尊重、互不否認、為民興利，兩岸和平”方向上視野及政策的推動與進步；三是自身的軟實力，他突出地強調了政府的效能與廉潔，並強調只要政治領導人下定決心，貪污腐敗是可以控制的，廉潔是可能實現的。」

軟實力體現在經濟，文化，外交，環境，甚至是國防上；國家在培育青年成為優秀人才時，就應著眼於優質教育文教環境的打造，使青年具有包括文化創意、教育革新、經營管理、服務提升、國際視野、廉能品格之才能。

故在教育上，實施五歲幼兒免學費，並視財政許可，逐步向下延伸；103年實施十二年國民基本教育，高中、高職及五專前三年都享

有免學費，75%以上免試入學。以全面的軟體建設，來推動國家硬體基礎建設，並促進區域均衡、提升國家競爭力。

其中教育部的具體作法有幾項：

一是透過培育具有全球觀之青年人才，促進多元學習發展，並強化產學緊密連結，縮短學用落差，以因應知識經濟社會的發展，進而增進青年開拓國際視野及思維，並與世界各地的青年進行交流，達到提升國家競爭力與落實國際接軌之目標。二是為提升技專校院學生就業力，與企業培育，建教合作更多結合。三是在全球化的趨勢下，人才的流動愈來愈頻繁，隨著知識經濟及創新經濟時代的到來，國家發展及未來產業係以創新及研發能力為競爭核心，故培育具有創新及整合能力、國際視野之跨領域能力之人才，始具備競爭優勢。四是由於知識不斷更新、汰換，知識折舊比以往更加快速，知識半衰期縮短，不論各行各業的知識，產業所需的新的專業技術或能力，轉變得愈來愈快速，唯有透過「終身學習機制」不斷地學習，才能適應產業的變化。為推動終身學習，以持續增值青年踏入社會之軟實力。並在各社區增設社區學習據點，擴大社區學習面向，使青年獲得時時學習、處處學習的機會，達到鄉鄉有教室、人人可學習的目標。另外更結合「回流教育」及「推廣教育」，提供已畢業社會青年回校修習各該類學程管道。

高等教育以培養符合國家發展及產業需求之「具創新整合能力、國際視野、注重人本關懷社會貢獻之專業人才」為目標，透過各項計畫，鼓勵大學校院系所發展及教學內容主動反映國家重要發展政策及產業人力需求，以專業性為培育主軸，配合各類專業所需人才，期為社會及產業之進步奠定厚實之根基。

且近年來非營利組織蓬勃發展 NPO，鑒於政府資源有限，民間力量無窮，創新的活力若由民間凝聚產生將有更大的力量。故政府大力培育社區種子人才，藉由種子教師，將產業及民間的連結平台發揮資源整合，以培育更多了解在地需求的人才。設置「社區多功能中心」，以社區學習型城鄉發展願景與永續經營策略之關聯性，來整合社區內學習資源，成立社區學習團體，培育學習型城鄉種子人才，辦理學習型城鄉觀摩研習活動，以提昇學習型城鄉課程及活動之參與人數、比例及滿意度。

現在人才無國界，政府正解構既有的薪資結構，加入更多激勵及彈性措施，營造友善國際城市，以吸引國際人才，將全球化的優秀人才留在台灣。

你可以思考：

- (一) 我希望政府的政策，能為我做什麼？讓青年成為優秀的「軟實力人才」？

(二) 我希望政府如何接合考用，讓擁有證照的專業青年，能擁有良好的工作？

(三) 全球化人才是「遊牧民族」，自己尋找最肥沃的水草。我希望政府如何落實全球化人才市場政策，培育並吸引我們留在台灣打拼？

二、 如何鼓勵青年回鄉參與文化建設，落實城鄉文化平權？

文化部成立，全台灣引領期盼龍部長的文化政策新貌；她曾提出：「文化部要像方糖融於水，就像一顆方糖丟入水杯裡，能把同樣的文化價值、對文化的想像和熱情，注入到整個行政院體系中。未來的文化部將全面融入各部會，拓展文化展演的版圖、深耕關注藝文的人口。」未來文化部最重要的政策可能是「7835計畫」，也就是如何讓文化資源真正滲透台灣七千八百三十五個村落？而這正是文化發展的在地化政策。

文化不是唱歌跳舞而已。舉凡歷史、知識、品味、藝術、甚至政治文化，無不包含在抽象的文化概念意含中。文化部的前身文建會，推動的社區營造計畫，新故鄉計畫，文化資產保存、歷史建築保護等政策，其實就是要型塑 2300 萬人民，在前進的歷史軌跡裡，保留及

創新文化，讓這裡的人民除了衣食無缺，還能有文化，換句時髦的話說，就是有幸福感。

城市與鄉村間，在文化追求的權利及資源上，是有大幅城鄉差距的；當城市的孩子在比較誰的衣服比較潮時；鄉村的孩子可能還在問阿嬤，五月天為什麼五月了還不到村子裡來唱歌？享有國家文化藝術建設或活動的權利，是否是公民權利的一環？隨著社會變遷的進展，已有了更清楚的共識：

因為如果將文化藝術活動視為一個自由市場，文化藝術產品屬於公共財的性質，避免完全由市場機能決定，造成文化藝術活動供給不足而影響社會均衡進步。市場失靈時、政府部門有理由直接或間接干預文化活動，以維持人民的享用文化藝術的公平權利。在社會進程上，文化是人們的生活方式，包括知識、態度、信仰、價值觀等，文化藝術可直接影響人們的生活方式，更可培育出自信、有創造力的人民，幫助實現個人自我尊嚴、社區精神及社區自我重生能力的社會化過程。

且若從至善論出發，人類的幸福來自於潛能的具體發揮，政府應藉著教育文化來鼓勵人類發展潛能，鼓勵人民選擇較優良的生活。從政府角度而言，良好生活其實是「客觀的」標準，而非是主觀的偏好，國家應該用行政權力來提倡並鼓勵良善生活方式的實踐。藝術文化活

動在「客觀」的標準評價中是富有價值的，一個良好的生活必須有美學欣賞的能量，藝術可以讓市民得到其他方法所無法得到的最好的生活的境界，以提升人類的心靈生活。且政府應保障每一種文化成員，尤其是本來屈於弱勢或受壓制的文化團體，有發聲的機會。提供人民多樣化的選擇機會，以「多元」的態樣，豐富國家的文化資源及人民選擇生活的能力。唯有對於每個個體平等的文化上的尊重，積極使被忽視的、被歧視的、或者不被認同的文化表現與文化特徵，才能彰顯出來，真正的自由平等才有落實的可能。

所以「文化公民權」是我們的基本人權。台灣今日已經達到政治公民權與經濟公民權的社會建構，接著就是文化公民權的伸張，是一種以文化藝術欣賞能力為基礎的公民資格認定。文化公民權不只是在訴求政府應提供充足之文化藝術資源，保障公民充分享有的權利，更進一步訴求公民在參與、支持和維護文化藝術發展活動的責任與權利。故中央和地方政府有責任提供足夠的文化藝術資源，滿足各地公民共享文化的權利。全體公民對於文化藝術活動、資源、資產與發展，應共同承擔起參與支持、維護與推動的責任。

針對文化公民權的新訴求，文建會全面展開「文化公民權」運動。包含召開涵蓋原住民族十二族群、在台外籍配偶、青少年、後現代族群與身份認同、消費社會的文化意識、文化多元主義論述等當代重要

文化現象議題之會議，並舉辦以文化公民權為主要訴求的活動，例如族群大閱兵、文化大踩街、音樂會、影像展、美食展、地方戲曲、生活劇場、裝置藝術、聯歡晚會等多元族群嘉年華會，全面喚起國人「文化公民」的責任與意識，建立台灣新的公民社會，再造國家共同體意識。

馬總統在文化政策中提出，「以文化為核心的全球佈局基本理念。」將文化提升匯聚成整體國力，台灣才能以小博大，才能永續經營。文化是台灣的關鍵軟實力。儘管全球競爭激烈，加以國際處境艱難，但台灣的教育水準、人民素質、公民社會、藝文創新，明顯地領先於華人世界，是台灣最大資產。以文化治國，對內可以激發創意，厚培產業，對外可以穿越政治圍籬，開啟對話交流，創造台灣新形象。故以文化作為 21 世紀的策略領航，以文化的「軟力量」深耕台灣，走入國際，是國家政策的重要項目。

文化部現已有「文創創業圓夢計畫」或「輔導核心創作及獨立工作者進駐文化創意聚落補助計畫」，提供資源協助並鼓勵青年以創意、創新或創業參與發展具地方特色之文創產業。透過此二項補助計畫，鼓勵青年回鄉協助發展地方文創產業，以個人或微型文化創意事業為基礎，提出發展具地方特色之文化創意發展計畫，或結合跨業或

跨界資源，以文化創意產業協助農村發展等計畫，來落實城鄉文化平權。

文化公民權既是國家保障人民權利的一環，則如何縮短城鄉落差，落實城鄉文化平權？如何鼓勵青年回鄉參與文化建設？便成了國家青年政策中，重要的項目。看到紙風車劇團走完 319 鄉村藝術工程的展演，孩子臉上喜悅的笑容；今天文化部提出的 7835 計畫，令人充滿期待，重新將文化的主流價值，在最基層的鄉村開始深耕，應是台灣發展「軟實力」的最好機會。

你可以思考：

- (一) 文化公民權的實現，政府作了多少？要如何做的更好？
- (二) 藝文下鄉已從計劃落實為行動，青年要如何積極參與？在自己家鄉完成夢想？
- (三) 7835 計畫，要如何才能讓文化落實在 7835 個村落？青年扮演的角色是什麼？

三、如何強化青年品格教育？

時代邁入科技發展的快速翻新後，隨著倫理觀念的脫序，社會開始產生許多如「台鐵車廂性愛趴」，「青年向流民潑糞」等令人遺憾的行為。重振教育中品格教育重要性的呼聲漸高。為此，教育部已針

對現狀及展望未來，提出具體的政策推動方法與項目，可供青年討論此政策時參考。

教育部為使品德教育延續深化與落實普及，於 93 年訂頒「品德教育促進方案」為期 5 年並積極推動，並於 98 年 12 月 4 日修正頒布第 2 期方案，實施期程自 98 年至 102 年，以「多元教學方法、學校落實推動、教師典範學習，品德向下扎根；師生成長、家長參與、民間合作、全民普及」為重點。此外，為實踐品德教育，更結合大專校院服務學習方案、人權教育與公民教育實踐方案及校園正向管教計畫，並配合辦理終身學習 331 活動及 100 年 3 月發布之「中華民國教育報告書」，將「落實友善校園涵泳公民社會責任」列為教育政策之重要發展策略，以整合學校教育、家庭教育及社會教育資源，結合家長、社區與民間團體的力量，喚起國人對品德教育的認識與重視，期能涵泳公民社會責任，以增進全民生活優質化，孕育國民具有品德、重感恩、懂法治、尊人權之現代公民素養。

教育的目的，在引導個體潛能發揮與增進德智體群美五育健全發展，並促使社會整體和諧與進步。品德教育自古以來向為教育基礎工程，其內涵包括公私領域中的道德認知、情感、意志與行為等多重面向，亦可謂一種引導學習者朝向知善、樂善與行善的歷程與結果。我國社會環境近年正值自由開放與多元鉅變之際，品德教育對於提升個

人生活品質與生命價值，以及增進群體永續發展並形塑理想公民社會願景而言，益加顯現其時代性與重要性。綜觀當前世界各國，乃紛紛致力品德教育推動，藉以彰顯其核心價值並達致教育目標。諸如美國多年來推動「新品德教育」，強調當代核心價值，且以多元創新教學模式予以推廣；又如英國於近年增訂「價值教育」與「公民道德教育」等課程，以期培養良善公民為目標；而鄰近之新加坡與日本，始終以正式課程彰顯其對於學校道德教育之重視；再者，澳大利亞重視學生核心能力與就業力培養，並強調良好態度與品德的不可或缺，凡此均凸顯品德教育業為世界趨勢。

在現行政策上，品格教育促進之重要方案，實施策略有：

(一) 教育部：

1. 培訓品德教育種子教師與行政團隊：(1)辦理各級學校種子教師與行政團隊之成長營或工作坊。(2)辦理各級學校種子教師與行政團隊之品德教育專業知能研習及教學觀摩研討活動。(3)鼓勵各師資培育大學將品德教育列入教育學程修習科目中。(4)將品德教育列入中小學（含幼稚園）校長、主任、教師與行政人員進修研習課程中。
2. 創新品德教育 6E 教學方法及成效評量：(1)典範學習
(Example)：鼓勵教師或家長等學生生活親近之人物成為學

生學習典範，發揮潛移默化之效果。(2)啟發思辨

(Explanation)：品德教育不能八股、教條，或只要求背誦規則，而要對話與思辨。可鼓勵各級學校對為什麼要有品德、品德的核心價值與其生活中實踐之行為準則進行討論、澄清與思辨。(3)勸勉激勵 (Exhortation)：鼓勵各級學校透過影片、故事、體驗教學活動及生活教育等，常常勸勉激勵師生實踐品德核心價值。(4)環境形塑 (Environment)：鼓勵各級學校透過校長及行政團隊發揮典範領導，建立具品德核心價值之校園景觀、制度及倫理文化。(5)體驗反思

(Experience)：鼓勵各級學校推動服務學習課程及社區服務，實踐品德核心價值。(6)正向期許 (Expectation)：鼓勵各級學校透過獎勵與表揚，協助學生自己設定合理、優質的品德目標，並能自我激勵，不斷追求成長。

3. 強化品德教育課程活動內涵：
 - (1)學前教育部分：鼓勵品德教育融入生活教育、閱讀、藝文、體育、遊戲等各類活動中。
 - (2)國民中小學部分：
 - (a) 將品德教育融入國民中小學九年一貫課程各學習領域及彈性學習節數中實施。
 - (b) 將品德教育課程規劃問題納入「中小學課程發展之相關基礎性研究」中研議。
 - (c) 鼓勵國民中小學運用晨光活動、導師時間、週

會、班會及全校性活動等，結合生活教育、體育活動、童軍活動、藝術活動、閱讀活動、環保教育及服務學習等多元方式，認識與體驗品德核心價值，與培養良好的態度與行為習慣。(3)高中職部分：(a)將品德教育融入高級中等學校及職業學校各科課程中實施。(b)將品德教育融入高職專業課程中，加強專業倫理。(c)鼓勵學校於課程中引導學生對品德核心價值進行思辨與價值澄清，並能結合生活教育、體育活動、童軍與社團活動、藝術活動、閱讀活動、環保教育及服務學習等多元方式，認識、澄清、推理、體驗及實踐品德核心價值，與培養良好的態度與行為習慣。(4)大專校院部分：(a)補助學校開設品德教育與服務學習相關課程，啟發學生對於品德核心價值進行思辨、價值澄清與省思，並結合服務學習活動加以實踐；特別鼓勵大專校院專業相關科系開設服務學習課程，由大學生於服務營隊或活動中，輔導中小學學生之課業學習、心理成長、藝文、閱讀、社會服務、環保等之發展活動。(b)鼓勵學校將品德教育融入學校通識教育及專業課程，或開設倫理學及相關專業倫理課程，並透過服務學習課程內容與教學方法，加以反思、統整與實踐。(c)透過獎補助學校相關計畫（如獎勵私立大專校院發展計畫、

私立技專校院整體發展獎補助計畫、私校學輔經費補助及大專校院學務特色主題計畫等)，鼓勵學校推動品德教育計畫。

(d) 補助大專校院學生社團至中小學辦理藝文、閱讀、環保等品德教育活動。

4. 鼓勵品德教育教材及推動策略之研發及調查：(1)統整各校推動品德教育之核心價值內容並蒐集各校校訓；進而了解各校品德核心價值之行為準則建立情形。(2)定期調查各級學校品德核心價值及實施策略，以瞭解品德教育實施現況(含：課程、師資及學生之認知、態度與行為改變)，並建立推動品德教育對學生行為改變影響之長期性研究調查問卷，分析我國品德教育之變化及趨勢。(3)鼓勵長期研發並表揚優良品德教育教材(含數位化教材)，促進品德教育教學的多元與豐富性。(4)規劃與鼓勵研發品德教育結合學生輔導、班級教學，以及學校經營的策略，以增進學校教育的整體成效。(5)辦理品德教育推動實例發表與論壇研討，並透過多元管道廣為宣導。(6)持續維護更新品德教育資源網，並建立品德教育人才資料庫，以供各界廣為運用。(7)根據調查結果進行反思與檢討，作為研擬下一階段品德教育方案及其重要之品德核心價值與行為準則之參考。

5. 發展品德教育推廣與深耕學校：(1)遴選補助 100 所品德教育推動績效良好之學校進行「品德教育推廣與深耕學校」3 年計畫，由各校就尊重生命、孝親尊長、負責盡責、誠實信用、團隊合作、自主自律、謙虛有禮、主動積極、關懷行善、愛護環境、賞識感恩、接納包容、公平正義等選擇核心價值加以選擇與推動；亦可加入學校由下而上透過共識自訂之品德核心價值，再據以訂定具體行為準則；並就其核心價值與具體行為準則的選定、學校推動策略、措施與成效，加以反思、分享及推展。(2)辦理品德教育推動實例發表與觀摩活動，並結合鄰近學校(同層級或跨層級)或民間團體建立合作夥伴關係；第 1 年補助 100 所學校深入且普及的實踐品德教育，第 2 年補助 300 所學校，第 3 年補助 500 所學校，作為其他學校之學習典範，並能帶動經驗分享與創新成長。
6. 推廣品德教育宣導及實踐活動：(1)鼓勵大專校院學生自治團體與社團辦理品德教育活動（如自治自律）及學生宿舍之品德教育活動。(2)鼓勵與獎勵各縣市社區大學、家庭教育中心及民間團體辦理品德教育相關親職課程及推廣活動，以提升社會大眾與家長對品德核心價值之認知、情感、意志與行為。(3)結合民間團體、教師團體、家長團體、學生自治團體與學

生社團，優先推動尊重生命、孝親尊長、負責盡責、誠實信用、團隊合作、自主自律、主動積極、謙虛有禮、關懷行善、愛護環境、賞識感恩、接納包容及公平正義等品德核心價值之具體實踐活動。

(二) 直轄市及縣市政府：

1. 培訓品德教育種子教師與行政團隊：(1)辦理所屬中小學及幼稚園教育行政人員與教師成長營及教師專業知能研習活動。
(2)運用縣市輔導工作輔導團，提供所屬中小學品德教育教學推廣諮詢服務，並鼓勵團員參加品德教育種子教師培訓課程。
2. 創新品德教育 6E 教學方法，並研發教材教案及教學成效評量：(1)典範學習：鼓勵所屬中小學校長、教師及家長成為學生學習典範，並運用生活實例進行楷模學習，如鼓勵教師成為學生楷模之經驗分享、閱讀活動等；並辦理教育行政人員、教師、學生與家長之成長營或工作坊。(2)啟發思辨：鼓勵所屬中小學針對為什麼要有品德、所選擇之品德核心價值及其具體生活實踐之行為準則，進行討論與思辨；並結合民間團體、家長團體與媒體，辦理相關研討座談。(3)勸勉激勵：鼓勵所屬中小學透過影片、故事、體驗教學及生活教育，隨時勸勉激勵師生實踐品德核心價值。(4)環境形塑：鼓勵所屬中

小學透過校長及行政團隊典範領導，建立具品德核心價值之校園景觀、制度及倫理文化。(5)體驗反思：鼓勵所屬中小學推動服務學習課程及社區服務，實踐品德核心價值。6. 正向期許：鼓勵所屬中小學透過獎勵與表揚，協助學生自己設定合理、優質的品德目標，並能自我激勵以具體實踐。

3. 強化品德教育課程活動內涵：鼓勵所屬中小學將品德教育融入各領域、各科課程及生活教育、體育、藝文、閱讀、環保及社區服務等活動中，發展品德教育學校本位課程，並透過各類服務學習活動加以實踐。
4. 鼓勵品德教育研發及調查：透過調查、論壇及研討，找出縣市重要之品德核心價值與行為準則；並加以推理思辨、價值澄清及討論實踐之道。
5. 發展品德教育推廣與深耕學校：遴選品德教育推動績效良好之學校進行「品德教育推廣與深耕學校」3年計畫。
6. 推廣品德教育宣導及實踐活動：透過媒體與網路介紹所屬中小學之推動案例，並結合社區與民間團體辦理相關宣導及實踐活動。

(三) 各級學校：

1. 成立學校層級之「品德教育推動小組」，或就現有單位專責辦理規劃品德教育，並研擬具有學校特色的品德教育方案或計畫，透過下列十大推動策略，全方位推動品德教育：(1)透過充分討論與全校共識，建構學校重要之品德核心價值與行為準則，並納入校務發展計畫中。(2)將品德教育多元地納入各學科/領域教學、彈性學習節數及通識教育課程中實施，發展品德教育課程內涵，並鼓勵創新多元教學方法，研發品德教育之教材教案與教學成效評量方法，以及辦理品德教育教學與教育成果分享。(3)將品德教育具體彰顯於校園生活教育與各類活動中，發展融入品德核心價值之生活教育、體育、藝文、環保、童軍、社團活動、學生自治及社區服務等，並透過媒體與網路加以宣導。(4)發揮校長與行政團隊的品德典範領導與具體實踐行動。(5)統整運用校內外資源（社區與民間團體、家長團體的參與），推動品德教育相關活動。(6)將品德教育有計畫地融入親師生及社區互動中，並辦理品德教育之親職與社區教育活動。(7)辦理或參加教師專業與生命成長活動，增進教師品德教育知能，並落實教師為典範之言教及身教。(8)積極營造彰顯學校品德核心價值之校園景觀、規章制度、宿舍文化及校園倫理文化等，落實制教及境教。(9)

以多元方式評量學生在品德核心價值之認知、情感、意志與行為的提升。(10)建立學校定期自我檢核與改善機制，促進品德教育之永續實施與效能之不斷提昇。

2. 建立學校品德教育自我檢核機制，並能涵蓋下列十大評鑑指標：
 - (1)是否藉由邀集業界、校友、家長、行政人員及師生代表共同討論之民主參與方式，建構彰顯教育政策與學校特色之品德核心價值與行為準則，並納入校務發展計畫。
 - (2)是否將品德教育多元地納入正式課程中，發展品德教育課程內涵，並運用多元教學方法，及研發教材教案及教學成效評量。
 - (3)是否以多元創新方式將品德教育納入非正式課程、生活教育與體育、藝文、環保、童軍、社團活動、學生自治及社區服務等各項活動中，並辦理品德核心價值論壇活動、典範行為表揚活動等。
 - (4)校長與行政團隊是否發揮學校行政的道德領導，積極倡導品德教育，並成為學生楷模。
 - (5)是否整合校內外相關資源（社區與民間團體、家長團體），共同推動有品質的品德教育。
 - (6)是否將品德教育有計畫地融入親師生及社區互動中，並辦理相關親職與社區教育活動。
 - (7)是否鼓勵教師生命成長與發展教師之品德教育專業角色與知能。
 - (8)親師生是否共同積極參與營造彰顯學校品德核心價值之校園景

觀、規章制度、宿舍文化及校園倫理文化等。(9)學生品德認知能力及情意面向是否提升，正向行為增多且負向行為有所減少。(10)學校是否建立定期自我檢核與改善機制，以檢討與改進成效，促進品德教育之永續發展。

(四) 家庭與社會：

家庭是道德的搖籃，家庭教育是品德教育的基礎，在時代變遷中，尤應重視家庭教育的功能，應使父母成為孩子的榜樣。因此品德教育的搖籃在家庭，學校與社會則有催化作用，應三方同步啟動，強調共同責任、同步成長。1. 鼓勵各縣市社區大學及家庭教育中心辦理品德教育相關親職課程及推廣活動。2. 鼓勵與獎勵民間團體辦理品德教育相關宣導活動，提升社會大眾與家長對品德核心價值之認知、情感、意志與行為。

(五) 組織分工：

1. 教育部：由本部相關單位依權責業務進行分工，督導鼓勵所屬機關學校執行推動，並加強單位間之橫向整合與聯繫。
2. 直轄市及各縣市政府：依據本方案理念及地方特色、需求，擬具品德教育方案或計畫，由府內相關單位依權責進行分工，並加強各單位橫向整合與聯繫。

3. 各級學校：依據本方案理念及學校特色與需求，擬具品德教育方案或計畫，由校內各單位依權責進行分工，並加強各單位橫向整合與聯繫。

教育部為促進全民對於品德教育之重視，強化學校全體成員對於當代核心價值之建立與認同、行為準則之確立與實踐，以及人文與道德素養之提升，將民國 99 年訂為終身學習行動年，並提出學習密碼 331：鼓勵每人每天至少運動 30 分鐘、學習 30 分鐘及日行一善，養成終身學習、規律運動及行善習慣，整體提升國人品德修養。

你可以思考：

- (一) 要如何強化青年品格教育，培育出青年的正確價值觀？
- (二) 要如何導引品格偏失的青年，回到正確的道路上？
- (三) 要如何培育青年良好的態度，在日常生活中，實現 331？。

延伸閱讀：98 年度品德教育績優學校-明新科技大學「體驗生活，深耕品德」品德教育小故事(附件 1)

四、 如何提升教育基本素質，落實愛的教育？

學校中學生霸凌事件的社會新聞不斷曝光，令人驚訝學校教育中，人與人之間彼此尊重，互相關懷的的理念，是否在教育上出現了問題？許多孩子受到霸凌後產生心理陰影，自暴自棄成為社會中的邊

緣人，令人看了遺憾。以人為本的愛的教育，已是教育部的施政目標，零體罰的愛的教育，友善校園的學習環境，老師謙卑有禮、學生尊師重道的教學環境，教育部在落實的方案裡，也有清楚具體的執行方法與案例，我們以東海大學及輔仁大學的友善校園為實例，提供青年政策論壇的討論導引。

一、東海大學：

學校依據校園文化特色，以自律、尊重、愛為出發點，作為學生品德與公民意識之推展，以學務處為中心縱向連結相關單位，並以活動、體驗、課程、典範及氛圍營造著手，配合辦理點狀活動。以大一新生為例，新生入學即規劃大學入門課程(含：大學引導及引導技術)，以「我的東海、人生、希望」的單元活動，配合「建立關係，發現自我」的思想主軸，進而培養大學新鮮人之「接受幫助，願意付出」的行動意識，並結合「 α -leader、 α -mentor」(即透過學長姐及輔導老師的協助，以引導新生對校園的熟悉度)、住宿學習、勞作教育及公民陶塑認證活動等，以達成友善健康校園文化目標，以培養新東海人的愛、付出與謙卑。

計畫特色「做最好的自己，喜樂美德生活」：依據學校文化特色，以自律、尊重、愛為出發點，作為學生品德與公民意識之推展，達成友善、健康校園文化之目標。其活動成果如下：

- (一) 發行品格勵志宣導品、活動文宣-以學生的品格妙語印製成勵志書籤。
- (二) 宿舍自覺海報設計與成果訪評活動-以海報展現宿舍生活、社群禮儀。
- (三) 宿舍寢室、公共區域之清潔整理及美化佈置活動
- (四) 兩性成長-『當花木蘭遇見史瑞克』活動(1天課程):98.10.24 於銘賢堂舉行，同學們對於兩性相處、人際互動更有自信。
- (五) 自我保護專題講座活動(1場)-98.11.6 於創意學院舉行
- (六) 服務學習志工成長培訓課程活動(2天校外):98.11.28~29 至南投埔里水頭山莊培訓志工團隊。
- (七) 性別平等-有你(妳)真好講座(2場)、徵文活動：邀請本校社工系武自珍副教授、中興大學諮商中心主任謝禮丞博士講演，以實務操作與示範讓學生能從實際互動中親身感受。
- (八) 愛的關懷-愛滋影片賞析與座談會(1場):98.10.19 於銘賢堂舉行，邀請愛滋社會福利基金會邱淑美執行長、專家現身經驗、「我的天空與愛之接力」影片講析，約180位學生參與。
- (九) 創意拒菸標語設計活動

- (十) 『行車禮讓，尊重路權，永保平安！』宣導、成果佈置活動：
結合機動車輛研究社來宣導騎乘安全、行車禮儀知識，約 350
人參與。
- (十一) 品格生活領航員訓練活動（1 場講座）：學校服務工作之
講演能幫助各班班代協助同學解決問題之能力。
- (十二) 特色主題宣導網頁之建置：呈現活動理念、訊息、成果等，
便利全校師生參與、校外人士之查詢。
- (十三) 環保志工服務活動（校內外 1 天）：98.12.10 於中正堂播
放環保電影「搶救地球」，12.13 由學生會舉辦環保一日
志工至東海別墅社區清掃服務，實際落實服務精神。
- (十四) 愛東海、疼地球之環保宣言設計活動：優秀學生作品(大一
至研究生、國際交換生)皆以海報、網頁成果展現。

二、輔仁大學：

輔大 99 年度辦理「營造校園品格文化」之主軸精神，各項辦理
情況如：

- (一) 品格教育－「不遲到、不抱怨、不作弊；常助人、有禮貌、
要微笑」，導正學生陋習，培養正確的生活與學習守則。
1. 「輔仁大學學生品德現況調查」問卷調查。
 2. 辦理「改善學生品德狀況之相關討論會議」。

3. 宣導品格教育推展活動：(1)專題演講：「我對品德教育的期許」、「品格教育-校園法律與學生權益」。(2)相聲表演：利用四場新生輔導教育活動場合及班代表座談會時，搭配品格教育相聲的表演。(3)文宣品製作。(4)品德教育主題競賽觀摩展覽。

(二) 生命教育—「不抽菸、不吸毒、不自殘；常健身、有熱情、要正向」，激起生命熱情，培養正向的思想與行為準則。

1. 舉辦數場「正向思考工作坊」。
2. 「生命教育與災難心理衛生」研討會。
3. 競賽有品—牆壁排球比賽活動。
4. 反菸、拒菸相關活動。

(三) 環保節能—「要省水、要省電、要減碳；不髒亂、不污染、不浪費」，負起身為世界公民責無旁貸的義務與使命。

1. 辦理「品格教育種籽培訓活動」。
2. 響應世界地球日辦理廢電池回收活動。
3. 辦理「教科書糖賣啐」二手教科書回收活動。

(四) 感恩惜福—「要分類、要回收、要感恩；不忘本、不破壞、不放棄」，使能心存感恩惜福地對待萬事萬物。

1. 舉辦「感恩活動月活動」。

2. 服務學習志工培訓。

3. 「祭天敬祖大典」有獎徵文」活動。

期藉由全校性統整之校園品格文化塑造相關活動，以融滲式的設計，融入於全校所有成員之日常生活中，期能發揮潛移默化之效果。

你可以思考：

(一) 在我的校園裡，我希望落實愛的教育的政策措施有那些？

(二) 要如何培育青年的法制及愛的教育，才不會有霸凌事件產生？

(三) 看到準台大生因女友懷孕而跳樓輕生，青年要如何學習生命教育，才能有抗壓性，在挫折中站起來？。

五、 如何改善網路使用環境，協助青年在網路社群中發展潛能，實踐夢想？

「你有FB嗎？加我加我，快看看我的FB！」現在的年輕人，網路的使用已成為不可或缺的一環。有人在網上創業致富，有人在網上沉迷荒廢學業，有人在網上創立結交社群，建立自己的人脈系統而成功。

網路上的環境，不管你願不願意，已影響科技社會的每一個人。青年人不不論是知識學習，交友互動，社群影響，或是新聞資訊的獲得，

大部分都從網路上下載或上傳獲得。於是如何讓青年發現自己潛能，進而實現夢想，成為青年論壇的主要議題。

且近幾年來，社群網路的發展，已經逐漸改變了人們使用網路的習慣，而網路世界的互動模式，隨著 Web 2.0 概念逐漸廣泛運用，以使用者的角度出發，即時、互動、同步、多元的資訊傳遞方式將取代政府網站以往傳統的單向主導機制，打破傳統的藩籬及限制，Web 2.0 應用已成為一個勢不可擋的網路發展趨勢。網路社群軟體的興起，使網友的聯繫更迅速、緊密，將網路活動帶入一個新的發展面向。因此，政府協助青年在網路社群中發展潛能，首先必須做的第一步，就是結合青年熟悉的社群網路，提供青年的需求及發展潛能的管道，進而協助他們實現夢想。

政府了解這個網路趨勢，在現行政策及相關措施上，已為因應 Web 2.0 網路發展趨勢，研考會已在「第四階段電子化政府計畫」，結合社會網絡旗艦計畫，推動政府機關善用 Web 2.0 應用服務，結合民間資源、公民社會集體智慧與社群力量，提供特定族群與特定用途之資訊服務，促進施政與服務更公開透明及公民參與，協同民眾共同規劃更契合民眾需求的電子化政府服務。為使我國各級政府機關導入 Web 2.0 網站有所依循，已於 100 年 2 月 25 日公布「政府機關導入 Web 2.0 營運作業參考指引」，提供各機關導入網路社群應用及營運

參考。研考會並已建置「公共政策大家談」之網站及 Facebook 粉絲專頁，提供政府當前重大計畫、相關法規命令及草案預告等最新訊息及資料，使民眾於政策擬定初期，即能掌握最新動態，亦將政府預定推行或執行中之政策，以生活化議題方式呈現，網友可針對正反論述進行投票。另提供網友對研考會正在進行的委託研究議題進行雙向互動討論，透過此參與討論過程，尋求民眾對於政策的認同與支持。

政府在打造友善網路硬體環境政策上，也已有顯著功效。一是我國寬頻上網服務速率經由業者持續地升速降價措施，已從 K 世代邁入 M 世代外，目前，中華電信公司為因應客戶對高速頻寬之殷切需求，刻正推出「超高速光纖寬頻 1G 試點計畫」，以達到國家數位匯流發展方案寬頻建設的目標，朝向 G 世代前進。按 4 家固網業者光纜寬頻之網路建設，至 100 年 12 月已約有 759 萬芯公里。二是該計畫採光纖到家 (FTTH) 之 xPON 接取技術，頻寬依 xPON 標準設計之點對多點 (P2MP) 技術，及參考日本等國之作法由 8 戶共享，並提供 HiNet 連線上網服務測試使用。試點地區為台北市等五都及桃園地區，擇定已佈建光纖之建築物，預估總測試客戶數為 1200 戶。三是為回應一般用戶亦有上下載等速之需求，中華電信近期向本會陳報雙向 100M 光世代 (非固定制及固定制) 寬頻服務資費，若經本會委員會議審議通過並核定實施後，即可提供國人雙向高速寬頻上網服務。四是國家通訊

委員會於 99 年 8 月 2 日成立「WIN 網路單 e 窗口」，受理民眾申訴及通報網路內容的問題（網址：www.win.org.tw）。該窗口 100 年度招募及培訓約 100 名網路安全學生青年志工，參與網路內容觀察及通報工作，本（101）年度該窗口仍將持續深入各大專院校，宣導保護兒少上網安全相關概念，並招募更多學生加入網路安全青年志工網，藉由專業人員及單位處理，快速協調通知權責機關及業者，處理有害兒少身心健康之內容。

你可以思考：

- （一）網路是個工具，青年希望政府可以提供何種數位環境，讓我數位學習？
- （二）網路是個介面，青年要如何在網路裡搜尋知識，進而成為專業的人才？
- （三）網路是個夢想，青年應該在裡面如何結合社群，發揮潛能實現夢想？。

肆、參考資料

議題一：

1. 人才培育方案 民國 99 年至 102 年，行政院經濟建設委員會彙整，行政院 99 年 8 月 10 日院臺教字第 0990041114 號函核定，連結網址：<http://www.cepd.gov.tw/dn.aspx?uid=9678>。
2. 行政院全國人才培育會議議題研討結論，連結網址：
[http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/educationadministrationnewissue/content\(98-2\)/20100316-4.pdf](http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/educationadministrationnewissue/content(98-2)/20100316-4.pdf)。

議題二：

1. 文化部網站，<http://www.cca.gov.tw/main.do?method=find>。
2. 文化部揭牌首度提出施政藍圖，啟動文化工程(民 101 年 5 月 24 日)，資料來源：
<http://www.moc.gov.tw/artnews.do?method=findById&id=1222852533764>。
3. 文創產業創業圓夢計畫補助作業要點，連結網址：
<http://www.cca.gov.tw/law.do?method=find&id=294>。

4. 補助直轄市及縣(市)政府辦理縣市藝文特色發展計畫作業要點，連結網址：

<http://www.cca.gov.tw/law.do?method=find&id=288>。

5. 補助南方演藝團體作業要點，連結網址：

<http://www.cca.gov.tw/law.do?method=find&id=274>。

6. 演藝團隊分級獎助計畫，連結網址：

<http://www.cca.gov.tw/law.do?method=find&id=216>。

議題三：

1. 品德教育資源網站，<http://ce.naer.edu.tw/home.php>。

2. 100年終身學習行動331推動計畫網站，

<http://edu331.tku.edu.tw/action.php>。

3. 教育部品德教育促進方案，98年12月4日台訓(一)字第0980210327A號函修訂。

議題四：

1. 愛的教育網網站，<http://140.111.34.180/>。

2. 教育部防治校園霸凌專區網站，

<https://csrc.edu.tw/bully/>。

議題五：

1. 公共政策大家談網站，<http://thinktank.www.gov.tw>。
2. 公共政策大家談粉絲專頁，
<http://www.facebook.com/thinktankrdec>。
3. 第四階段電子化政府計畫 101 年至 105 年（核定本），行政院研究發展考核委員會，連結網址：
<http://www.rdec.gov.tw/ct.asp?xItem=4536636&ctNode=12862&mp=100>。
4. WIN 網路單 e 窗口網站，<http://www.win.org.tw>。
5. 中小學網路素養與認知網站，
<http://eteacher.edu.tw/Default.aspx>。

註：以上背景資料說明，係參考教育部、文化部、研考會、國家通訊委員會提供之公開資料所編寫，係整理簡報性質之合理使用，無涉著作權之引著，特此說明。

附件 1：

98 年度品德教育績優學校-明新科技大學「體驗生活，深耕品德」品德教育小故事（資料來源：教育部提供）

（一）伯大尼養護中心服務心得 二幼三甲 劉玥華

我們班級服務處所是新竹伯大尼養護中心，抵達機構，社工詳細說明機構創立歷史蹟及設備，讓我們十分訝異的是養護中心最高齡的老人家已 101 歲了，在初步認識後，即展開打掃服務工作，過程中看到爺爺奶奶們，有孤單、有快樂、杵拐杖、坐輪椅歲月都他們身上留下紀錄。在陪著老人聊天中，獲知有被兒女拋棄的，家庭窮困、生活無法自理的、失智的、殘缺的、躺在病床沒有自由的，奶奶述說年輕生活點滴，並叮嚀提醒「『身體髮膚，受之父母！』要懂感恩、惜福照顧自己及家人。

在養護中心看到老家們身上不知歷經了多少滄桑？歲月在老人臉上留下痕跡，就算生命即將走到盡頭，他們也不願浪費任何時光，堅強快樂知足的活著。忽然讓我驚覺：『我們總是很在意自己和別人的外表，可是我們曾有去想過，當年華老去時，原來一切不過是過眼雲煙？人要相處才會知道對方的“內心”，永遠不變的就是自己的“心”』。

(二)香園教養院服務心得 二企三甲 黃泓勤

剛下車時，雖然大家都說不會害怕院生，但可以感覺與院生相處時，仍有些許恐懼與緊張，或許是院生不同的模樣讓大家感到不安吧。隨半天服務，逐漸地發現其實院生們是可愛的，她們真心與快樂是很動人，直接地表達出她們喜歡這些大哥哥大姐姐。經過半天教養院服務，同學們都有不同收穫，從一開始害怕與陌生，到接受與開放，進一步想多付出，這樣的改變是很可貴的。

大家感受到直接肢體語言或是簡單話語，是院生表達的真誠與情感，如「我會想你的」、「哪時候會再來？」、「我喜歡你」簡單微笑，一般社會裡面覺得是很難為情話語動作，卻可以在養院感受到最直接的溫暖。大家感動於院生的真誠關懷，是不是因為我們平日所處的社會其實很缺乏這樣溫馨？當大家回到日常生活後，如果可以給週遭的親人與朋友帶來些不同的改變，我想會是更好的。

(三)創世基金會服務心得 四工四乙 池易聯

我捐發票已經有一年多的時間了！總覺得發票給自己，對我來說，花時間又費精神，我也忘了什麼時候開始，有想捐發票幫助別人這個想法的。現在的我並不是缺錢的，並不缺這幾百塊的獎項，但是在這個世界上，有某些人更需要這幾張薄薄的紙，來做好事幫助別

人，是不是真的有從我捐的發票中了獎金，那不重要，重要的是我的行動可以影響我身邊的人，即是需要一年抑或是十年，我並不知道，但是我期望可以帶動越來越多人，和我一起捐助發票。其實，並不僅僅是植物人，連失智老人、受虐兒、非洲的難民、孤兒院、智慧障礙的朋友等等，都很需要我們的一份力量，今天的我們活在世上好手好腳的，只要肯努力，任何情況都能養活自己的，但是這些有陰影或障礙的朋友，他們能嗎？

(四)伯大尼養護中心服務心得 二幼三甲 張雅珣

在柏大尼老人養護中心，我們分工合作協助打掃，也陪長輩們聊天散步，到房裡關懷感到空氣中瀰漫藥物味道，總會看到房內，有不能下床走走動動的爺爺奶奶，心裡有好多的感慨。大廳裡，有發呆的爺爺奶奶，我們主動與長輩聊天，帶他們到園區外散步，奶奶牽著我的手，問了好多問題，談起母親節那天，他的孩子和孫子來探望，一起慶祝，她說她很快樂，但離別卻很痛苦，她泛著淚光哽咽著，手卻抓著我好緊不放，讓我感覺的到他的不安！奶奶平常在養護中心，太久沒動動筋骨，走起路特別吃力，雖然想她的家人，卻滿腹無奈，我們陪著她又唱又跳，或許是年邁，要記憶或是回想時，總是要停下腳步想想才說出來，連唱歌也不例外，無法像我們可邊走邊唱，我們便

當起演員，表演給奶奶看，唱歌讓她開心。我發現在她的顏容上，沒有快樂的因數，使他表情顯得嚴肅孤單，笑起來氣色不但好很多，也是相當的可愛！

院區服務後讓我回想到：陪伴自己奶奶聊天、散步，好像已經是很久前的事，一陣的感傷湧上心頭，不知道他在養老院過的好不好？我想念她活力有朝氣的模樣！還有他那一抹大大燦爛的笑容，曾經她含淚無助的求於我們，不要把她送到養老之家，曾經她因為我們這樣的行為不諒解我們，曾經我們離開，看著她的身影越來越小，憔悴的像個孩子在吃著中飯，眼淚、不捨、心疼，五味雜陳的情緒讓人無法思緒呼吸，讓我很想快快飛至奶奶身旁來陪伴她。

雖然勞作服務的時間不長，但卻引我省思許多，為星期三沒課的我，有著充實的下午，執行這份十分具意義的事情。

(五)湖口香園教養院服務心得 四休一甲 詹雅霖

弱勢身心障礙的孩子們，也能得到社會更多的支援與關懷，儘管他們外在肢體不能像正常人般的靈巧活動，但他們卻努力、認真的完成他們每一個動作，他們都如此努力的在過生活了，而我們一般正常的人更應該帶著學習的心，為自己開一扇窗，把這種服務的精神與經驗用同理心去感受，在面對未來有更多正向的影響與省思。

我也因這次的服務學習課程獲益良多，在往後的日子，有多餘的時間與空間，我會多參與這樣類似的服務，讓自己有更多的體驗與感受，也感謝老師與香園教養院讓我們有服務的機會，去看到社會不一樣的弱勢團體，讓我們以己身的力量，去幫助更多需要幫助的人，這社會才會健康和樂，這也是因感動進而感化的最大動力和啟示不是嗎？

(六)寧園安養院服務心得 四幼四丙 王嬪

看到爺爺開心地模樣，我的內心也獲得些許安慰。由於第一次接觸爺爺，當爺爺開口想跟我們聊天時，真得聽不清楚他說什麼，甚至語意，當時，有種挫折感，且感到不安及有後悔地的心態，深怕爺爺含糊不清地說話，致使我不明白他的意思，讓他自信心受傷害，不想與我聊天，於是，我開始詢問自己：「為何不學其他人，找認識、熟悉地不是比較好嗎？我好傻？」

於是，當下開始轉換自己的心境，調整自我。「沒關係呀～聽不懂，我們再試著與爺爺溝通看，可能是第一次接觸的緣故，還不習慣，只要多聽、多聊幾遍一定聽得懂的！」況且，如果我再次找自己喜歡的長輩，而不去試著與其他長輩做互動、接觸，這樣對那些長輩公平

嗎？難道我們人都只會選擇喜歡做的事來做嗎？碰到自己不願意做的事，寧願選擇逃避，這是學習的基本態度嗎？

世界上各式各樣的人都有，我們當學會去與他們相處，每個人皆為不同的個體，都來自不同的家庭環境，因此個性、興趣、價值觀、喜好也皆有差異，有些人他可能是屬於缺點多於優點的那一類型，往往顯視出來的行為舉止，易使人產生厭惡，或者不想與他接觸，但何不轉個彎，試著去看待他值得讚賞、鼓勵地那一面呢？而看待事情上，遇見覺得和自己「磁場」不合的人，能試著與他們做朋友，接受、包容每人個別差異性；不想、不喜歡的事，可嘗試去面對，接受考驗、挑戰，勇於面對自己。

(七)香園教養院服務心得 二企三甲 陳芷函

國中時，弟弟是有障礙小朋友，讓家人開始改變許多觀感，此次教養院協助活動，真的非常開心，巧遇之前弟弟的老師，在打掃之餘，聊了一些事。打掃完後，看到很多小朋友們練習刷牙的情形，真的是非常辛苦，一個一個的教導，非常有耐心，真的花了很多心力。

在弟弟小時後，也是如此，雖然他總是跟別人不一樣，很容易放棄不想學，但是媽媽不放棄，家裡也都不放棄，慢慢的教導她，以及老師交給我們該如何教導小朋友，讓他到現在進步許多，雖然在弟弟

的心理，總認為自己有病，就不想學習，但是老師的認真與付出，真的讓他學到了許多，從不會走到學會走路，不怎麼愛講話到肯開口講話，看到他進步，看到他的成長，也感到欣慰許多。

在教養院裡的朋友們，看到了他們對自己的自信，有禮貌，認真學習的態度，院內學習怎麼做麵包、縫紉，付出的努力不比我們少，我真應該檢討自己，應該為自己未來的路，多付出努力、認真學習。非常謝謝學校安排這次的活動，能夠幫忙他們，會感到很開心，希望下次還會有類似的活動，因為看到他們的努力，會讓我更有動力想要往前進，看著他們為自己努力，也會讓我想為我自己去努力，很開心參予了這次的活動，謝謝。