

## 105 年青年政策論壇-地方論壇結論報告

本(105)年青年政策論壇地方論壇議題，歷經數個月規劃與執行，討論議題以「社會創新」理念為核心，並統整與青年切身相關的「養育照護」、「高等教育」、「青年就業」及「青年文化」4大面向，形成以下4大議題。經7月10日南區場次及7月17日北區場次與會青年討論與意見交換，認為有許多值得被關注的重要部分，並提出他們對此議題具體想法及建議如下：

**養育照護：如何因應家庭結構轉型，建立友善的養育與照護環境？**

**南區場次：**

一、現況和問題：

1	當今社會的薪資水平降低，經濟上的負擔（包含就學貸款）過重，使年輕人不願結婚，即使結婚後亦不敢生子，且現今購屋、租屋成本過高，更加重了年輕人不願結婚的念頭。同時，現行的托育環境對於父母仍不夠友善，例如開放時間難與在職父母配合、托兒或托嬰機構費用偏高，造成父母經濟負擔沉重等。另外，雖有保母評鑑機制供父母參考，但目前的評鑑制度未落實，且內容複雜使父母不易理解，進而難以獲得父母信任，以上種種原因使當今父母的育兒意願低落，且養育補助及措施多半著重在嬰幼兒時期，未針對學齡期間提供合適的補助措施。
2	現今社會雙薪家庭比例升高，雖有推動職場育嬰的服務及配套措施，但實際上仍無法得到職場父母的信任，因目前所推動的友善育嬰措施，如哺乳假等相關配套措施，稍嫌宣傳不足，且可能被雇主刻意隱瞞、刁難而無法完全落實，且缺乏監督、檢舉機制改善此情形。同時，工時過長使雙薪家庭難教養下一代，致雙薪家庭即使經濟狀況可以負擔仍不願生育。
3	目前社會雖有推動家庭照護員制度，但是由於家庭照護員的整體勞動福利、環境不佳，如薪資水平低落、被照顧者出意外時的責任難以釐清，使得青年不願投入此工作。且目前家庭照護員多由 NGO、NPO 來僱傭，使一般家庭對此職業認識不深，多仰賴外籍看護工來照護。同時缺乏社工及照護員人力，更加深在照護上的困難。

4	當今安養機構多為私人成立，收費較高，公部門成立的機構較少，造成有需求的家庭難以負擔。此外，普遍存在沒有將父母帶在身邊即是不孝的觀念，使子女不敢將長輩送入安養院。且現有的安養院多注重老人的生理需求，如營養攝取、身體機能等，較少關注到安養院內老人心理需求。另外，獨居老人之居住品質低落且與人互動機會減少。
5	近年來鄉村、農村青年外移嚴重，加速人口老化，加上老年照護的資源(如部分安養院在硬體及人力資源)亦存在城鄉差距，偏鄉、山區或是離島等地區，在最基礎的醫療照顧資源，皆無法照顧老年人需求。

## 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	為解決父母不信任托育場域(安親班、托兒所、保母)問題，應落實補教業者(安親班)的師資評鑑，由政府明定補教業(安親班)從業人員的考核機制與法規，進而產生新式安親班證照制度，並針對目前已設立的從業人員採輔導的方式協助其取得證照。	教育部 (終身教育司)
2	政府應鼓勵企業將相關的哺育措施(如給予員工假期進行親職教育活動)放入該企業的社會責任公益報告書，作為評鑑項目之一，由經濟部中小企業處審核，使職場父母能成立共學機制、團體，且此團體以社區為單位辦理，藉此提高父母與孩子的相處時間與機會，同時可以增加父母間的交流，亦可以進行育兒經驗分享。	經濟部
3	(1)為解決照護人員不足的狀況，可以建立受照護者的分類照護制度，使不同狀況的受照護者皆可以分配到相應的照護，亦可減少醫療資源濫用的問題。 (2)同時因應老年人口的逐年增加，建議政府可以在各行政區設立公共護理之家，集中照護資源，將照護人力發揮更大效益。 (3)照護服務員可由社區內互助出資，友善社區內的養育環境，並由衛福部檢討照護服務員的薪資，將照護服務員的服務以任務的方式來計價，而任務的難易方式則由主責機關或社工來評估，依照不同的難易度給薪。亦可設立相關科系培養人才，並由資深照護服務	衛生福利部

	員成立委員會進行輔導、調解工作糾紛及評估，同時完善其福利制度。	
4	<p>(1) 針對安養機構的硬體設備不足或獨居老人缺乏照護問題，可採硬體資訊化，如搭配視訊關照、智慧錶監控心跳、血壓等，並由政府推動、宣導此類設備的資訊，且設備以租借方式減少租用者經濟負擔。</p> <p>(2) 建立以老人為主體的健康促進場域，提供血壓計等，定時維修、維護，場地設置經費亦可由每人 6% 的勞保退休金中提撥並規劃。</p> <p>(3) 同時可推廣老人日托機制，此機制可與廟宇或老年生活經驗相仿的場所(老人活動場域，例如：社區里民中心)措施合作辦理，並由社會局與民間單位合作，增加獨居老人與社會的連結及互動機會。而活動中的供餐經費可由每人 6% 的勞保退休金中提撥並規劃。</p>	衛生福利部、勞動部、內政部
5	<p>(1) 針對偏鄉、山區或是離島等青年人口外流的問題，可與大學結合，舉辦大學生支薪的鄉村體驗，使青年有辦法體會、進入鄉村，此舉亦可增加偏鄉地區的可用人力，或廣泛、定期的舉辦當地、偏鄉的大專服務隊。</p> <p>(2) 而在偏鄉醫療資源不足的狀況，可結合雲端科技等科技產品協助進行醫療照護，突破並解決時間或空間上的限制，以減少照護服務的人力耗損。</p> <p>(3) 針對老年人口比例高，照護資源不足，建議以社會企業的概念成立社區醫療團，由衛福部提供健保點數服務，藉此招募醫療人才，由社區提供空間，企業提供資金，大學提供補助人力，例如相關醫療系所的學生，在郊區以巡診方式進行定點服務，山區則以行動車辦理巡迴看診。</p> <p>(4) 為預防老人失能，建議可由政府推廣、舉辦益智性及體適能方面之活動，邀請社區中 60 歲以上的老年人參加，或舉辦老人樂齡大學等，延緩老年失能之情形，並讓社工相關專長或科系的人員或學生擔任志工，且使其服務可計入服務學習或實習時數作為獎勵。</p>	教育部(學務特教司)、衛生福利部

## 北區場次：

### 一、現況和問題：

1	<p>(1)雖然現今社會有提供1個月3000元左右保母補助，但補助只提供到幼兒3歲時，對父母來說是不足夠的，且3歲後所需要的公共托育中心數量不足，而私立托育中心的費用較高，父母難以負荷。同時政府在訂定友善托育政策時，多半難以符合實際父母所需，如：男性陪產假過少、家庭照顧假無給薪使負擔加劇等。</p> <p>(2)雖有設置職場的友善托育政策或配套措施，且配合訂定法令，規定公司內需有育嬰機構等，但是企業落實度多半不高，其原因在於政府對違法企業的罰則過輕，使企業寧違法也不願遵守。同時，職場上亦有產後婦女難以順利銜接職場等問題。以上原因使父母其中一方需考慮辭職托育的可能，這樣的狀況下使托育成本提高，顯示現今所提供的托育配套措施難以減輕家庭經濟壓力。</p>
2	<p>(1)現今對於社工、照護服務員等職業的勞動條件保障不足，同時社工人員少，使社工所能提供的服務及時間受到大幅限制，且難以顧及「被照顧者」完善需求，此類職業的福利保障、薪資等亦不夠完善。如：未保障該職業之最低薪資，其薪資是浮動的。另外，現有政策上較少對於照護人員人力投入的說明及完整規劃，致使職業人才流失及年輕人不願投入此類產業。</p> <p>(2)未來投入相關產業的經費來源及經費使用不明確，即使使用稅收或是保險的方式收取人民之納稅額，但由於現今稅收分配利用不善，且未按實際需求分配利用，造成年輕人對保險機制不信任，致使青年繳納保費意願低，造成建立友善的養育及照護環境困難重重。</p>
3	<p>(1)現有老人照護機構品質控管不足，雖有規範照顧人力比例等，但是社會局等部門也處於人力不足的狀況，使老人照護機構的查核有許多實施上的困難。而即使選擇在家中由家人來照顧長輩，但喘息服務等配套卻沒有符合實際照護家庭的需求，如，長時間的壓力卻只有短暫的喘息服務時數，致使人倫慘劇發生比例提高。</p> <p>(2)在經濟困難且需要申請照護的家庭中，政府沒有提供合適補助，且補助的申請過程繁雜，更加重了申請的困難性。</p>

4	薪資結構轉變，父母多半為雙薪且工作時間長，致使青年結婚意願低，且現行政府所提供的鼓勵結婚措施多為減稅，缺乏實質政策或是配套措施。以有職婚假為例，僅提供假期卻無提供一定比例薪資等，對青年來說誘因不足。此外，社會價值觀使養育責任多落在女性身上，導致女性對於結婚興致缺缺。以上種種原因，使當今青年多傾向晚婚或不婚之現狀。
5	身障人士的許多權益經常被政府忽視，即便身障人士有結婚之打算，但是目前對於身障人士的生育相關產檢補助或是鼓勵婚育的措施仍顯不足。

## 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	<p>(1)針對公共托育設施不足的部分，利用盤點、檢舉等機制整理出現有閒置或是利用率較低的空間，來作為公共托育設施空間之轉型。比照行政院核定的長期照顧法區域劃分的概念，地點以鄉鎮市為單位，設置公托中心，亦可由私部門建立托育中心，並由政府機關買下後進行營運或以公設民營之方式運作，以較低價格開放提供給該年度沒有進入公托機構的父母或給有意願之家長。同時鼓勵青年創業，及民間傳統產業轉型為托育中心，針對轉型產業，進行如水電補助等補助方案。</p> <p>(2)對於企業托育配套措施難以落實的部分，建議修法提高企業違法的相關罰則，約為該公司的營收5%至10%作為罰款，同時可比照國際勞工公約將產假延至14周，陪產假延至10天。</p> <p>(3)為解決父母工時長的問題，建議可以修改勞基法調整彈性工時，其薪資依比例調整。使父母能夠增加陪伴孩子的機會，並且將專職家庭養育者或照顧者提升為「有薪的工作」，由政府來提供養育者的薪資收入，並開放「有需要者」之申請。</p>	衛生福利部、勞動部
2	(1)針對社工人員少及照護人才流失的問題，建議持續使用現有相關科系培育人才，以避免人才缺口，同時可將照護服務納入相關科系學校，進行產學合作等見習、實習的部分，並納入學分以提升學生參與誘因。	教育部 (高教司、技職司)、內政部

	<p>並將現有替代役增設「社福役」的選項，使有相關背景的役男可以發揮所長，解決社福人力不足的問題。同時，將培訓、證照、志願服務等的服務模式，擴大納入長照法。</p> <p>(2)關於相關產業勞動狀況不佳，建議修法將相關產業部分工時人員，如照護服務員、社工等納入勞基法保障，並且保障最低工作時數、福利。同時可以將其薪資改為契約制，比照「公費訓育」的模式，培育社福、照護等專業人員，降低人員短缺的問題，並且訂定詳細服務年限等規範。完成培訓後由政府來指定工作地點，可與現有就業服務站合作培訓及媒合。同時考慮將社福、照護人員納入公務員體系。並且與文化部配合，利用影視作品，如電影開播前的短片，進行宣傳，希望能提高社福人員的社經地位。</p> <p>(3)而未來相關計畫的經費來源不明確之部分，建議可立法成立相關基金作為金錢來源，基金則由相關稅收來收取。或是將現行待審的長照基金擴大為社福基金，此基金主要解決孩童養育及老人照護等社會需求。</p>	<p>、文化部 、勞動部</p>
<p>3</p>	<p>(1)針對老人照護中心不足或品質不佳，建議由營建署與戶政事務所結合，並且整理出現有閒置或是利用率較低的空間，來作為老人照護據點。同時可利用企業營業率 3%的稅收建置公托基金，並與戶政事務所合作，依各地區 0 至 6 歲的人口比例來換算所需，並利用現有獨居老人清冊，擴大辦理訪視。</p> <p>(2)可依照實際生活習慣、需求等劃分資源網絡利用之地圖，方便結合各式資源，進行資源整合，如：人力、設備、機構等。亦可使用同儕間的照護，使被照護者減少排斥感，如以老人照顧老人的模式進行，並由衛福部定期進行查核，建立相關罰則。且輔以 GPS 結合居家安全、老人照護、幼兒安全等，亦可與智慧型裝置結合，觀測配戴者的健康狀況與發生地點，其可由政府與民間以 7 比 3 的比例進行投資，建置與智慧型裝置結合應用的示範園區。</p> <p>(3)另外於長照法新增長照機構設置規則，明訂出空間比例設置，且由營建署管控新建之建築物或是既有建築</p>	<p>內政部、 衛生福利部、科技部、</p>

	物的公設比例。	
4	關於現行政府所提供的鼓勵結婚措施，缺乏實質政策或是配套措施，建議可提供新婚夫婦房貸或車貸的利息減免，此可比照學貸的辦理方式，如：前一兩年免利息等相關福利因應措施。	內政部
5	關於身障人士的生育困境，可建置身障人士專屬的諮詢管道或有較實質上的補助措施。	衛生福利部

## 高等教育：如何優化高等教育，促進高等教育的發展與轉型？

### 南區場次：

#### 一、現況和問題：

1	<p>高等教育在各校教學評鑑制度受到諸多狀況，在於：</p> <p>(1)經費資源不足</p> <p>(2)由於每學期受評鑑的兼(專)任師資部分來自外聘，且聘期為一年二學期，但可能在上學期的階段，即因師資評鑑導致不適任，而引發下學期課程銜接困難的問題</p> <p>(3)教學評鑑的時間皆為期中及期末時間進行，普遍學生認為在此時間進行施測會受到制約及學生參與度(施測)低落。</p> <p>(4)教學評鑑結束後，學校也未重視學生所評量之意見及想法作改善，導致師資汰換率高，且無法保證新進師資人員的教學品質。</p>
2	<p>學生認為職涯探索施測時間普遍較晚且不夠落實，學生因受到考試壓力，減少探索機會，造成學生機會成本浪費及埋沒人才，且對於自我探索亦受到傳統社會價值觀影響；另部分高中所提供的特色課程及升學管道之間的連結度較低、大專校院轉系制度僵化及門檻過高，致使學校對於學生自我探索、未來發展及未針對學習狀況不理想之學生進行輔導，皆會使學生多元發展及方向受到阻礙，導致高等教育轉型之困境。</p>
3	<p>學校因應財政困境提出調漲學雜費申請案，由於在送審教育部程序過程不符、資料不完備及調漲原因不明確，導致未通過調漲之申請，以致於學校縮減相關助理及營運經費上的使用，導致學生的受教權及軟硬體設備遭到剝奪。</p>
4	<p>學生普遍認為各大專校院對於原科系課程所訂定的必修學分較多，且缺乏彈性，學校在跨領域學程、微學程課程的制定、設計較為不良，使學生有心想修習第二專長領域者，礙於原科系課程之影響，進而導致學生無法如期畢業，因而選擇放棄修習。</p>
5	<p>(1)教師因受到升等制度限制，重心著重於學術研究成果，且評鑑制度未評核業界交流、田野調查、比賽等，因而不利於有意願帶領學生參與校外課程之教師。</p> <p>(2)隨著企業的轉型，大專校院軟硬體設備已不符合現有趨勢，若邀請具有實務經驗的業師進到大專校院之科系教學，且在校內開辦的創客中心使用設備，又受限於產業技術無法全面性導入，導致業師教學品質不佳，及資源設備侷限在部分科系，造成學生學習</p>

	成效不佳及排擠其他科系學生的學習機會。
6	大專校院招生模式及管道過於商業化，且偏重於主流科系，部分學校的資源分配，理工學院會優於人文社會學院，另部分大專校院為順應社會潮流，使得原學校發展主軸脫離本質。
7	現有入學管道不利於高職學生，高職生考學測較無優勢，且無法考指考，但高中生考統測相對有機會拿較高的分數，且一般大學錄取的高職生相對於技專校院錄取的高中生較少，因此高職學生升學管道較為受限，影響高職學生受教權。

## 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	透過無利害關係之第三方進入教學環境場域成立教學評鑑委員會，成員選擇來自專家學者、家長、及學生代表所組成，進一步監督學校的評鑑制度，透過立法規定教學評鑑結果及資訊應對社會大眾公開，消弭校方黑箱之疑慮，亦可針對學生的意見與想法納入修正，學生以學期制採不定期的施測對教師教學成效的反應，由教學評鑑委員會裁量，決定不適任教師的去留，達到對教師改善之壓力。	教育部 (高教司)
2	<p>(1) 高中職學生放榜時間至大專校院開學長達數月之久，學生應充分利用，可藉由相關有興趣領域的實習、及專長領域學習的方式，進一步認識與探索對未來系所選擇的了解，以避免學生進入高等教育後，卻浪費4年學習非自己興趣的志向。</p> <p>(2) 因應新政府對教育的期待與想法，由教育部協助宣導及推廣「先就業再就學」的觀念，讓學生家長及社會皆能破除過去傳統觀念迷思，促使學生對其有興趣的領域能更進一步的了解及摸索，確定自身興趣及未來發展後，再回到高等教育接續進修，彌補理念知識的不足。</p> <p>(3) 學生修習有興趣之課程，透過輔導各科系將必修科目改為專業選修，進而降低畢業門檻之學分數規定，藉此達到學生多元空間及適性適才的發展。</p> <p>(4) 產業替代役制度下修至高中職畢業之役男，該政策有3年的時間，可使青年在期間歷練及探索自己的志</p>	教育部 (高教司) 、內政部

	趣，亦可存取就讀大學基金之來源。	
3	<p>(1)教育部對於併校的指標考量，應有一套完整的衡量指標，不應將學校規模大小作為單一指標，對於經營狀況不佳之大專校院，可由政府、企業來協助輔導及改善，鼓勵學校多以產學合作及國際招生的方式來增加校方經費之來源。</p> <p>(2)青年認為教育部應放寬學雜費漲幅的比例，除了以校為申請單位外，亦可由各校院/所/系來提出相關申請，內容應包含院/所/系營運方向，逐年調漲的比例及回饋學生獎學金之方案。另外，在調漲學雜費規範中，成立陪審團(第三方)制度，人數為 50 至 100 人之間、性別比例各占 50%、成員以學生占 30%、教師占 30%、校方代表占 30%及全校學生公投比例占 10%，達到調漲學雜費的監督及制衡目的。</p>	教育部 (高教司)
4	<p>(1)建議學程課程的實施，可安排於寒暑假及假日來修習，減少學生對於原科系課程及學程課程衝突的問題，亦可就設計不良的學程課程做全面性的檢討，以利增加學生課程多元的層面，避免學生未能如期畢業之狀況發生。</p> <p>(2)透過線上授課平臺，學習理論課程，擴大承認線上學分，提供線上學習互動評量，可降低教學成本，縮小城鄉差距，學習時段地點自由。</p>	教育部 (高教司、 資科司)
5	<p>(1)教師評鑑升等制度應納入多元檢核，如業界交流、國外姊妹校簽約、學生比賽、考照、輔導學生創業、比賽等皆納入教授升等考核以及績效評估。</p> <p>(2)大專校院應加強產業連結，以利學生可以進入企業使用最新的設備，協助企業進一步的相關研發，反之，學校的最新設備也可協助企業研發與運用，並提升企業研發工程師及學生間的專業交流。業界關係建立後，可進行業界跨部門與學校跨科系之互動，亦可增加其他科系學生間有更多交流學習的機會。</p>	教育部 (師培司、 高教司、 技職司)
6	<p>(1)教育部應規範相關科系應有其發展主軸，配套課程可以因應時代潮流做調整，但若調整發展主軸的課程就必須要更改其系所名稱及課程架構。</p> <p>(2)學校資源的分配應與該學院之學雜費收入進行調</p>	教育部 (高教司)

	整，並且拉大其差額，現階段雖有實施，但並未有強制性，且成效不彰，若能根據學雜費之調整，才能真正符合學生對系所之期待。	
7	教育部應鼓勵一般大學與高職相關之科系，如工、商、外語及設計學系應提高統測學生的錄取比例，並且給予入學獎學金及系所的補助。	教育部 (高教司)

## 北區場次：

### 一、現況和問題：

1	大學普遍設立，導致高等教育淪為通識教育，技職大學及一般大學校系特色不明確。專業教學不精實，使培養出來的學生無專精專長，致學生畢業後競爭力降低，就業困難。而學生為增加自身競爭力學以致用，開始追求雙主修，但現行教育體制修習學分過多，使學生在有限時間內無法兼顧共同修習之科目。
2	青年對於大學科系實際教學狀況了解有限，且職涯輔導機制淪為形式，致使學生在選擇科系上產生迷惘。即便進入大學就讀，對於未來畢業後的出路不明確，加深學生在就業選擇上的惶恐。
3	(1)臺灣出生率逐年降低，人口結構趨於少子女化，學校產生供過於求的現象，部分學校招生困難，進而面臨經營困境，學校必須轉型，卻又定位不明。 (2)高等教育教師教學品質參差不齊，且未全面落實教學評鑑，無法有效反應及改善問題。
4	現行體制雖有積極推動多元入學管道，但仍未完全落實其設置意義。多數仍以成績為主要評斷標準，忽略學生的個人興趣，學生難以就讀自身興趣科系，降低學生的學習意願。此外，青年生涯規劃易受長輩與社會既定價值觀之影響，對於高等教育之選擇，經常犧牲自身興趣，而選擇熱門科系與傳統名校。然而實際接受訓練時，往往不符期待，卻因現行制度限制難以更換專業。
5	校園學習與進修等資源分配方式僵化及行銷宣傳管道單一，且缺乏成果追蹤機制，資源投入卻無明確成效。造成資源閒置與浪費，卻無法滿足有需求之學生。

### 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
----	-----------	------

1	<p>(1) 由政府對學校進行 SWOT 分析，重新指定大專校院競爭區位，以經費獎勵及輔導學校及系所發展特色。此外，要求學校升格需備妥及列舉相對應的教學環境及師資。鼓勵學校與企業及政府部門合作，以招生簡章等方式公開其教學、實習及就業之相關資訊，研究型大學需加強研究生就業媒合，使其可以找到與自身研究相關工作，做為學生升學時選擇校系的參考依據之一。</p> <p>(2) 擴增技職體系考試與課程術科實作比例，放寬大學中的選課及教學限制，新增彈性實習學分。實習學分可與學校必修課程相互搭配，與科系相對應之企業進行合作，消弭對術科實作之忽視。其中實習課程由學校、企業共同設計，可將企業內部專案計畫方式作為學生的作業，使學習與企業相互連結，降低學用落差。此外，鼓勵教學方式多元化，增加遠距教學等教學方式的比例，不拘泥於傳統面授課程。</p>	<p>勞動部、教育部 (技職司)</p>
2	<p>(1) 落實國民教育法第 7-1 條，讓學生於義務教育期間透過課程、參訪或專題等方式，了解大學系所授課內容，並與學生生涯規劃連結。</p> <p>(2) 仿效國外，在各縣市設置社區型大學，讓不清楚自身興趣之青年先就讀探索自身興趣及所需能力，確認生涯志向後，得以同等學歷，修讀適當進階學位。</p>	<p>教育部 (國教署)</p>
3	<p>(1) 大學師資需接受教育學相關知能訓練後，才得以進行授課，避免師資學術研發知識深厚，而教學知能不足之情形產生。</p> <p>(2) 制訂教師研究、行政及教學工作合理比例，或可聘請退休老師專責處理行政事務(如：延聘退休教師擔任系所主管)，平衡每位教師工作總量。給予教師完整的備課時間，以提升與保持良好教學品質。</p>	<p>教育部 (師培司)</p>
4	<p>(1) 增加特色招生及繁星計畫等特殊選才之多元入學方式之錄取比例，並於高中職寒暑期提供大學先修課程，一來供高中職生體驗與衡量自身期望與興趣，二來學校可藉此提高具潛力學生之錄取比例，並提升學生學習的動機。</p> <p>(2) 以經費獎勵大專校院發展科系與教學研究特色，例如：媒合地方政府需求與學校專業項目，深化兩者的</p>	<p>教育部 (國教署、高教司)</p>

	<p>產學合作，減輕地方政府之負擔與協助政策研發；強化大專校院與所在地之連結，藉由結合科系特色之社區服務，培養學生對於自身專業之認同感。</p> <p>(3) 鬆綁選課制度，降低畢業學分數、必修學分數與消除選課限制，使學生可自由修習興趣課程，不受科系藩籬限制。此外，可開放彈性畢業制度，學生可以實際修習課程所滿足之領域要求，獲取學位畢業。</p>	
5	<p>大專校院需打破科系、學院甚至學校間之藩籬，落實資源共享之精神，鼓勵跨院系學生參與學習活動、促進不同科系之跨領域交流。亦可邀請專精領域相近之師生共同參與研習，除有效利用資源之外，並拓展與深化研發能量與合作可能。</p>	<p>教育部 (高教司)</p>

## 青年就業：如何改善青年就業與創業環境？

### 南區場次：

#### 一、現況和問題：

1	在產業變革的現況中，勞動結構應正常流動的區塊卻產生僵化現象，畢業生人口比例增加，職場工作機會卻沒有跟著增加，以致勞動結構停滯，加上退休人員比例並未增加，導致無論在跨組織流動或組織內部升遷上，造成勞動工作機會流動性低之情形。
2	政府補助與計畫的執行面具備下列問題： (1)創業補助計畫的審查機制應調整：在創業現況上，創業青年們大致歸類為兩大類型的團隊，一類為專心比賽、另一類為專心創業的團隊。專心比賽的團隊心力會專注於補助申請，而在創業項目執行上心力不足，故導致其創業失敗；而專心創業的團隊，因投入創業項目，導致無多餘心力專注申請補助，進而產生資源缺乏的情況。 (2)在結案後，已通過審核的創業團隊在執行時若有問題，政府應給予該創業團隊適當的協助(前提是該創業團隊的執行走向沒有偏離該團隊在申請時提出的初衷及創業態度)，而非放任計畫；未通過審核的團隊，政府應給予修正意見。 (3)減少學用落差計畫(如：大學最後一哩、產學實習、就業學程)，並未被普及與落實，造成執行效率不彰，學用落差問題仍然沒有解決。
3	政府大力推廣青年回鄉政策，但欲回鄉的青年發現，偏鄉軟硬體設施不足，導致有熱情之青年在硬體設備受限之下，無法充分發揮，再加上個人未來生涯發展性的機會成本考量，易使有心投入的青年產生無力感。
4	媒體引導出不好的社會意識：穩定、小確幸、階層對立。穩定，青年認為媒體灌輸大眾「穩定工作才是主流」的觀念，導致民眾追求工作穩定而不願意突破創新；小確幸，媒體營造的小確幸氛圍使人安逸於現況，因此降低了成長的衝勁；階層對立，如勞資衝突的相關議題，媒體過度放大而造成負面影響。
5	企業提供勞工局的勞檢資料並不誠實，勞檢單位稽查也未確實，導致政府無法確實保護到勞工的權益。

6	資訊不對稱：法規未強制呈現津貼在薪資內的結構比例，導致在加班費計算上不符真實薪資情況，造成就業後勞工所得到的薪資與資方所給的薪資有落差。
7	<p>(1)青年就業政策方案（例如：補助大專校院辦理就業學程計畫、雙軌訓練旗艦計畫、產學訓合作訓練、青年就業旗艦計畫）著力點錯誤，使企業鑽計畫的漏洞。企業透過計畫用低於職場平均薪資的薪水聘用青年，以降低企業成本，導致企業漸漸減少正常徵才的名額，而傾向使用政府的青年就業計畫聘用青年勞工。但政府真正給企業的不該是錢，而是如何幫助企業找到合適的人才，也使人才獲得應得的工作機會。多數青年擔憂畢業即失業的情況，縱觀現有教育階段的實況，發現產學合作並不落實、學生缺乏實習機會、以及相關實習機會多集中在勞工實習，而非育成實習(企業易模糊「勞工實習」和「育成實習」的定義)。</p> <p>(2)關於青年自身工作能力與抗壓性不足的問題，加上進入職場前自我探索的意識不足，導致其在職場求職時不知道自己合適的職缺或工作內容為何，以及部分青年工作學習意願低，導致資方不願意多釋出善意與機會給青年就業。</p>
8	在青年創業尋找夥伴的過程，因無提供尋找夥伴的平臺，導致青年尋找志同道合的創業夥伴相當困難。
9	中央政府提供的創業資源(如行政院青創基地、創業臺灣 368 行動巡迴服務)，與地方政府有銜接障礙的問題，導致無法真實反映在地特色產業發展上的需求。
10	工作環境不友善。例如工廠環境未提供安全防護的設備與落實安全規章，因此造成勞工工作時很危險。
11	政府在職能專業培訓的資源重複分配，例如學校與補習班同時擁有政府資源，同時開設相同培訓課程。
12	青年勞工缺乏勞工的權益、福利、救助等法務方面的教育與諮詢管道。
13	因為國內產業結構跟不上時代轉變，使得就業環境的未來結構發展性是受限的，連帶企業內部的升遷管道、薪資調整、勞工權益質化等也受限發展，形成一個惡性循環。

## 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	資方與勞工在薪資結構有資訊理解的落差，政府應建立薪資實價登錄機制(公司職缺對應的薪資中位數、平均值)、職務內容、升遷管道等，並在勞務契約上完整標示薪水所包含之項目，建議政府修訂勞基法針對企業進行規範，並要求企業確實配合勞基法。	勞動部
2	學用落差相關計畫的執行落實，建議政府在審查機制中加入三方審查稽核(學校、企業、學生)來準確掌握落實成效，學校也可以了解就業環境的確實狀況，以便制定更適合青年於職場上可以用到的相關課程。	教育部 (技職司) 勞動部
3	創業補助計畫的審查機制應調整：建議讓未申請過創業補助計畫的創業團隊優先審核，審核過程的第2階段(覆議階段)，應讓創業團隊指定該團隊的計劃要進入何項專業領域的專業審核。因為審核團隊並無法十項全能，對於創業團隊的內容都懂，因此改善這個機制，除了能讓政府的審核團隊更全面，也讓創業團隊公平受到審核，更全面重視臺灣各專業領域，不遺漏各專業領域中勇於突破創新的人才。	經濟部
4	<p>改善青年創業圓夢網的機制：</p> <p>(1)舊有機制只有新創團隊與政府資源，並沒有納入企業，但其實許多企業知道自己必須轉型，也想要跟許多有想法創新突破的人才合作，也有許多專業團隊或專業人士願意提供新創團隊協助與指導；但新創團隊往往未必各方面都能建立完整，因此建議此制度可以建立一個網路平臺，結合青年創業團隊、學校或民間育成中心、業師、願意提供新創團隊諮詢或技術指導的企業與團隊等，讓需要企業或技術指導的新創團隊，與願意協助新創團隊的企業、團隊與專家等等，整合於單一平臺，彼此資源及資訊透明。</p> <p>(2)政府也能整合這些資訊，當新創團隊計畫申請政府資源補助時，無論該團隊是否通過補助，審核團隊能提供該團隊需要改善與加強的建議與諮詢，或平臺上有什麼團隊、企業、專家可給予這些新創團隊指導與協助。對於願意協助新創團隊的一方，政府可協助監督，</p>	經濟部

	<p>除了必須是合法以外，也不能惡意併吞新創團隊或竊取新創團隊智慧財產與研發專利等等。</p> <p>(3)並非所有企業都願意給予新創團隊協助，但新創團隊的計畫會在這個平臺讓許多願意合作的企業看見，然而是否跟企業合作，或者被企業公司等收購，由團隊自身決定，但政府必須以公正公立的立場(不偏袒新創團隊也不偏袒企業)提供新創團隊於法律上的諮詢與協助。</p>	
5	<p>(1)在工時與薪資不符上，政府除落實對勞方權益的教育訓練與檢舉渠道外，更應保障員工申訴後不被企業開除，同時更應落實勞檢，並解決各縣市勞檢次數不一的情況。</p> <p>(2)在企業違反勞基法相關部分，應採取一名一罰之機制。</p> <p>(3)勞檢報告不誠實的情況下，建議應增加突襲檢查機制，勞檢制度應當更直接與勞工對話，例如邀請該企業的勞工訪談，實際了解勞工實際工作的薪資、工作時數與工作環境，並要求勞檢人員確實落實，同時提升勞工權益教育(如：勞健保)，訂定罰則並嚴格、確實執行，提供檢舉者高於薪資的獎金(如：日月光廢水事件)，並保護勞工在檢舉或投訴企業之後，不會遭原本的公司刁難或解雇，政府應加強監視該勞工的公司，一旦該勞工因檢舉或投訴公司而受到解雇、降薪、刁難時，公司需受罰。</p>	勞動部
6	學生實習的薪資與福利應修法，使其權益比照勞基法最低標準。	勞動部 教育部 (技職司)
7	勞工相關權益認知課程建議可納入大學階段(如大四)的課程中，或在公司職前教育時完整放映由政府單位製作的影片。	勞動部

## 北區場次：

### 一、現況和問題：

1	在就業市場中，離島與偏鄉地區一直有不少職缺，即使開出高額薪資，卻還是無法吸引青年前往就業，主因為薪資津貼不足以吸引就
---	--

	業者離開本島。
2	非典型就業間接破壞了整體的就業環境，而其中以下列較為嚴重： (1)非典型就業者缺乏技術，而工作內容也不需要太多專業能力，相對被替代的機會也較高。 (2)非典型就業對於人力、工時等不確定因素，造成就業者的不安，主要原因為雇用者不願意擴大人事成本。 (3)政府與教育單位的雇用制度，也是無法保障就業者的原因之一，(如：代課老師與契約雇用)。
3	當今就業環境不良，其中又以低薪問題及法律規範為外部影響(如：勞工的工資與工時沒有完全落實法律)，而內部問題為就業者自身，對於未來就業趨勢的敏感度不足，導致無法選擇學習市場需要的一技之長。
4	青年在實習與就業時發現所需的技能不符合就業市場需求，而部分大學以通才教育作為目標，培養青年；導致青年不知道自己的興趣是什麼或沒有一技之長，而其中相同領域的人才過剩，進而影響青年就業，容易被取代，造成流動性過高，間接影響青年就業的門檻。(如：餐飲業、旅遊業、觀光業.....等)。
5	目前求職者在求職前，多數對於產業與需求缺乏真實、有效的了解與認知，而學校的職涯資源僅限於校內，缺乏流通性與曝光度，導致職缺與個人理想工作產生落差的問題。而已畢業校友的就業狀況，學校的輔導主動性也相對降低，其中最主要的問題還是在於就業與工作內容的資訊不對稱導致。
6	在創業環境與就業環境當中：外部問題為法律未能與時俱進，給予創業友善的環境；內部問題在於創業方對社會創新概念及環境的不了解，造成整體創業環境的衝擊；共通存在的問題則在於資金與人脈的不足以及輔助措施過於分散。
7	現行的創業資源平臺，對於創業失敗的原因缺乏研究與探討，而新創的概念也過於模糊，導致現今青年對於新創的優缺點不夠了解(如：不知道自己的新創想法能不能有效讓投資人了解，使其給予經費贊助)。

## 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	針對創業資訊不對等的問題，由政府架設單一入口網站，供投資人與新創公司媒合，當中細分為幾個層次：	經濟部

	<p>(1) 資源整合：提供所有創業相關訊息平臺。</p> <p>(2) 層次分類：區分為「剛創業平臺」從中聯想更多想法共同建構；與「創業中平臺」多方連結分享經驗與技術，並搭配實務分享交流。</p> <p>(3) 資訊想法透明：透過多方的分享資訊與討論，從中衍生及互相合作，創造出更有價值的創新想法，而對於還未創業者可在此尋找相同創業理念的夥伴共同創業。</p> <p>(4) 知識架構再加強：創業後適時配合知識、技術與專家學者協助解決問題。</p>	
2	<p>為解決學生不了解產業的問題，訂定國高中 2+2+2 壯遊（將國中及高中原訂 6 年學制分為 3 個 2 年，並於 3 個 2 年內進行壯遊），讓學生有不受升學體制壓力下，探索興趣與認識產業界，並配合開放式課程或業界見習與導師指導，鼓勵先行進修大學課程，避免分流後對就讀科系的不了解，或產生與興趣不符的問題。</p>	<p>教育部 (國教署、技職司) 勞動部</p>
3	<p>對於非典型勞工薪資與就業保障問題，設立特別法律將薪資交由市場與政府調節，並重視非典型勞動人口權益，由勞動部為設立「非典型勞工工會」，更有效益的保障非典型勞工的權利。且由「非典型勞工工會」負責修正企業關鍵績效指標(KPI)，且按該產業公司比例去抽查企業，確實達到保障勞工的權益。</p>	<p>勞動部</p>
4	<p>現今法律未能落實保障勞工，由勞工局及勞動部共同創立專案單位，其成員如下：</p> <p>(1) 曾任該產業的待業人士 (5 成)</p> <p>(2) 現任該產業的員工代表 (3 成)</p> <p>(3) 民間專家學者 (1 成)</p> <p>(4) 第三方公正人士 (1 成)</p> <p>該單位設立宗旨主要是希望落實稽查制度，而當中稽查員角色可由員工兼任，觀察企業是否有遵守法律，另配合降低稅率的方式，鼓勵企業與專案單位合作，設置稽查員制度以保障勞工權利。</p>	<p>勞動部</p>
5	<p>(1) 雖然離島及偏鄉地區的職缺多，但因生活環境有較多不便之處，無法吸引青年人才，導致離島、偏鄉的缺工問題嚴重。政府應深耕了解當地需求，協助當地發</p>	<p>經濟部</p>

	<p>展地方特色，或將在地傳統產業投入創新、結合人本思維，讓青年對地方特產有更深入的了解，吸引青年回鄉發展及就業。</p> <p>(2)請當地主管機關或當地指標性企業在生產、資源分配以及消費等各方面，事先擬定計畫發展計畫型經濟，並將利潤轉移為薪資及創業資金的補助，回饋給在地鄉親。</p>	
6	<p>短期實習不完全具有探索職業內容的效果，因此建議政府部門給予產學合作有更多的空間或稅務的優惠，並應落實相關法律以保護實習生。另在執行上，政府應鼓勵企業給予不同部門(單位)的探索機會。</p>	<p>教育部 (技職司) 勞動部</p>

## 青年文化：如何鼓勵青年發展多元文化，激發創造力？

### 南區場次：

#### 一、現況和問題：

1	因對都市資源的追求，造成偏鄉青年外流，多數青年選擇離開農村與眷村而前往大都市，最終造成產業發展失衡及人才外移問題；而在都市更新的同時，因溝通機制不足，民眾與政府間容易產生不信任之關係(如：學運、大埔案)；另也存在商業過度開發、在地產業發展失衡與生活環境問題破壞等問題，在地產業失衡的同時加上偏鄉社會福利資源往往較都市匱乏，在經濟壓力下，多數青年選擇待在大都市尋求發展機會，在此脈絡下，在地文化價值往往不受重視，沒有年輕人願意返鄉承接傳統技藝，進而導致傳統文化技藝失傳等問題。
2	大眾過度追求物質且不了解多餘食物如何運用，且多數消費者產生想要大於需要之飲食行為(如吃到飽)，店家與餐廳為因應此一飲食行為，常會食物囤積過多等浪費食物之現象；另外，消費者在購買上亦有過度購買問題及產品美觀偏好，往往會丟棄外觀不佳之產品，造成食物不必要浪費，此外現行社會亦缺乏剩餘食物重新分配之管道，最終造成剩食文化的產生。
3	(1)在現今高齡化社會中，現況為年輕扶養負擔沉重，另一方面，雇主因憂心老年人的勞動價值地落無法產生實際效益，故不願提供老人工作機會，導致老年人在退休後無所發揮。 (2)高齡化社會中，也存在高齡環境不友善等問題，如獨居老人照護不足、失智症與行動不便等慢性疾病老人缺乏照顧、老人在生活自理上有待加強以及現行老人休閒活動往往單調不夠多元等問題。
4	臺灣街友長期居無定所、缺乏就業動機，致使街友往往會讓民眾有既定之刻板印象，如造成市容不佳(如環境上的髒亂)、影響在地居民生活、城市形象受損及潛在社會治安等問題。
5	近年來臺灣工廠聘請外籍勞工，而外籍勞工負面事件又常被媒體渲染(如酒後行為不檢點)，往往造成社會大眾對外籍勞工的負面印象加深，又因語言及文化隔閡問題，導致在外籍勞工在臺工作環境有所限制。

6	<p>(1)在現行教育中，由於缺乏品德教育，往往會有部分青年有行為偏差之問題(如青少年犯罪吸毒)，此外，現今媒體由於對媒體論理較不重視，往往在事件報導上不夠客觀、未實事求是。</p> <p>(2)現今教育規劃無法與時俱進，存在學生創意思考不足與缺乏職涯探索能力等問題，究其原因，與政府教學評鑑重量化指標而缺少質化評量有關；此外，在現行課程規劃上，由於缺乏跨領域教育課程，加上學用落差問題，學生畢業後往往無法於產業接軌，在國內及國際上缺乏競爭力。</p>
---	--

## 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	<p>(1)以設置平臺方式，販售在地特色與設計產品，在宣傳上，可結合當地特色做客製化行銷，如製作客製化之貼圖；另外可透過拍攝微電影方式來行銷當地觀光；此外，在傳承文化上，能藉由老人與街友為講師，介紹當地歷史文化，一方面進行在地文化傳承，一方面也可提供街友就業機會與發展空間。</p> <p>(2)結合在地觀光與文史保存來提供青年就業機會，第1階段，可由地方專業人士提供傳統技術，並由青年提供創意發想(如：創意行銷在地文化)；第2階段，可由青年訪談耆老了解地方文史，並利用數位技術保存文史資料；第3階段可藉由社工、資工、設計等跨科系學生專業，成立文史工作室，進行傳統文化的紀錄、保存、生產、銷售，傳承在地文化、創造實質收益，進而提供青年工作機會、鼓勵青年返鄉。</p>	文化部
2	<p>(1)在解決剩食文化上，可鼓勵青年朋友向農民、超商搜集過期或過剩食物，並交由基金會志工進行烹飪，最後分享給街友及弱勢團體；或以食物銀行方式，讓弱勢能便宜購買，街友也可以透過社會服務等勞力進行兌換；另外，可參考待用食物模式，鼓勵民眾透過買1份餐點同時也提供1份給予需要的人等方式來進行；或透過現有連鎖店、網路平臺等實體與虛擬方式，以低廉價格販售、捐贈即期食品，將日常生活的剩餘資源，進行資源重新配置的有效利用。</p> <p>(2)可運用網路平臺(如剩食分配平臺)，一方提供剩餘食物，另一方為弱勢需求者，進行多餘食物重分配，以</p>	衛生福利部、內政部

	建立有效率的捐物管道。	
3	<p>(1)由青年設計簡單且符合需求的科技產品及桌遊遊戲，提供給老人休閒活動，並可邀請桌遊店辦理桌遊競賽，讓老人以參與遊戲競賽的方式，從中增添老人休閒生活，過程中亦可結合老人生命故事與當地地理歷史設計符合老人遊玩的新類型桌遊供老人休閒娛樂使用。</p> <p>(2)在老人就業與貢獻部分，可結合少子化問題，讓有經驗的老人照顧小孩，一方面減少現代父母壓力，另一方面亦讓老人有事可做；老人與街友也能擔任講師，進行當地文化、技藝傳承，並設立主題，拍攝故事性影片，做技藝與生命故事的紀錄。而青年能教導老人科技，達到老人與青年互相砥礪成長的模式。</p> <p>(3)成立平臺媒合老人資源：里長進行資訊統計蒐集，並結合社工、營養師專業，並利用平臺解決剩食、老人照護問題，也可以透過捐贈、社會回收公用電腦等方式，提供老人二手電腦設備，並由青年進行開課、陪伴教導老人。</p> <p>(4)目前外國相關研究發現，養雞能防老人失智，可以此為發想，由青年協助搭建雞舍，並結合畜牧業教導老人養母雞，生產雞蛋做茶葉蛋與手工香皂，並由青年在實體與虛擬管道中，販售行銷</p> <p>(5)在老人生命自尊層面，可結合宗教、生命教育系、老人服務事業管理等相關科系之青年，協助老人進行生命禮儀與認識生命的議題服務。</p>	衛生福利部、內政部、農業委員會
4	<p>(1)提供街友就業機會，並結合社會專業，訪談了解街友做為基礎，並由政府設立教學育成中心，輔導街友就業、創業，讓街友發揮所長，找回社會認同。另外，亦可讓街友進行社會服務類型工作，如由提供補助來讓街友協助蓋社會住宅，讓街友能自力更生、改善生活。</p> <p>(2)建置網路媒合平臺，第1階段可結合社工對街友及進行訪談，並調查街友所在地資訊、區公所資料、社區閒置空間，第2階段可連接街友組織，透過平臺，讓青年進行陪伴、告知街友平臺資訊行動，最後帶動民</p>	衛生福利部、內政部

	<p>眾參與，並結合醫療團隊，幫助街友。</p> <p>(3)平臺設有工作與社會服務機會資訊，如讓街友從事城市恢復清掃、擔任問路人員、發放市政府資訊及其傳播、學校花圃樹木整理等工作；在平臺經營方面，由街友自身擔任街友平臺工作總站工作，協助街友就業。</p>	
5	<p>第 1 階段讓東南語系等相關科系學生了解外籍勞工之困境；第 2 階段透過網路社群媒體(如現有 facebook、youtube)加強宣導外籍勞工之實際生活與工作環境，改善大眾刻板印象，共同營造友善之工作環境。</p>	外交部 教育部 (國際司)
6	<p>(1)藉由學生參與課程設計環節，與學校合作開設符合需求之課程，在過程中，年輕人也能思考並開設對自己有幫助的課程；此外，在實際學習上，學生可以思考自己未來就業相關與自身職涯發展所需內容，降低不需要之總學分數，並進行跨領域選修。在跨領域實作部分，亦可結合跨領域學生專業，邀集相關跨領域科系學生利用社會創新模式設計行動方案與社會創業，以解決剩食、街友、高齡化等社會問題，提高競爭力之餘也解決社會問題。</p> <p>(2)由政府舉辦競賽及提供資金，以品德教育為主題，鼓勵青年成立團隊競賽，並協助拍攝微電影宣傳。</p> <p>(3)藉由學生與老師討論實習中的學用落差，鼓勵教師寒暑假進入企業在職進修，企業提供教師實習機會，並由老師與企業討論需求，進行徵才及人才培育，政府媒合企業，提供青年就業與機會，符合企業需求。</p>	教育部 (高教司、 技職司、 師培司)

## 北區場次：

### 一、現況和問題：

1	<p>舊有的教育思維與制式的教育課程，使青年學習經驗的刺激、接觸面過少，導致青年只注重自身事物，且臺灣教育多半為定義與填鴨式的教育方式，傳達追求安逸的人生觀，使得國人缺乏對未來的長遠思考以及思辨、創造力等能力，僅愛好追求高學歷的安定工作，例如：選擇公職或高薪的職業、或是在農耕上追求高經濟高產出的種植方式，傷害土地。且普遍對老年生活缺乏妥善規劃與想像，傳統觀念依賴下一代的奉養，公共政策對未來高齡社會準備不夠完善，在文化了解上，因教育問題僅粗淺認識他國文化特色，缺乏對</p>
---	--

	臺灣自身文化的思維。
2	國際觀方面，因政府政策的嚴格限制，來臺外籍人士的簽證取得門檻高，造成國人對不同文化的接觸與刺激不足，另對外籍移工充滿負面的刻板印象，不願理解其文化與傳統，皆起因於國人國際視野不足，僅能以管窺天。
3	<p>探討現今網路與媒體問題，因媒體資源與資本過度集中於少數人身上，進而掌控文化與話語權力，限制文化發展的多元性，又媒體未善盡其責任幫助民眾了解事件發生，多以搶快、搶獨家為風氣，新聞內容過於腥羶色，及多負面與政治的新聞，也較為缺乏文化事物、藝文類的報導，使青年對臺灣社會缺乏文化認同感。</p> <p>過度講求收視率而無深入報導、以及後續新聞追蹤，造成國人多仰賴網路與媒體提供的片面訊息，逐漸缺乏對社會議題的思辨能力。而大眾在資訊選擇上，也存有只關注自身事件的問題，如：南海仲裁跟線上遊戲相比，對遊戲的關注較多。</p>
4	臺灣藝文環境的發展條件不佳，藝文團體雖有精彩的創作，卻經常因缺少設立組織所需的資金與專業管理人才的投入，使得藝文產業的擴張與成熟度不足，國人關注度亦不高。
5	政府、產業在經濟發展追求收益下，易發生文化保存困難，如：當都市發展與文化保存發生衝突時，政策上多以利益取向，造成傳統文化的不受重視與被犧牲，文化沒有被妥善保存的失衡情形。
6	科技的發達使得人際互動機會變少，人與人之間越來越冷漠，國人多重視自身利益，如：青年因經濟壓力將長輩送至養老院，忽略老人心理需求，及在硬體設備未跟上老人需求。
7	針對弱勢族群服務時，為得到更多資源、知名度及升學主義掛帥下推動的服務學習，經常缺乏同理心，造成單方面服務，形成服務汙染，例如：對身心障礙者生活不便的同理心、對街友的服務僅提供物質資源，缺乏長遠完善的服務規劃等，同理心不足亦造成急診室暴力等事件頻仍。

## 二、行動方案及政策建議：

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	(1)有關教育的改善上，利用網路串聯共同創作的模式改變，增進創造力，連結不同的專業人士、設立知識的社群平臺，例如：維基、泛科學，利用專業知識的傳達來改善填鴨式教育。以幼兒教育為例，可以自然環	教育部 (資科司、 終身司)

	<p>境與在地化教育出發，就在地素材培養學童相關能力，破除過往教育上，照本宣科書面的制式化缺點；另外，學生以心得分享的方式完成作業，可促進親師與親子間溝通交流，增進家庭教育。</p> <p>(2)家庭教育方面，鼓勵納入新觀念，家長設計自學教案，進行家庭與課堂外的教育學習，如：以南海仲裁為教案，設計該事件相關訊息；建立平臺，宣導新手父母家庭養育的觀念，希望父母重視陪伴，建立親子關係，發掘自身興趣，如：讓孩子組裝電腦、程式設計的動手體驗學習，而在職涯選擇上，鼓勵青年以興趣做為志業。</p>	
2	<p>在國際交流方面，以現有臺灣與東南亞移工進行交流，認識彼此文化，扭轉落後刻板印象，如：社區與文化計畫中可融入外籍人士參與的交流規劃，以各國美食為誘因交流彼此文化；或透過媒體節目認識該國文化與建立發聲管道，如：WTO 姊妹會；而在社區大學與大學內的華語教學中心，將在臺文化融入課程設計進行授課，並招募臺灣志工、師資進行臺灣與外國文化交流，如：可以一家一菜、服裝秀等實體文化。</p>	外交部、教育部 (國際司、終身司)
3	<p>(1) 教育部可於高等教育培養學生媒體識讀能力，並利用相關系所時事設計素材，應用於中小學課程，讓中小學課程不單只有學術知識，而能有討論報導的思考能力。</p> <p>(2) 由於網路平臺媒體成本較低，可扶植新創的小眾媒體，提供專業且深入的良好報導，並以接受民眾檢舉的方式，審核報導並酌減對劣質媒體的相關補助與嚴加控管，迫使嚴重違規的媒體減少較表面且不具意義的新聞。</p> <p>(3) 在媒體上，大眾仍偏於主流與政治，可鼓勵媒體多帶入國際觀，以專題方式報導各國經濟與文化，以解決媒體不夠深入與缺乏國際觀的問題。</p>	教育部 (高教司) 國家通訊傳播委員會
4	<p>(1) 因臺灣目前藝文環境發展條件有限，可成立創意表演工會，鼓勵表演團體走出國內舞臺，尋找國際表現機會，展現其獨特性，再透過傳播力量反過來行銷國內，喚醒國人對傳統文化的重視。</p>	文化部、教育部 (終身司)

	(2)藝文團體赴國外演出，存有語言與資金困難，可結合社區大學，以利益為誘因，招募翻譯與專業志工，並以民眾的募資力量，幫忙表演團體順利進行國外演出。	
5	可舉行藝術節宣傳文化及增加知名度，推廣與了解技藝，並設計以藝術教育、體育等文化推廣軟體，一方面進行答題累積點數換取贈品，一方面可進行文化上的知識取得，藉此優化臺灣藝文環境。	文化部
6	<p>(1)服務過於表面的問題，建議從各中央及地方輔導機關招募志工時，未來皆可修正辦法，增加長期服務的補助方式，使服務型態改以長期服務為主，可以減低公益團體短期服務，並在考核上，加強考評委員訓練，且以質性評估、實地視察持續追蹤。</p> <p>(2)弱勢族群資源問題，可結合剩食議題，將剩餘食物放置公共空間，提供需要的民眾自由取得，亦可鼓勵年輕人透過蒐集剩餘食物開餐廳，提供在學生、中輟生的就業機會，與研發剩食有再利用的可能，轉為再生能源或是肥料等。</p> <p>(3)老人照護環境上的人力不足，如：弘道基金會希望培養 200 位年輕人進行照護，但年輕人覺得太辛苦而不願從事，可轉移目標至中年、有能力的退休族群，以老人照顧老人方式，提升現今老人照護品質。而在照護人力部分，目前無完整體制，衛福部與勞動部應設定人員取得執照門檻，保障其照護人員品質、薪資與就業。</p>	教育部 (國教署) 衛生福利部、 勞動部
7	<p>(1)年輕人可運用自身專業能力，結合科技部補助計畫，改善老人生理及心理環境，如：資訊科，設計軟體遊戲，增加休閒樂趣；工業科系學生設計相關設備，友善老人行動；藉由體育學生專業，設計符合老年人狀態的活動。</p> <p>(2)缺乏同理心所造成的急診室暴力，可能源自於病患不了解急診流程與檢傷制度，建議衛福部加強宣導，使一般民眾了解急診室生態與作業，開發學生體驗活動，模擬急診流程，促進了解與同理心。</p> <p>(3)另為降低病患及其家屬的焦慮，改善醫院本身空間，以粉紅或淡黃顏色牆取代冰冷的白色牆面，可仿效臺</p>	科技部 衛生福利部

	大兒童醫院規劃卡通主題環境，或以動態櫥窗設計醫院環境與造景，降低病患與家屬對急症的焦慮，間接降低醫療暴力的行為發生機率。	
--	--	--