

## 106 年青年好政論壇 0723@(苗栗)紀錄

辦理日期：106 年 7 月 23 日

會議地點：苗栗縣政府青創中心

討論議題：議題 3 如何打造青年社會創新的友善環境？

論壇流程	文字轉播
一、論壇進行(I)-Opening	<ol style="list-style-type: none"><li>1.主持人開場</li><li>2.長官致詞 苗栗縣政府劉副縣長致詞 青年發展署羅署長致詞</li><li>3.主持人介紹桌長、協同記錄、世界咖啡館之精神、今日流程、全國代表選舉簡介、調查不願意被拍攝地青年</li></ol>
二、專家導讀	<p>一、案例講解</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.一個在小學一年級賣法國吐司的小男孩，但是後來被他媽媽所阻止；小三低買高賣賺到後去回饋社會；小五是用贈品去吸引其他顧客。</li><li>2.被社會打槍的年輕人的創新，雖然有了想法，但是往往都是被人家所提過的，因此需要先去仔細思考如何提升效率與效能。</li></ol> <p>二、社會創新之意義</p> <p>三、.利用社會創新的制度進行流程改善、管理改善與成本控制，令社會廣更好的方向前進，也是社會企業利用企業管理的方式的要素。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2.一般企業利用自己的管理能力進行社會創新，例如有企業在內部具有社會創新的部門。</li><li>3.宣揚自己的夢想，並且實際去執行，並且找到一個願意投資的金主，可以讓你的夢想有更多的資源。</li><li>4.創新有很多的作法</li><li>5.利害關係人，跟這件事情有關的角色，如何去使用。</li></ol>

	<p>三、相關政府辦法介紹</p> <p>四、議題探討</p> <p>五、QA 時間</p>
三、簡報 Q&A	
四、論壇進行 (II)-確認問題	
主持人(說明本階段進行方式)	
桌長 1	<p>一、創業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.溝通能力不足以說服社會，導致社會給予青年只會說不會做框架，也讓社會對青年不信任。</li> <li>2.人才媒合的問題，不管是薪資喬不攏或是找不到專業能力符合創業需求的人才，這些都會讓青年對於創業卻步。</li> <li>3.資訊管道不足導致青年，找不到所需資源。</li> <li>4.社會經驗不足，導致店家剝削價格，使其成本較高，較缺乏競爭力。</li> </ol> <p>二、返鄉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.創業認知技能不足以及學用落差，導致所學無法用在家鄉。</li> </ol> <p>三、青農</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.因為家庭因素因此要放棄在外面的工作，回家務農。</li> <li>2.技術傳承不足，老年人不會教年輕人，所以年輕人會遇到技術困難</li> <li>3.傳統農法與青年希望的農法有所落差而產生障礙。</li> </ol>

	<p>四、共同</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.青年與中高年齡層沒有適當的溝通而有對立。</li> <li>2.跟政府管道溝通不足因此有困難。</li> </ol>
<p>桌長 2</p>	<p>一、創業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.目標容易在創業過程遺失，也很難跨出第一步，亦無法確認自己創業的方向，而無法延續熱情，容易導致失敗。</li> <li>2.發現問題跟想到問題是不一樣的事情，如何發現到核心問題，是一個困難的問題，如何找到自己的獨特性，才能夠有效協助青年創業。</li> <li>3.知識量不足，例如沒有財務概念，會導致看不懂財務報表；例如沒有外語能力無法跟國外客戶溝通。</li> <li>4.沒有人才，找不到好的人來協助創業。</li> <li>5.資金不足，但是找不到資金的來源。</li> <li>6.內部溝通的問題，誰拿多少、誰做甚麼、又做多少，這些都會讓內部產生分裂的問題。</li> </ol> <p>二、返鄉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.人才往外流失，在地吸引力不夠。</li> <li>2.鄉下有諸多困境，交通不方便、就業機會少、人脈無法建立，就業環境也不好，所以青年不願意也沒有能力回來，而產生惡性循環。</li> <li>3.無法產業升級，導致青年在家鄉只能從事勞力密集的行業。</li> <li>4.離家近、可以照顧父母，但要去改善其他缺點，青年才願意回來。</li> </ol>
<p>桌長 3</p>	<p>一、創業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.初期沒有資金，而難以起步。</li> <li>2.創業同質性過高，導致缺乏競爭力，而沒有市場。</li> </ol>

	<p>3.大學缺乏創業課程，導致學生缺乏創業意願與能力。</p> <p>4.外部性風險太高，失敗率高，就算有想法也不敢行動 家庭也不支持</p> <p>二、返鄉</p> <p>1.原鄉生活就業環境不佳，缺乏返鄉意願。</p> <p>2.台灣市場供應鏈太遠，導致青年移往海外，導致返鄉成本高。</p> <p>三、青農</p> <p>1.政府土地規畫不恰當，例如過度徵收農地，導致青年耕作農地減少。</p> <p>2.青年缺乏農業行銷的能力，而感到挫折。</p> <p>3.青年與家庭價值觀，青年無法創新農業，例如青年想要將傳統農業改為休閒農業，但是家裡不允許。</p> <p>4.青年想協助老農行銷，但老農也堅守自己的立場，因此難翻轉既有的行銷方式。</p> <p>5.產品價值低，難以拓展市場。</p>
主持人(聚焦及小結)	
五、論壇進行(III)-提出對策與建議	
主持人(說明本階段進行方式)	
桌長 1	<p>創業</p> <p>一、人才媒合的問題。找不到專業知識相符的人才，這個部分政府與學校可以合作，並且提供平台去尋找人才，可以類似 D 卡的方式，讓人才的分類更好更細，以協助青年尋找人才。</p>

二、可以成立 APP 去方便尋找縣市相關資源，統合現有的管道。

三、可以成立心得平台，並在上面分享活動心得，提高活動參與度。

四、青年所學與認知不足，這個部分可以提高實習的機會，由學校與政府去跟企業爭取更多名額。也可請學校跟企業合作開設課程，比較不會有所學太學術，無法接軌社會的情形。

青農

五、農會可以協助青年媒合，去媒合現有的農夫與青農的部分，以幫助知識的傳承。

六、可以補助青年去國外考察，提高青農技術。

主持人回饋

七、學校跟政府如何合作？

八、科技的平台整合，哪個部門可以去協助呢？如何去合作呢？宣傳管道是甚麼？如何吸引人們使用？

桌長 2

創業

一、容易迷失方向的部分，可以多一些創業輔導、創業方向的諮詢以及多舉辦創業活動以提高青年創業的能量。同時也邀請成功的創業家回來苗栗分享成功的方法。

二、不要限制外縣市的人們參與本縣市的活動或是創業的能量。議鼓勵自身縣市青年去其他縣市去創業，或是鼓勵去參加其他縣市的活動，提高創業的靈感與想法

### 三、資金不足

比賽或是計畫案，限制很多，也希望可以提高獎金。而需要繳交影片的部分，會導致大家參與意願低，所以希望提高獎金增加比賽動機。

### 四、比賽前增加創業課程

這樣子讓大家提高參與度，才不會每次得獎的都是熟悉這套制度的人，防止創業圈小圈圈化，也要讓社會大眾可以參與。

### 返鄉

五、因為苗栗有育成中心夠大，所以可以降低創業成本，包含資金的需求也比較低

### 農業

六、苗栗可以創立休閒農業的大品牌，也希望可以吸引大企業回來，可以提高青年返鄉動機，也增加在地青年就業績會。

### 主持人回饋

#### 七、分享會

邀請成功人士是要邀請誰？

是不是有那些已經在做的了？

資源從哪來，誰來分享、如何分享、怎麼宣傳分享、請甚麼樣的部會幫忙，如何讓資訊更加廣泛？

#### 八、獎金

可以去思考如何提高獎金的條件，或是為什麼政府要給你這麼資源，要如何打動政府願意給你更多資源。

九、吸引企業的部分，需要具備甚麼樣的條件，困難要如何解決？

<p>桌長 3</p>	<p>創業 一、台灣的大學缺乏創業的機會，透過教育部補助大學辦理創業的學程，可以聘請業師來進行季的教學，也請教授教學相關理論，設定 20 學分左右。</p> <p>返鄉 二、返鄉成本高的問題，政府補助青年返鄉的交通費，例如 30KM 補助 3000 元</p> <p>青農 三、農業用地可以提升到國土規劃的等級，可以把農業用地提升到特定用地，不是縣市政府可以任意去變更的。</p> <p>四、青年缺乏農業行銷知識，藉由 NGO 舉辦體驗營，來教學農業行銷的課程，收費 3000 元，課程一天。</p> <p>五、媒合農業百大，與青農成為師徒，以教授知識。</p>
<p>主持人(聚焦及小結)</p>	<p>現在有很多課程教授專業，如何吸引別人參與？ 體驗營的對象與目標？內容也需要提出比較新的，要如何吸引青年去參加。</p>
<p>桌長 1</p>	<p>一、產官學合作，讓實習可以更早，例如可以在高中就實習，也可以協助廠商找到人才。</p> <p>二、可以利用廠商推廣現有政府的資訊平台，讓更多青年知道。</p> <p>三、設立整合政府平台的 APP，由各縣市政府處理。</p> <p>四、新創基地藉由跟流行文化結合，以提高曝光度，也可以設在鬧區提升曝光率。</p>

	<p>五、農會媒合師徒制的部分，可以提供學徒青農生活補助，讓更多青農可以無後顧之憂地學習農業知識，亦可以媒合百大青農交流，以教授農業技術。</p> <p>六、傳統農法與青年想法有落差，可以提供相關活動，讓青年在學即可知道</p> <p>七、行銷的方式?? 利用青農成功行銷的案例吸引老農可以接受這些想法。</p>
<p>桌長 2</p>	<p>返鄉 一、吸引大企業，透過媒合平台，減免租稅優惠，也吸引大企業進來，也可以吸引鄉村，告訴他們有更多的公共建設。</p> <p>創業 二、更多實習的部分，可以結合竹科與苗栗，讓青年更具備能力。</p> <p>三、資金不足 青年貸款可以由政府補貼利率，上限 400 萬，但條件是青年需要配合政令宣導。同時需要追蹤進度，依據進度撥款，而也聘請企業的老師追蹤創業過程遇到甚麼困難，並且予以建議並且解決之，也提高償還貸款的能力。</p> <p>四、提供空間，讓創業團體有聚落，讓他們在一起，可以互相激盪更多的想法。</p>
<p>桌長 3</p>	<p>創業 一、台灣的大學缺乏創業的能力，因此可以有創業學程，可以外聘業師教學技術實務，還有業界知識的部分，並且讓教授教授學理，已達學用合一。在修習 20 學分後，可以有證書，可以憑此有計畫時候可以具有優先申請的權利。</p>

	<p>返鄉</p> <p>二、成本過高的部分現有法令，問題就是要如何推廣，可以請政府在人力資源網站打廣告，讓青年知道有這個資訊。</p> <p>青農</p> <p>三、缺乏農業知識與農業行銷的能力的部分，可以請 NGO 舉辦協助青農的活動，並在活動前辦理 1-3 日的研習營，教導農業知識還有行銷的能力，並且聘請有能力的青農來擔任顧問，協助青農撰寫行銷企劃案。</p> <p>四、研習收取保證金可以確保出席率</p> <p>五、青年希望以創新方式行銷，但是老農不要的部分，可以在青年署上面登記，並且請村里長對老農進行登記有意願進行創新行銷之農夫，以媒合兩邊。</p>
主持人(聚焦及小結)	
六、論壇進行(V)-結論確認	詳見附錄
好政論壇結論票選	詳見附錄
推選好政論壇全國代表	<p>全國代表正取 4</p> <p>李彥呈</p> <p>李宗德</p> <p>吳承翰</p>

	張靖 備取一 林家德 備取二 古哲瑋
七、互動與回饋	

附錄

問題	重要性	解決對策	票數
青年缺乏農產品行銷貴化的能力與專業之社的能力。	解決青農所生產之產品滯銷問題	<p>一、NGO 協助青年辦理農業體驗營 教授農業專業能力，農業行銷能力，提供業師進行輔導青年撰寫體驗營的企畫書。 對象：一般民眾、親子 日期：一日 內容：青年自行規劃 主責單位：農委會</p> <p>二、政府可以讓農業成為師徒制，透過台灣就業通，增設青年農業的頁面，使青年更有意願從事農業，也藉由此，鼓勵有意願從農業的青年與百大青農進行媒合成為師徒制。 期間：一年 主責單位：農委會、勞委會、勞動力發展署</p>	7
政府提供的創業資源平台傳達管道不足。	讓資源有效利用，避免資源重複	<p>一、各縣市政府設立專門窗口/整合平台/設立 APP(中央做最後調整) 二、政府創立平台，讓大家參與活動心得能依同分享 三、青創基地和流行文化結合，在鬧區建立，例如韓劇模式</p>	5

台灣的大學缺乏創業學習的機會，導致青年缺乏意願進行創業	讓青年從大學或是高中階段開始學習創業的技能與專業知識。在創業的起步或、過程中部至於感到手足無措	教育部鼓勵大專校院創辦創業學分學程，課程規劃可聘請業師與教授作為開課的老師。 課程分類：必修/選修 業師：技術、實作、市場分析 教授：經營、管理、人力運用、學術理論。 修習滿 20 學分，即可獲得學程證明，有學程證名者，可以優先聲請青年創業計畫補助。	5
貸款與獎金	提高創業的成功率	一、提高貸款額度、由政府補助青年創業貸款的利息 二、配合政策與政令宣導以利青年獲得資訊 三、由政府去監督，由老師去協助 四、降低比賽人數的限制，不要是一個團隊，希望一個人也可以參加比賽。 五、更多的比賽，讓更多人可以訓練能力	5
更友善的創業空間	降低創業的壓力與提供更多的創業空間，整合更多的人脈、上下游，成為創業聚落	提供適合的場地	4
返鄉青年因學用落差，導致認知、技能不知。	縮短青年探索職業的時間，並減少社會成本	政府與企業合作增加實習名額，以促進青年實務經驗。	3
因農村人口老化，導致技術傳承中斷。	青農本身若無相關紀，後續創新會面臨問題。	農會協助青年媒合有經驗的農民，進行一對一的師徒制。青年學習給予生活補貼 百大青農與青農交流。	1
大企業媒合平台	增加就業機會	一、政府提供租稅優惠 二、政府提供更多公共建設的空間，增加企業駐點之機會。 三、增加產學做管道 四、將竹科資源結合，讓科技與在地共榮。	0
青年缺乏返鄉誘因與意願	解決返鄉成本過高之問題	政府透過人力資源網站，發布消息，讓青年知道每 30KM 可以每個月有 1000 元的補助、最高三萬元的搬家津貼或是萬元的租屋津貼。	0

全文完