## 103年青年政策論壇地方論壇(文化議題)結論報告

討論議題:在全球化與在地化中,青年如何培力文化的生產與消費

東區場次

辦理日期:103年6月29日 會議地點:花蓮慈濟技術學院

#### 一、現況和問題:

-	5亿亿个一同是 ·
1	現代社會針對文化產業著重創新,忽略在地文化的深耕經營,加上社區人口結構老化,青年返鄉仍為少數。且臺灣教育使青年缺乏對自身文化的認同與了解,社區普遍缺乏福利制度完善的工作機會,無法提升青年洄游社區的意願。
2	近年政府雖大力推廣微型社區文化的經營,但多數社區缺乏行銷規劃的能力、宣傳的管道及整合的人力資源,相關補助的門檻過高且所需文件過於瑣碎複雜,缺乏單一諮詢窗口或顧問制度,使得政府美意大打折扣。
3	相關政策與補助辦法五花八門,且分散各階層部門,缺乏整合性的查詢平臺。現行機關網站設計不良,不利藝文團體或是單位個人查詢與了解,加上政策宣傳廣告多半無法完整表達政策內容,使得相關單位望之卻步。
4	<ul> <li>(1)在文化生產端,中小型規模品牌與工作室較多,缺乏行銷宣傳的預算,無法讓大眾深入了解,加上商品生產成本過高、無法量產,難以與大型企業相互競爭。</li> <li>(2)部分商品型態缺乏獨特性,例如:平溪的天燈吊飾滿街,雷同性高。</li> <li>(3)企業贊助文化產業或藝術創作者時,經常以營收效益考量,使得真正需要資金挹注的產業無法獲得青睞。</li> </ul>
5	(1)在消費者端,文創商品售價高昂,市場的消費者習慣與經濟能力 難以接受,且商品內涵與故事無法被消費者了解,例如:花蓮的 香蕉絲鉛筆盒,消費者多半難了解其背景。 (2)文創商品經常出現模仿風潮,且製成商品經常缺乏生活實用性, 無法吸引消費者。(例如:熊貓跟黃色小鴨)

6	臺灣的社會屬於多族群的結構,各族群產生多元的文化面貌。但社 會風氣影響民眾對於多元文化的了解,使得對於特定族群抱持著刻 板印象,間接造成結合多族群的文化商品推行不易,與傳統文化脫 節,對於國際市場又缺乏核心意象,無法提升臺灣文化的國際能見 度。
7	外來文化對於臺灣社會影響過深,加上媒體對單一文化風潮的追逐 過激,影響民眾忽略對自身文化的了解,對於在地文化消費興致缺 缺。

### 二、行動方案及政策建議:

- 11 -	切刀 亲及以 从足 硪 ·	
項次	行動方案及政策建議	對應部會
	(1)針對社區老化,青年洄游率低的問題,為鼓勵青年深	
	入了解社區,並且成為社區推廣的新動力,建議由相	
	關單位偕同企業開辦專案計畫,邀請大專生組隊拍攝	
	家鄉紀錄片或社區形象廣告(如:類似中華電信基金	
	會社區蹲點計畫),讓成員在製作訪談的過程中促進	
	了解,並且播映優秀作品提升社區對外能見度。	
	(2)在社區內部動力而言,鼓勵學校教師成立在地文化的	
	讀書會,讓師生共同參與,並協進社區文化深耕。第	
	一步透過舉辦深度旅遊,進而鼓勵教師設計學生走訪	
	鄉里課程,為了鼓勵教師踴躍參與,參加文化讀書會	教育部
	與設計課程工作坊時數可納入教師研習時數,以避免	(師培司
1	額外加重教師壓力影響其參與意願。另相關深度旅遊	<u>、國教署</u> )
	或移地教學可以取代現有戶外教學,並採參與者付	、文化部
	費,減輕專案經費壓力。	、勞動部
	部會建議事項:有關強化社區內部動力,鼓勵「學校」	
	教師成立讀書會、課程工作坊,應確認學校教師的範疇	
	才能確立主管機關審核教師研習時數,建議加註為「社	
	<u>區大學」教師。</u>	
	(3)長期永續經營的部分,為改善社區工作機會不足問	
	題,則結合勞動部現有的多元就業方案計畫,鼓勵微	
	型文化創意產業發展,提升青年返鄉創業的成功率與	
	延續性,以在長期創造更多工作機會,提供社區人才	
	培力。	
2	為改善現有補助政策要求的門檻過高問題,建議設計簡	文化部

易的社區企劃案,供社區參考,並且提高社區教育推廣的經費,邀請業師或是在地書老演講,凝聚社區情感與共識。另外降低相關政策經費規範的寬嚴,使專款專用的限制降低,並在設計補助政策前深入市場調查,以符需求,並提升政策利用率。  為改善網站架設不清問題,協請權責單位加強在網站建置整合地區補助方案頁面,讓地區藝文團體能清楚查詢相關補助方案與聯繫窗口,增強政策推廣。  (1)為改善現有的中小型文化產業單次投榜百分之十經費成立專業諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。  (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助等者依據,真實反應消費者期待與心理。  (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。  (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立結構政府機制定友善致事大協助產業發展,並協請政府機制定友善致持抵平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下:  (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版、開辦文化產業雜誌。  (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點觀章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。  (3)短期計畫以推動為生、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場數稅度,以求長期永續發展。  (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。  (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相關學分。			T
共識。另外降低相關政策經費規範的寬嚴,使專款專用的限制降低,並在設計補助政策前深入市場調查,以符需求,並提升政策利用率。  為改善網站架設不清問題,協請權責單位加強在網站建置整合地區補助方案頁面,讓地區藝文團體能清楚查詢相關補助方案與聯繫窩口,增強政策推廣。  (1)為改善現有的中小型文化產業單位行銷預算有限,限制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助等件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資稱制定友善致策扶植平臺運作的公平性與公信度。商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以敬事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦透過市場,並依集會表範例的故事文宣出版,開辦透過市場、企業主義、企業企業、企業、企業、企業、企業、企業、企業、企業、企業、企業、企業、企業、企		易的社區企劃案,供社區參考,並且提高社區教育推廣	
的限制降低,並在設計補助政策前深入市場調查,以符需求,並提升政策利用率。  為改善網站架設不清問題,協請權責單位加強在網站建置整合地區補助方案頁面,讓地區藝文團體能清楚查詢相關補助方案與聯繫窗口,增強政策推廣。  (1)為改善現有的中小型文化產業單位行銷預算有限,限制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)者量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善致策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點、企道出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點、企道出版,開辦交化產業雜誌。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。  (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		的經費,邀請業師或是在地耆老演講,凝聚社區情感與	
需求,並提升政策利用率。  為改善網站架設不清問題,協請權責單位加強在網站建置整合地區補助方案頁面,讓地區藝文團體能清楚查詢相關補助方案與聯繫窗口,增強政策推廣。  (1)為改善現有的中小型文化產業單位行銷預算有限,限制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點觀章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。  (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		共識。另外降低相關政策經費規範的寬嚴,使專款專用	
3		的限制降低,並在設計補助政策前深入市場調查,以符	
3 置整合地區補助方案頁面,讓地區藝文團體能清楚查詢相關補助方案與聯繫窗口,增強政策推廣。 (1)為改善現有的中小型文化產業單位行銷預算有限,限制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立專案諮詢、(如:宜蘭等縣市政府现行方案)。 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路搜票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資關的定文差善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場與西東公平性與公信度。商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點觀章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期求續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年受予參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		需求,並提升政策利用率。	
<ul> <li>3 置整合地區補助方案負面,讓地區藝文團體能清楚查詢相關補助方案與聯繫窗口,增強政策推廣。</li> <li>(1)為改善現有的中小型文化產業單位行銷預算有限,限制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。</li> <li>(2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。</li> <li>(3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。</li> <li>商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下:</li> <li>(1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事文化產業雜誌。</li> <li>(2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點觀章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。</li> <li>(3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期求續發展。</li> <li>(4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。</li> <li>(1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年。教育部(高教司、</li> </ul>		為改善網站架設不清問題,協請權責單位加強在網站建	<b>十儿</b> 加、
相關補助方案與聯繁窗口,增強政策推廣。  (1)為改善現有的中小型文化產業單位行銷預算有限,限制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。  (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。  (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點觀章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。  (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、	3	置整合地區補助方案頁面,讓地區藝文團體能清楚查詢	
制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV 平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點、改造部門、以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相		相關補助方案與聯繫窗口,增強政策推廣。	經濟部
專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢 (如:宜蘭等縣市政府現行方案)。 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV 平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。 商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化證驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青物資部、		(1)為改善現有的中小型文化產業單位行銷預算有限,限	
(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV 平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。 商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相		制其發展的部分,建議專案內提撥百分之十經費成立	
4 (2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。 商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相		專案諮詢小組,協助其申請補助的企劃撰寫諮詢	
立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網 路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費 者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是 FlyingV 平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺, 讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定 友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向 如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵 文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事 文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點 戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體 驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源, 並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		(如:宜蘭等縣市政府現行方案)。	
立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。  (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下:  (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。  (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。  (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。  (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。  (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		(2)另為避免補助審查的結果不符合消費者期望,建議建	<b>佐</b>
路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費者期待與心理。 (3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是FlyingV平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相	4	立參與式審查機制,公開補助案件讓民眾透過網際網	, , ,
(3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是 FlyingV 平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺, 讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定 友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。 商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向 如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵 文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事 文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點 戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體 驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源, 並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、	4	路投票,並作為獲得補助的參考依據,真實反應消費	
FlyingV 平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青教育部、		者期待與心理。	金官會
讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定 友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。 商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向 如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵 文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事 文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點 戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體 驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源, 並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		(3)考量政府資源有限,建議仿效國外集資網站,或是	
友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。  商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青物育部年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		FlyingV 平臺作法,由相關單位成立群眾募資平臺,	
商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相		讓民間資源進入協助產業發展,並協請政府機關制定	
如下: (1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青約有部(高教司、		友善政策扶植平臺運作的公平性與公信度。	
(1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵 文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事 文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點 戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體 驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源, 並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		商品背景故事不能讓消費者了解的問題,建議改善方向	
文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事 文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點 戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體 驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源, 並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		如下:	
文宣出版,開辦文化產業雜誌。 (2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點 戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體 驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源, 並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		(1)前期透過市場調查與研究,了解市場走向,並且鼓勵	
(2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點 戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體 驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源, 並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		文化工作者以故事包裝商品,並收集優秀範例的故事	
<ul> <li>(2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點</li></ul>		文宣出版,開辦文化產業雜誌。	十 /1. 前
戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		(2)中長期則收集優秀案例出版旅行手札,結合旅遊景點	
驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。 (3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、	5	戳章等宣傳,辦理消費者回饋性的活動,創造文化體	,
並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。 (4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青春學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		驗旅遊,以吸引民眾積極投入文化消費與了解。	<b>經濟部</b>
(4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光 的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 春學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相(高教司、		(3)短期計畫以推動為主、收支平衡,中期則穩定客源,	
的交通網絡。 (1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 教育部 6 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		並提升市場敏銳度,以求長期永續發展。	
(1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青 教育部 6 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		(4)整合地方文化故事性、交通部門協助建置有利於觀光	
6 年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相 (高教司、		的交通網絡。	
		(1)為鼓勵青年投入文化產業,成為產業助力,可鼓勵青	教育部
關學分。	6	年學子參與相關活動,如有優秀獲獎表現可以抵免相	(高教司、
		關學分。	技職司)

	(2)建議鼓勵各系所提供跨領域或彈性的實習課程(例如	
	華文系協助撰寫品牌故事、外語系投入翻譯),授課	
	教授則擔任督導,適時給予諮詢資源,並擬定評分標	
	準,並且將課程案例集結成冊,分享經驗,五年一次	
	辦理經驗傳承活動。	
	為促進產業交流,建議舉辦同業案例研討會以及主題招	
	商展覽會,達成經驗交流與情感聯繫,並且將媒體推廣	<b>加</b> 流 如。
7	納入要點,首屆建議由文化部舉辦,未來轉交相關非營	經濟部、
	利組織(如:文創產業協會、基金會)辦理,以吸引更多	文化部
	消費者及相關業者投入。	

中區場次

辦理日期:103年7月5日 會議地點:臺中逢甲大學

# 一、現況和問題:

	96004-1472
1	大環境影響:家庭部分多保守思維,因薪資不穩定多不鼓勵年輕人從事文化工作;教育部分著重教導背景知識而非培養如何付諸行動力(如:政府有提供行政院國家發展基金創業天使計畫、U-START等,但實際運用該資源的民眾有限)以及臺灣缺乏像韓國企業扶植產業
	的風氣。
	(1)當地對於本土文化保存意識不足,技藝、文化資產(如:樂生安
	<b>養院、彰化的扇形車庫)。</b>
	(2)近年來有許多本土電影成功打響知名度,以及進軍海外市場,吸
2	引許多觀光客欲參觀現場,體驗拍攝實境,但對於拍攝景點未有
	後續保存的機會(如:KANO、海角七號、賽德克巴萊),結束拍
	攝後片場多拆遷,未能妥善保存進而發展在地觀光,延續國片熱
	潮和吸引國外旅客來臺時能參觀該景點。
	(1)政府補助文化產業多是為達成績效而做(如:KPI),且政策輔助
	多為一次性、單一性而非全面性,只為了該方案成功而複製其他
	已成功案例,沒有另外分析目標市場或創新發想,且並未考量臺
3	灣自身經濟體發展和打造出適合該產業的氛圍。
	(2)補助的限制多,且無後續協助與長期投資的配套措施,對於相關
	人才培訓也侷限於特定領域的民眾(如:有限制相關科系畢業),
	雖有培訓人員,但因人數不多造成無法大量產出專業人員,政府

	對於文化產業的補助相對於其他產業偏低(如:IT產業)。
4	政府通常多以利益導向為主,不太以文化保存為導向(如:阿里山
	小火車 BOT 委託給宏都來執行,但斷軌事件發生後,委外廠商不願
	修復,以至於無法通行,故林務局只好又將經營權收回,讓臺鐵經
	營),外包廠商多注重自身利益,而不關心文化維護的重要性。
	文化產業相關產品的單價普遍偏高,造成年輕族群購買意願偏低,
	若品牌知名度不高,導致購買的意願更低,且目前為了降低更多的
5	研發成本,多數商家採取模仿熱門商家的成功案例,造成目前市面
	上產品相似度極高且沒有獨特性(如:微熱山丘販售鳳梨酥、蛋塔工
	廠的蛋塔潮,導致商品無差異性)。
	政府網站提供的相關資訊過多且複雜,導致有意願運用資源的民眾
	或團隊無法輕易地找到相對應的協助(如:舊版網頁未更新,新版
6	網頁的訊息量過多和補助類型多,未有整合的單一窗口),且補助及
	申請的限制過高,使得中、小型企業難以得到補助。
	當地權責單位與在地居民的認知不同,導致不必要的爭端,且外地
	旅客超量進入觀光地,加上當地權責單位,沒有事先了解在地居民
	的需求,反而單方面的規劃遊客參訪,但實際上當地居民並不希望
7	外來遊客倉促參訪(如:豐年祭),外地遊客一日遊也無法對於當地
	文化有深度認知與理解,且大量遊客進入部落,也會造成當地環境
	破壞,無法帶動當地文化的延續性。
	由於青年對本土文化深度及認同感普遍低下,多追求國外流行,造
	成國外流行文化強勢入侵,而忽略臺灣本土文化,以至於本土文化
0	
8	無法帶動提升,進而缺乏競爭力,加上教育課程重視程度不足,致意識名言士小孩因不协(小:名問計於問宮士小、洪上其外知智
	臺灣多元文化發展不均(如:多關注於閩客文化,造成其他相對弱
	<b> 勢、偏郷文化發展遭受忽視)。</b>

### 二、行動方案及政策建議:

項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	(1)環境面:藉由教育來培育青年思考能力和積極參與論壇,家庭部分則由相關單位承辦課程,主要是藉由課程內容來破除傳統觀念。 (2)企業贊助:大學和資訊業結合產學合作,企業長期贊助培育選手一方面企業回饋一方面提升自己曝光率(如:韓國三星積極贊助爭取曝光)。 (3)行動力:法規嚴格審查過程長,政府回覆效率不高,	教育司(終身司)

	減低民眾參與的意願,建議以每月文案量來做行政人	
	力調度的增減。	
	(4)特色不明確:藉由行銷和加入明星代言(如:藉由影	
	視影片或平面廣告,以及電玩遊戲中出現特色景點、	
	文化),增加文化曝光度。另建議成功的大企業願意	
	協助帶領帶小企業一起合作,提升國際能見度。	
	(5)通識課程:完善課程規劃,讓學長姐回來分享,學生	
	走出校園體驗當地文化,老師也要接受當地文化教育	
	的培訓,方能更加體會在地文化,建議當地文化局的	
	替代役一起投入輔助文化建設。另教育部可以設計技	
	職課程,專注在沒落課程和傳統技藝課程結合。	
	(1)在地傳承保存的部分,主要以中央政府強勢主導,並	
	且提供誘因讓地方政府維護在地文化,且鼓勵企業認	
	領維護古蹟和社區營造合作,人力部分透過在地學子	细流如
2	(以大學生為主)加入計畫協助和設計。	經濟部 文化部
	(2)由文化部普查具有保存價值資產的文化資產,並且認	义儿印
	定其級數,避免高保存的文物被拆遷或土地變更,並	
	和在地文化做結合和宣傳。	
	(1)若屬國營事業具保存價值的資產(如:虎尾糖廠、空	
	軍眷村、扇形車站),因年久失修,現行是由國營事	
	業自籌款項為預算來源,建議以行政院成立跨部會任	
	務小組,將國營事業管理法修法為不須國營事業自籌	
	款,而是由行政院和文化部直接撥款(如:古蹟歷史	
	建築及聚落保存維護補助作業要點:屬國有或公營事	
	業所有者,原則由管理使用機關(構)自行編列預算	
	辨理。)	經濟部、
3	部會建議事項:有關經濟部所屬國營事業的資產保存部	文化部
	分,是依照文化部的文化資產保存法進行維護,建議將	人们即
	「國營事業管理法」改為「文化資產保存法」。	
	(2)擬定文化資產認定條例,透過文史考察評估是否保留	
	文化資產,活用被維護的資產可以增加觀光財、文化	
	財,政府協助找贊助商,而國營事業則是以不破壞文	
	化資產為主,來發展增加軟實力,政府考察團成員要	
	多元 (如:包含各面向的專家學者,以及當地書老和	
	文史工作者)。	

4	異業結盟大企業帶領小企業共生共榮提供誘因減稅,和 社區特色產品推廣:找相關廠商來上課(如:對相關業務 人員提供培訓課程,一家廠商有限定幾名員額,由企業 自行推派員工參加),傳授行銷和廣告等概念,提升的產 品的附加價值。	經濟部
5	(1)整合資訊和建立單一網站,讓民眾了解有哪些活動和措施,以及有需要的民眾可以便利取得協助,促進民眾的參與度。 (2)改善申請及補助的門檻,使得中、小型企業也能得到需要的協助(如:降低資格限制,以及追蹤輔導後續進展、各階段補助款和提供全方位協助)	文化部、經濟部
6	由當地人民及社區發展協會共同規劃(如:豐年祭的發展,可透過座談會詳實紀錄,確認當地意願、發展走向等),由自身需求出發。	文化部、 原民會、 <u>交通部</u>

南區場次

辦理日期:103年7月6日

會議地點:中華電信學院高雄所

#### 一、現況和問題:

	· 九八个 问题·
	臺灣因為過去殖民地歷史,加上歐美、日韓文化的大量進入,造成
1	民眾對於文化容易產生自卑感,加上閱讀習慣改變,對於深度文化
1	的議題難以引發興趣,且主流媒體對在地文化的深度報導較少,造
	成青年普遍缺乏對在地文化的認同感。
	青年欲投入文化創意產業經營時,政府機關對於補助支持辦法大多
2	為被動宣傳,缺乏整合性的政策宣導,使得青年缺乏對相關資源與
	辦法的了解。
	(1)政府相關單位現多發展貸款(如:青創貸款)方案,對於長期且穩
	定的補助政策較少,缺乏質化標準的衡量,只衡量量化成效,如
	以開發幾項專利作為審查目標,對於相關辦法又缺乏長遠的遠
3	見,偏重於短期且一次性的補助。
	(2)國家政策方向多重視經濟發展而忽略文化推廣的深耕經營,態度
	多對文化事業採拋棄式成長心態,以換取最大經濟成長 (例如:
	拆遷古蹟來迎合都市更新或開發案,如鳳山火車站)。

	(1)在產業方面,產業行銷缺乏文化概念,使得宣傳過於單調,無法
4	以多元方法吸引青年,且容易忽略其他年龄層的目標消費者,造
	成市場侷限、發展受阻。加上商品樣式缺乏實用性與豐富文化內
4	涵,容易落入模仿風潮,沖淡其背後的文化意義。
	(2)臺灣對於國際競賽得獎者不重視,缺乏對後續的發展輔導,致成
	功經驗難以引起群眾注意與延續影響。
	社會價值觀造成政府對傳統文化缺乏保存意識與推廣,例如陣頭文
_	化等,加上教育環境對於鄉土教育缺乏落實,現行課網內多只有簡
5	略敘述或是未列在其中,且文化產業發展受限於城鄉資源差距,發
	展懸殊。
6	因臺灣文化缺乏整合性形象宣傳,且國際能見度較低,行銷手法與
	文化意識難以兼具,造成文化與市場性不足。

#### 二、行動方案及政策建議:

	切力未及以水文哦。	业成如人
項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	(1)為提升青年的在地文化認同,建議從國小到高中的課	
	程應融入本土文化,改善現階段偏重語言學習的教	业大和
	育,加入更多走入社區體驗文化的課程,以達長遠落	教育部
	實文化影響力。	(國教署)
	(2)在現有的文化創意提案相關競賽中,應多提升誘因吸	、文化部
	引更多優秀青年參加。	
2	(1)借重校園提倡鄉鎮文化復興,協請學校或社區設計在	
	地文化課程,教導學生學習在地傳統技藝,透過傳統	
	技藝老師傅推出傳統產業培訓計畫,讓參與培訓學員	
	學習技藝並取得證照(如:宋江陣、辦桌等),讓地方	教育部
	特色得以凸顯,傳統文化得以傳承。	(國教署)
	(2)配合現行十二年國教方針,鼓勵教師設置鄉土課程,	、文化部
	結合地方非營利組織力量,推辦文化體驗之旅(如:	
	農村體驗),相關經費除了可以申請補助專款,亦可	
	以接受企業贊助。	
3	為改善現有補助方案多為貸款或短期型一次補助,建議	
	政府擬定方案,扶植企業穩定獲利後再返還部分補助	<b>立</b> 4立(
	款,並將此返還款項列為計畫基金,使用於挹注其餘企	文化部、 經濟部
	業申請方案,使產業透過政府媒介相互協力,以求永續	經濟可
	經營與資源共享。	

4	(1)建議針對傳統產業舉辦大型商展,並且借重國際展覽活動、賽事推動文化宣傳,使文化創造價值,並且結合現有主流文化潮流,以吸引人的元素作主體、文化特色為輔,置入節目中作為文化行銷,以大量曝光來增加觀眾印象,例如:日本流行動漫將大阪燒融入節目之中,讓觀眾了解日人風俗與飲食特色。 (2)鼓勵失業青年投入傳統產業,提供傳統產業相關課程培育待業人口進入產業,延續價值。	經濟部、 文化部、 勞動部
5	(1)為鼓勵青年投入文化創意產業創新與發展,建議設立 縣市層級的文化經理人,針對文創產業,提供市場諮 詢、轉型顧問服務。 (2)在擬定政策前,成立文創產業訪調團,分析產業現 況,提出區域整合與推廣方案,並為使團體或個人申 請專案補助的使用便利性,建議網站入口單一化,整	經濟部、 文化部
6	合相關政策並列出申請標準作業程序(SOP),以提升 政策利用率。 在地方文化推廣方面,建議致力保留原有的記憶性建築 (如:鳳山火車站),並將舊有歷史館舍整理後提供團體 申請使用場地,作為社區微型文化發展基地與社區營	文化部
	造,並由縣市政府文化局補助展演活動(如:駁二特區), 以建立指標性景點。 (1)結合現有觀光工廠發展故事行銷,推出具有臺灣文化	7.10.01
7	特色的文創商品。(如:推出故宮圖騰紀念酒,同時 行銷酒廠與故宮),並舉辦臺灣旅遊專家計畫,邀請 部落客或青年以環島的方式進行各地風采之旅。 (2)於機場、車站等國外觀光客多的據點印發臺灣文化特	交通部
	色明信片,供免費索取,並於旁邊設立郵筒,以利直 接寄送,提升臺灣文化國際能見度。	

北區場次

辦理日期:103年7月13日 會議地點:國立臺北科技大學

#### 一、現況和問題:

1 臺灣雖富涵多元文化但在文化旅遊推廣上深度不足,加上產業欠缺

	對文化的深耕,多以營利為導向,並不了解本土文化底蘊,只一味
	模仿,缺乏吸睛亮點,如:國內旅行社在安排外國旅客行程時,多
	以著名景點(如:阿里山等)為主,對於地方特色文化旅遊較為缺乏
	與不重視,較少被安排於行程中,難以深入了解各地特色文化。
	國人因為教育課程中對本土文化的著墨不夠深入,多半只停留在字
0	面的介紹,加上成長環境較少有機會接觸文化展演活動,國內媒體
2	對國際文創產業動態之新知報導過少,造成國內消費民眾多半缺少
	本土文化意識、文化特色認同感不足,對本土文化推展國際缺乏自
	信,進而容易受到外來文化衝擊。
3	(1)國內文創商品雖具有一定吸引力和實力,但企業對國際市場脈動
	缺乏敏感度及有效推廣策略,加上國內市場內需小、產量少與單
	價高,重複性過高無法吸引民眾,進而造成產業發展停滯,無法
	擴大經濟規模和吸引創新人才投入。
	(2)因為臺灣相當多元,文化、生活型態的差異造成消費者對於產品
	無法產生情感認同,反而成為發展劣勢,產品容易導致目標顧客
	差異,如霹靂布袋戲是閩南文化,就無法讓原住民了解。
	國內在文創產業發展部分,未有整合性行銷策略,政府補助資源比
	例失衡,無法有效輔助偏鄉地區產業發展,加上缺少具前瞻性的長
4	期發展計畫,造成產業發展時容易受阻,如:一鄉一特色的政策無
	法延續,最後無疾而終。
	(1)學校專業人才(如:教授)欲發展前瞻技術,但由於申請補助的行
	政作業冗長,申請過程要從地方向中央層級呈報,經費運用與撥
	款制度不夠靈活,導致申請時間曠日廢時,難以解決產業需求,
5	且相同類型補助若隸屬不同單位,相關申請表單亦缺乏整合。
	(2)另審查機制缺乏專業人員的客觀評估,經常是業管單位的行政程
	序審查,補助後又缺乏後續追蹤,無法即時修正不合時宜的政策
	條款。
	臺灣法規限制影視媒體推廣本土文化行銷,如:日韓透過媒體置入
6	性行銷來宣傳自身文化,但臺灣影視媒體受到法規限制,如置入性
	行銷需要馬賽克或罰款,且影視媒體沒有主要發展的特色,加上國
	人不了解我國影視娛樂文化在國際上的發展狀況,如:綠光森林、
	霹靂布袋戲、我可能不會愛你…等在國際上具有一定知名度的戲
	劇,但民眾卻無法主動向國際行銷自身文化。
7	創業者過度依賴政府補助,少部分民眾甚至認為政府應無償補助,
	且政府補助通常都只有經費,缺乏人才與企業的媒合。
	上次内侧旁边中侧八角红泉 断之八月 光正末的 然口

在偏鄉地區社區發展營造上,青年人口外移,社區多為年長的老人, 缺少專業人才協助社區發展,缺乏宣傳管道,且當地特色文化推廣 也因經費不足導致受阻。

#### 二、行動方案及政策建議:

8

	切刀 亲及以 <b>双廷 </b> 硪 ·	
項次	行動方案及政策建議	對應部會
1	(1)在地鄉土文化深耕不足的部分,可和旅行社配合,透	
	過地區性的參訪和旅遊志工等,進行深入旅遊,也可	
	藉由社區營造的方式將文化深入當地,像是由當地居	
	民接待外國旅客的方式,重點導覽當地的文化特色環	
	境。	交通部、
	(2)可透過部落體驗和一鄉一特色等政策,結合旅行社和	原民會、
	部落客以及社區規劃特色或部落旅遊,先做國內推廣	文化部
	再發展為國際旅客旅遊行程。	
	(3)在交通的部分可結合社區資源,如當地居民所使用的	
	客用車,可用來接送無法進入當地社區的旅客,亦可	
	利用當地居民的腳踏車供旅客參訪地區文化時使用。	
	在國內民眾對本土文化認同不足的部分,可以推廣本土	
	文化課程,像是結合大學選修課程,師資的部分可雇用	教育部
2	和業界相關經驗的教師、導遊,並且在課程中加入文創	(高教司、
	及文化元素,利用教學方式讓青年先了解自身文化後,	國教署)
	再到中小學進行實務推廣,並且請教師在教學完後將教	
	學課程放到網路平臺。	
3	在經費不足的地方,可以請政府用專案輔導的方式來輔	
	導民眾,並且舉辦鄉土文化相關節目,讓相關產業青年	文化部
	可用小成本去經營(如:壹玖八七團隊)。	
	在宣傳不足的部分,政府鼓勵企業研發 APP(景點 APP 平	
1	臺、旅遊方案平臺、補助申請平臺),透過政府公開平臺	經濟部、
4	資訊,讓全民一起協同導覽資源,配合學校、當地政府,	文化部
	來推廣各地方文化特色旅遊行程(原住民、八家將)。	
5	(1)在文創商品國內市場的部分:政府可媒合文創人才與	
	企業結合;推行全國性文創專案,結合地區郵局、臺	<b>立</b> 4 郊、
	鐵來宣傳文創商品;也可將展演空間建立為固定的文	文化部、
	創聚落(如:臺中范特西、電腦街、婚紗街)。	經濟部
	(2)在企業無法將臺灣文創商品、文化帶到國際的部分:	

	可以先把地區資源做連結,深植企業文化(如茶飲文	
	化)再擴展,也可藉由品牌聯名的方式,推廣臺灣文	
	創商品。	
	(1)文創補助比例失衡,應請政府將補助資訊公開,並鼓	經濟部、
	勵企業主動提供資源。	文化部、
6	(2)利用國內大量外語人才(移民、新住民),向國外介紹	教育部
	臺灣文化,可結合青年署國際旅遊志工政策進行輔	(青年署)
	導,帶出臺灣文化特色。	<u>、內政部</u>
	(1)創業補助審查機制:可組成三方審查小組(學術、政	
	府、產業),透過有企業及學術界有相關實務經驗者	<b>六儿</b> 加。
7	擔任評審委員,讓通過條件的創業青年可獲得補助。	文化部、
	(2)改善後續追蹤的部分,可讓相關人員透過不定期抽	經濟部
	檢,成果不好減少補助,反之則增加。	
	由政府和地方成功企業教導居民,結合地區特色,發展	經濟部、
8	文化獨創商品。	文化部