



# 新北市社會住宅青年入住 資源整合交換服務機制

好點子名稱：

Lin-coin 林口社會住宅資源整合平台

團隊名稱：買房好困難

楊程宇、林君翰、賈媛

# 政策現況

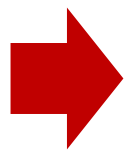


## 現況

- ★多僅提供空間設施
- ★居民對於社區認同感較低
- ★較容易被周遭居民認為是厭惡設施

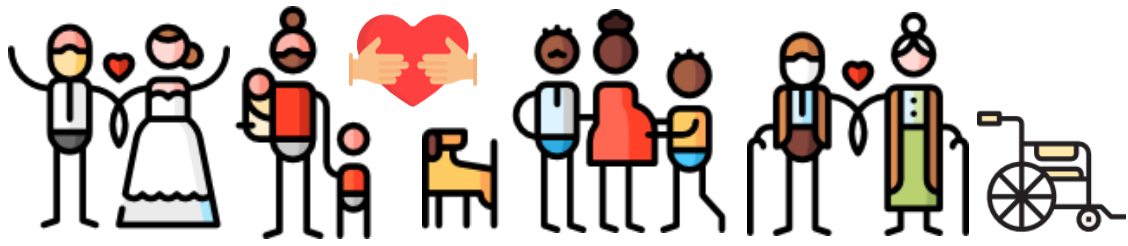


硬體住宅



## 目標

- ★提升住戶的生活水平
- ★鼓勵住戶參與公共事務、回饋社會
- ★與周邊居民互動，提升住宅整體形象



社會住宅多元公共空間

# 問題分析

以不同身分的社會住宅住戶及鄰里觀點，探討其重視的需求

## 社會新鮮人

- \*想省錢
- \*社交
- \*人脈拓展
- \*欲貢獻社會  
發揮所長



## 小家庭

- \*安全社區
- \*孩童照顧
- \*守望相助
- \*經濟負擔
- \*生活品質



## 年長者

- \*陪伴、關懷
- \*在地養老
- \*守望相助
- \*健康維持



## 附近居民

- \*當地權益
- \*生活品質
- \*在地治安
- \*守望相助



建立互助機制·利人利己

# Lin-coin



林口社會住宅資源整合平台



- 林口社會住宅社區達到2500戶的規模
- 住宅、周邊居民多樣性高
- 多為新入住居民，接受新機制的空間較大

# 我們的主張

## 打造新北社會住宅資源整合平台，共創美好社會

短期

- 在示範社區執行住戶點數制度
- 訂定點數取得及使用機制

聚焦林口  
打造點數制度

中長期

- 推動公民參與的示範場域
- 複製平台機制至其他社會住宅社區
- 與現有公共服務連結

資源共享  
創造共榮

願景

- 在新北市創造點數制度共榮圈
- 實現點數制度之榮譽化
- 量化個人付出之社會服務

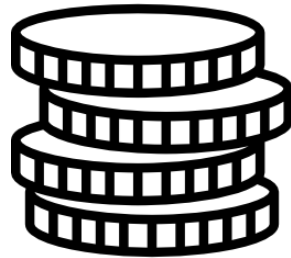
深化價值  
共創美好社會

# Lin-coin 機制特色



## 1. 提供居民服務供需媒合

- 管委會提出公共需求
- 居民提出私人需求



## 2. 量化服務價值

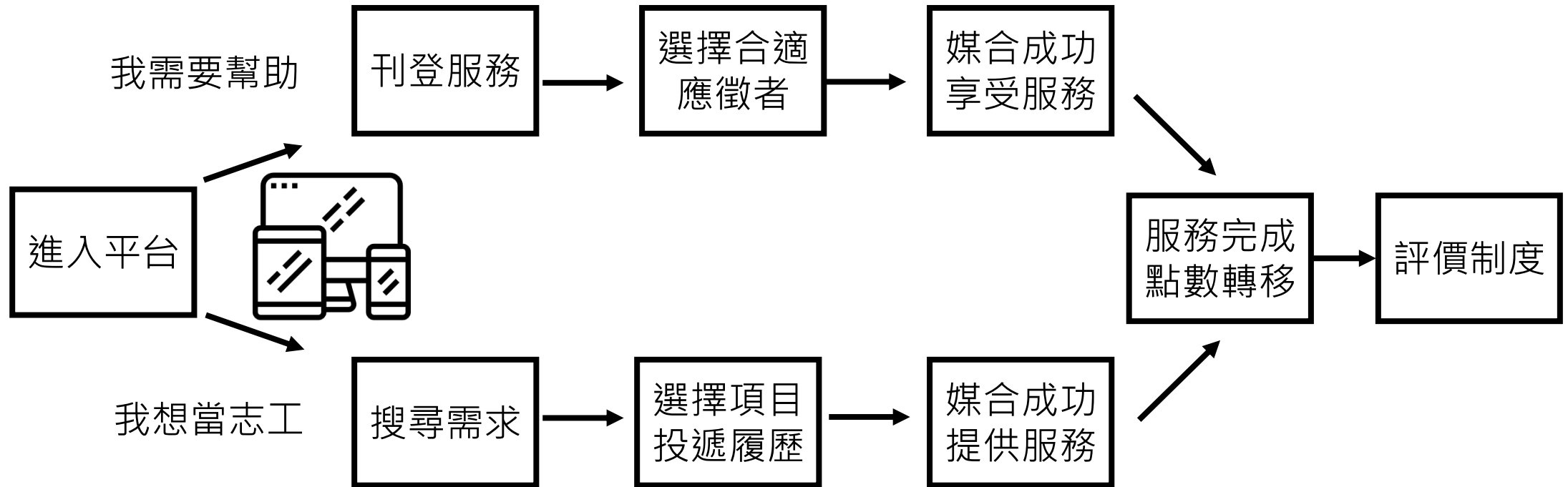
- 服務由點數衡量價值
  - ✓ 公共需求由管委會核發點數
  - ✓ 個人需求由住戶間點數移轉



## 3. 活化既有「時間銀行」機制

- 點數可兌換他人的服務
- 點數可折抵房租&換取附近商家折扣

# Lin-coin 平台使用流程



- 一般用戶私人需求(共食.課程學習.居家修繕...)
- 管委會開設公共需求(協助屋頂農園DIY設置.銀髮照顧...)



我要當志工 

我需要幫助 



### 服務項目



銀髮陪伴



育兒托嬰



環境清掃



才藝課堂



蔬果共耕



器材共用



汽車共乘



居家共食



其他志工

# 平台介面功能

## 選擇服務或需求類型

- 我要當志工  
提供服務賺取 Lin-coin
- 我需要幫助  
花費 Lin-coin 取得幫助

多重功能





我想當志工

發起人可由管委會  
及一般住戶擔任

我需要幫助

### 銀髮陪伴

發起：林口住宅管委會

時間：2018/10/01 10:00~11:30

地點：社區住宅長照中心

說明：陪伴長者下棋

人數：1名

Lin-coin：300

報名



住戶參與公共事務

### 居家共食

發起：A棟吳小姐

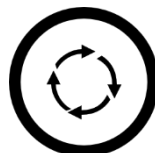
時間：2018/09/15 19:00

地點：共食餐廳

說明：晚餐搭伙

Lin-coin：200

報名



促進社區閒置能量流動

## 平台介面功能

### 張貼案件公告

- 我要當志工  
公告所提供的服務內容、所需求的 Lin-coin 點數
- 我需要幫助  
公告所需之服務內容、願意支付的 Lin-coin 點數

公平公開



累計 20,000 Lin-coin

吳明明

F棟 25歲 男  
銀髮人氣小王子

活動紀錄

03/08	汽車共乘	★★★★★
03/02	蔬果共耕	★★★★★
02/17	居家共食	★★★★★
02/04	銀髮照護	★★★★★
01/18	銀髮照護	★★★★★

聯繫



5分

滿意度評分

居家共食

發起：A棟吳小姐  
時間：2018/9/15 19:00  
地點：共食餐廳  
說明：晚餐搭伙

Lin-coin : 200



提交

# 平台介面功能

## 評價制度

- 瀏覽應徵者評價  
公告需求後，可瀏覽應徵者過去的經驗與評價
- 滿意度評分  
案件完成後，案主可對服務內容進行評分

安全可靠



## Lin-coin榜

月 季 總

獎勵

1.	A棟433戶 簡好好	316,585	電鍋
2.	C棟265戶 李大維	246,500	登山包
3.	B棟116戶 吳如儀	215,179	7折券
4.	A棟142戶 陳偉志	193,268	
5.	E棟542戶 莊清華	130,453	
6.	A棟331戶 李準	90,712	
7.	C棟502戶 林東東	76,013	
8.	B棟459戶 林姍姍	53,789	
9.	E棟142戶 楊名	18,453	

⋮

# 平台介面功能

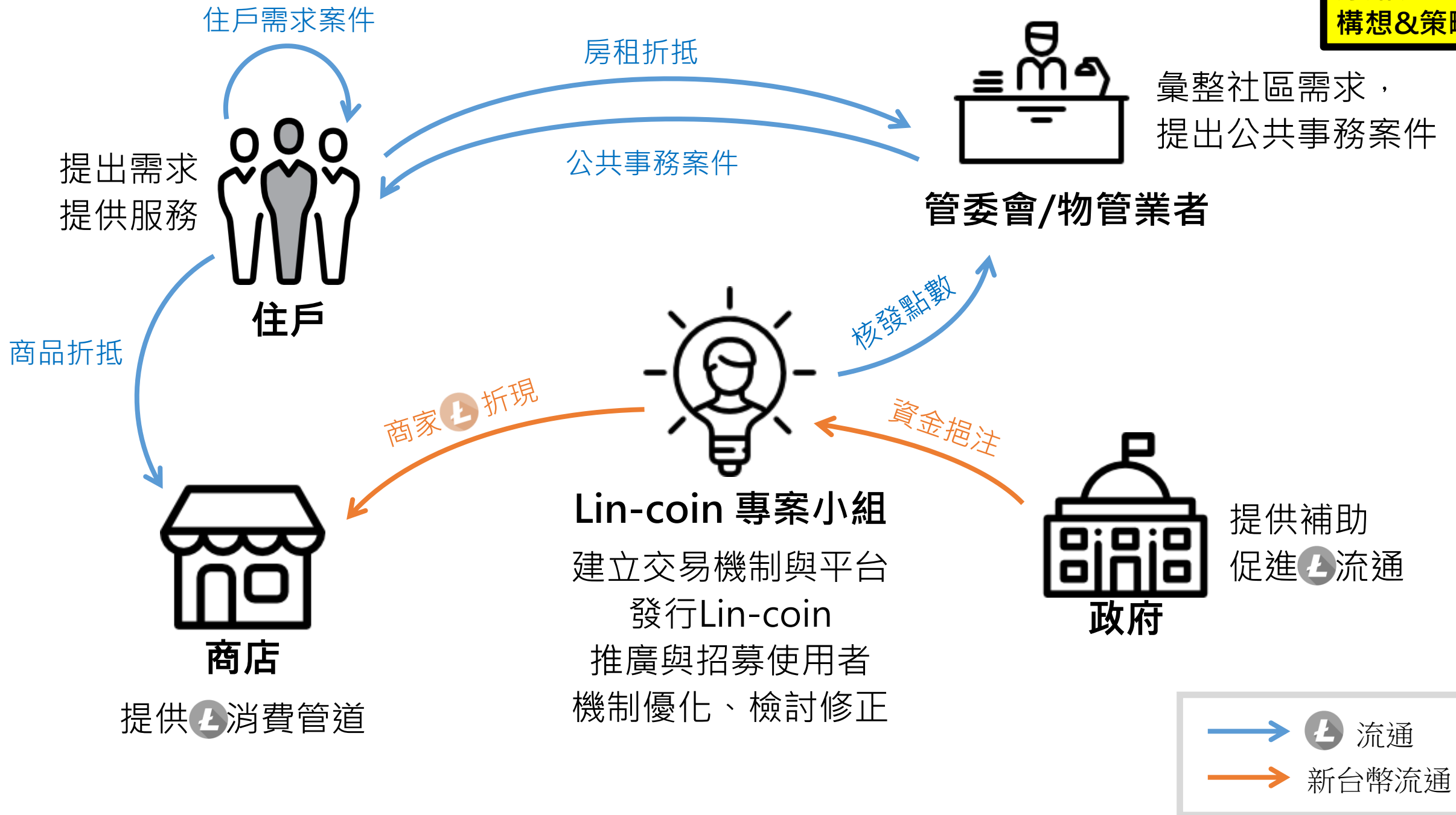
## 積分排行榜

累計各住戶曾經賺取的Lin-coin點數，  
公開於排行榜，並根據排名發放獎勵，  
鼓勵提供服務

鼓勵機制

# Lin-coin 點數機制介紹

- 申請：以戶為單位申請帳戶，每個帳戶可有多位使用者
- 點數價值衡量：1 Lin-coin = \$1 NTD
- 點數用途與限制：
  - 鼓勵居民賺取/使用點數，持續參與社區供需服務
  - Lin-coin 無法兌現為新台幣
  - 折抵租金（每戶最高每月折抵\$200）
  - 折抵社區通路商店（每次消費超過\$100 可折抵\$10）

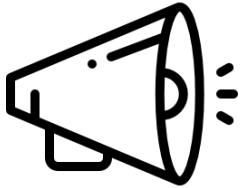


# Lin-coin



## 推動流程

### Aware 認知



- 社區住戶啟動說明會
  1. 機制說明
  2. 帳戶申請輔導
  3. 初心者好康：
    - 加入平台送「啟動點數200點」
    - 首次媒合成功獲得300點數

### Appeal 訴求



- 強化平台能帶動之效益
  1. 共享資源
  2. 互助社區
  3. 在地共創

### Ask 詢問



- 管委會設有專線提供資訊
- 社區佈告欄公告資訊
- 平台公布使用資訊

### Act 行動



- 住戶投入服務
- 結合政策，推動公民參與的示範場域

例如

1. 參與式屋頂農場
2. 社區相關社會福利設施利用(銀髮照護...)

### Advocate 倡導



- 經驗分享座談
  1. 鼓勵使用的住戶分享經驗
  2. 促進住戶彼此交流
- 社區大會
  1. 定期活化平台
  2. 住戶能反映使用意見

# 中長期： 平台推廣至新北其他地區，結合現有資源



應用面：

- 惜食共食
- 銀髮長照
- 社大課程
- 永續城市
- 公共藝術



### 現有機制

- 運動場館優惠
- 停車優惠
- 多元課程優惠
- 風景區
- 文教設施
- 大眾運輸優惠
- 合作商店優惠
- 增加時間銀行存額



### 未來應用

- 長照服務優先權
- 幼兒托育優先權

7000戶(新北市社會住宅戶數) x 1.5人(每戶預估為1.5人) = 10500人

## 預估增加一萬名參與者

# 新北共享資源平台 win-win

使用方

政府方

- 公共福利優先
- 生活開銷優惠
- 社群連結度增加
- 多元學習

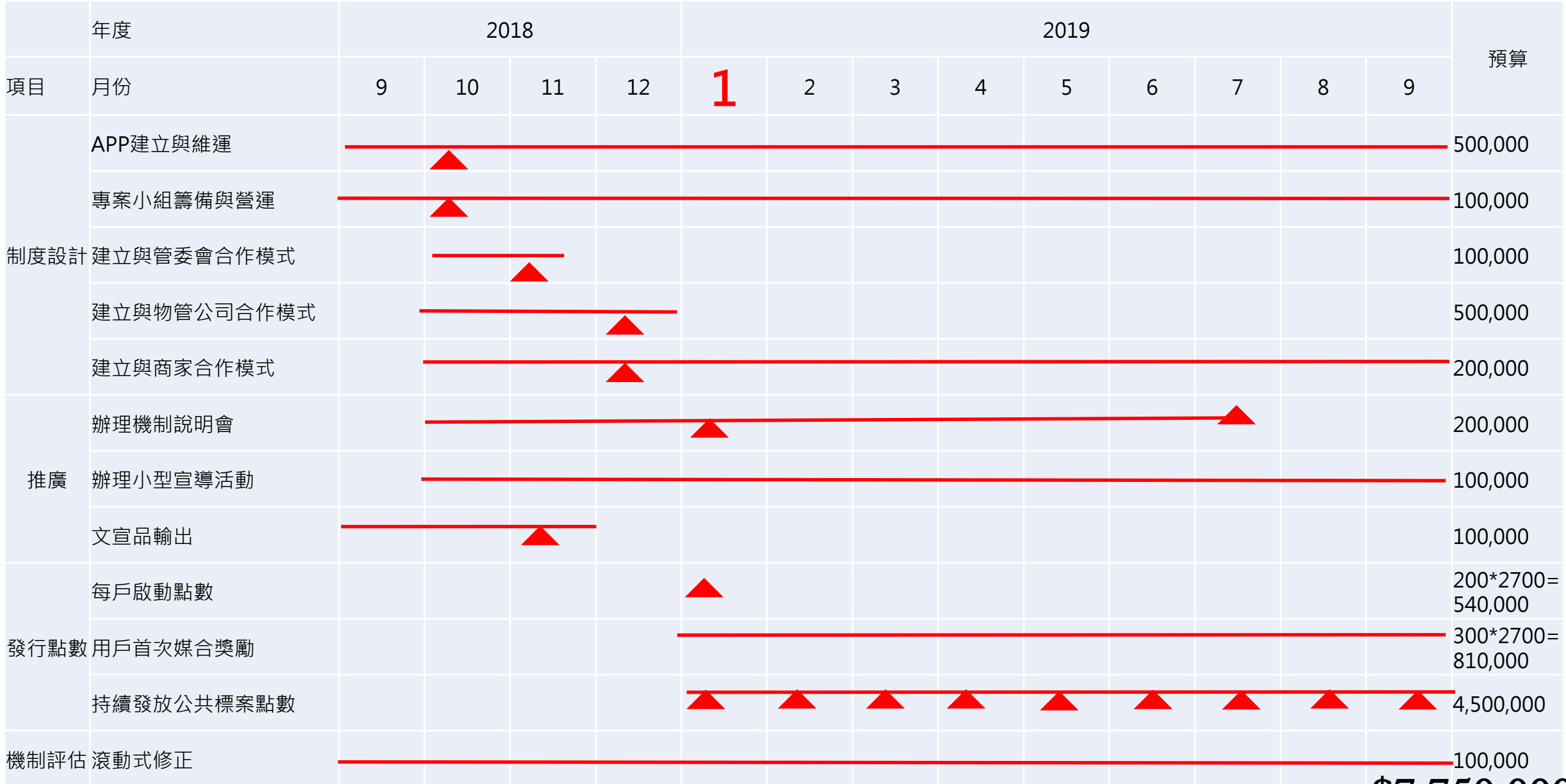


- 社會關懷成本降低
- 政策推動加速
- 社區永續發展
- 議題關切度增加



# 甘特圖&預算(包含人事費)

好點子  
構想&策略



**\$7,750,000**

# 資料來源：

- ICON：<https://www.flaticon.com/>
- 林口住宅：<http://t.cn/RkkEKly>
- Lin-coin：<http://t.cn/RkkEJRt>
- 新北卡：<http://t.cn/RkkE7YL>
- 志願服務榮譽卡：<http://t.cn/RkkE28a>
- 悠遊卡：<http://t.cn/RA48Nnn>
- 時間銀行：<http://t.cn/zWPfc7G>
- 長照優先權：<http://t.cn/RkkEaC3>
- 托育優先權：<http://t.cn/RkkEIN4>



**Thank You**