



新北市社會住宅青年入住 資源整合交換服務機制

好點子名稱：

Lin-coin 林口社會住宅資源整合平台

團隊名稱：買房好困難

楊程宇、林君翰、賈媛

政策現況

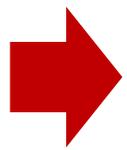


現況

- ★多僅提供空間設施
- ★居民對於社區認同感較低
- ★較容易被周遭居民認為是厭惡設施



硬體住宅



目標

- ★提升住戶的生活水平
- ★鼓勵住戶參與公共事務、回饋社會
- ★與周邊居民互動，提升住宅整體形象



社會住宅多元公共空間

問題分析

以不同身分的社會住宅住戶及鄰里觀點，探討其重視的需求

社會新鮮人

- *想省錢
- *社交
- *人脈拓展
- *欲貢獻社會
發揮所長



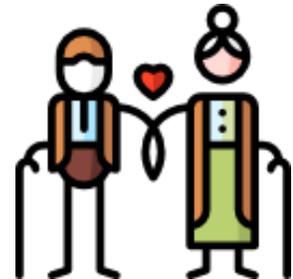
小家庭

- *安全社區
- *孩童照顧
- *守望相助
- *經濟負擔
- *生活品質



年長者

- *陪伴、關懷
- *在地養老
- *守望相助
- *健康維持



附近居民

- *當地權益
- *生活品質
- *在地治安
- *守望相助



建立互助機制·利人利己

Lin-coin



林口社會住宅資源整合平台



- 林口社會住宅社區達到2500戶的規模
- 住宅、周邊居民多樣性高
- 多為新入住居民，接受新機制的空間較大

我們的主張

打造新北社會住宅資源整合平台，共創美好社會

短期

- 在示範社區執行住戶點數制度
- 訂定點數取得及使用機制

聚焦林口
打造點數制度

中長期

- 推動公民參與的示範場域
- 複製平台機制至其他社會住宅社區
- 與現有公共服務連結

資源共享
創造共榮

願景

- 在新北市創造點數制度共榮圈
- 實現點數制度之榮譽化
- 量化個人付出之社會服務

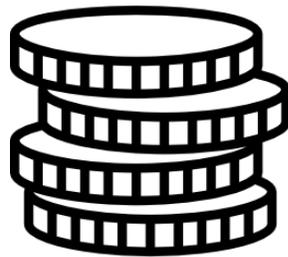
深化價值
共創美好社會

Lin-coin 機制特色



1. 提供居民服務供需媒合

- 管委會提出公共需求
- 居民提出私人需求



2. 量化服務價值

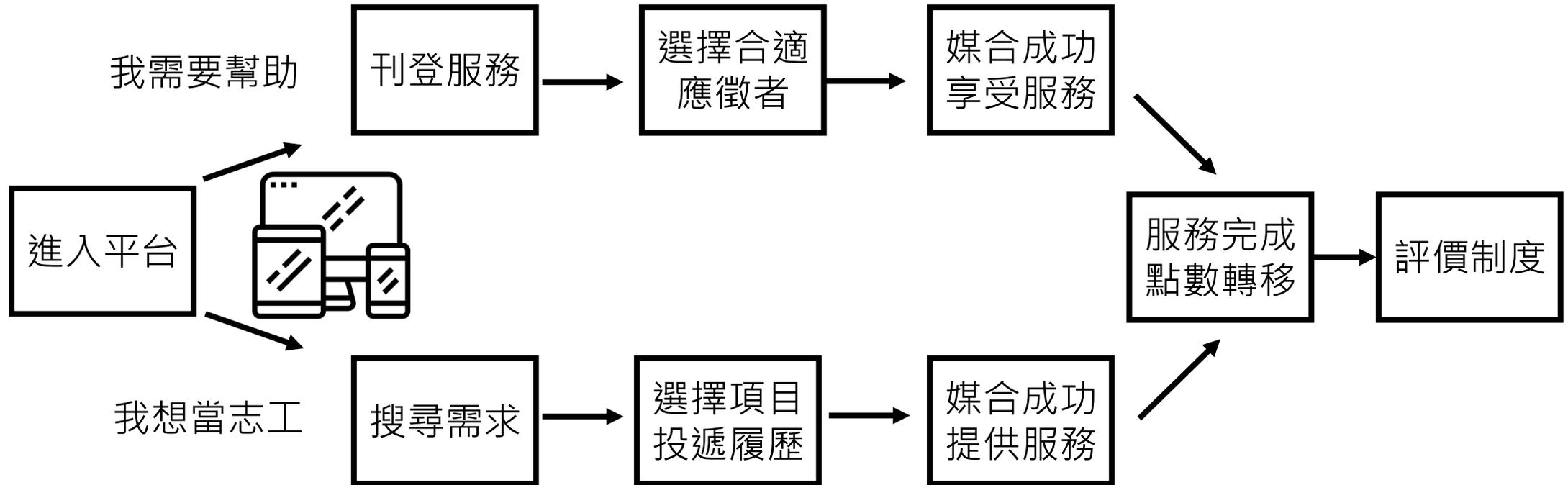
- 服務由點數衡量價值
 - ✓ 公共需求由管委會核發點數
 - ✓ 個人需求由住戶間點數移轉



3. 活化既有「時間銀行」機制

- 點數可兌換他人的服務
- 點數可折抵房租&換取附近商家折扣

Lin-coin 平台使用流程



- 一般用戶私人需求(共食.課程學習.居家修繕...)
- 管委會開設公共需求(協助屋頂農園DIY設置.銀髮照顧...)



我要當志工 

我需要幫助 



服務項目



銀髮陪伴



育兒托嬰



環境清掃



才藝課堂



蔬果共耕



器材共用



汽車共乘



居家共食



其他志工

平台介面功能

選擇服務或需求類型

- 我要當志工
提供服務賺取 Lin-coin
- 我需要幫助
花費 Lin-coin 取得幫助

多重功能



我想當志工

發起人可由管委會
及一般住戶擔任

我需要幫助

銀髮陪伴

發起：林口住宅管委會

時間：2018/10/01 10:00~11:30

地點：社區住宅長照中心

說明：陪伴長者下棋

人數：1名

Lin-coin：300

報名

居家共食

發起：A棟吳小姐

時間：2018/09/15 19:00

地點：共食餐廳

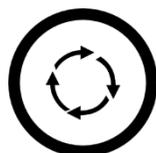
說明：晚餐搭伙

Lin-coin：200

報名



住戶參與公共事務



促進社區閒置能量流動

平台介面功能

張貼案件公告

- **我要當志工**
公告所提供的服務內容、所需求的 Lin-coin 點數
- **我需要幫助**
公告所需之服務內容、願意支付的 Lin-coin 點數

公平公開



累計 20,000 Lin-coin

吳明明

F棟 25歲 男
銀髮人氣小王子

活動紀錄

| | | |
|-------|------|-------|
| 03/08 | 汽車共乘 | ★★★★★ |
| 03/02 | 蔬果共耕 | ★★★★★ |
| 02/17 | 居家共食 | ★★★★★ |
| 02/04 | 銀髮照護 | ★★★★★ |
| 01/18 | 銀髮照護 | ★★★★★ |

聯繫



5分

滿意度評分

居家共食

發起：A棟吳小姐
時間：2018/9/15 19:00
地點：共食餐廳
說明：晚餐搭伙

Lin-coin : 200



提交

平台介面功能

評價制度

- **瀏覽應徵者評價**
公告需求後，可瀏覽應徵者過去的經驗與評價
- **滿意度評分**
案件完成後，案主可對服務內容進行評分

安全可靠



Lin-coin榜

月 季 總

獎勵

| | | |
|---|---------|-----|
| 1.  A棟433戶 簡好好 | 316,585 | 電鍋 |
| 2. C棟265戶 李大維 | 246,500 | 登山包 |
| 3. B棟116戶 吳如儀 | 215,179 | 7折券 |
| 4. A棟142戶 陳偉志 | 193,268 | |
| 5. E棟542戶 莊清華 | 130,453 | |
| 6. A棟331戶 李準 | 90,712 | |
| 7. C棟502戶 林東東 | 76,013 | |
| 8. B棟459戶 林姍姍 | 53,789 | |
| 9. E棟142戶 楊名 | 18,453 | |

⋮

平台介面功能

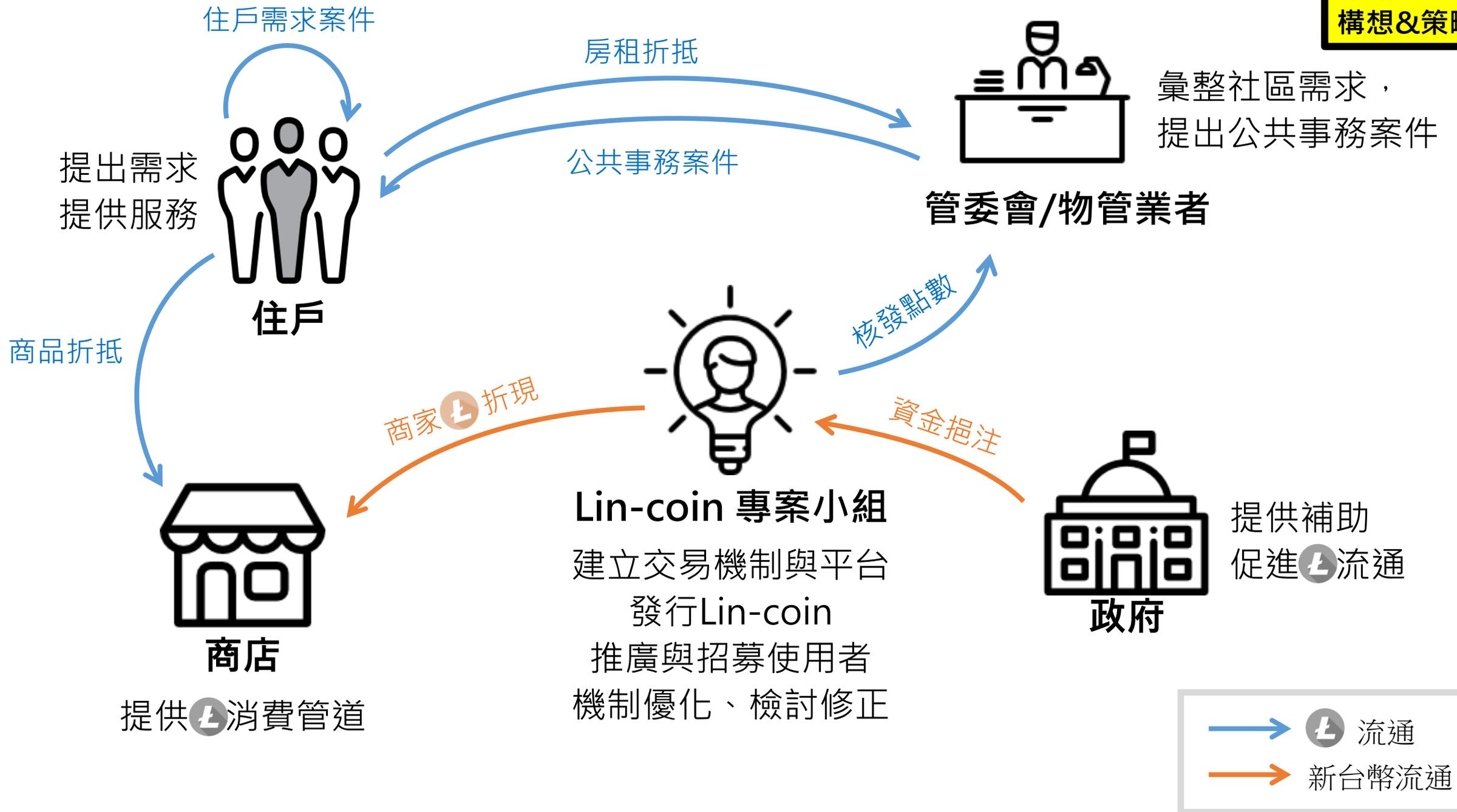
積分排行榜

累計各住戶曾經賺取的Lin-coin點數，
公開於排行榜，並根據排名發放獎勵，
鼓勵提供服務

鼓勵機制

Lin-coin 點數機制介紹

- 申請：以戶為單位申請帳戶，每個帳戶可有多位使用者
- 點數價值衡量：1 Lin-coin = \$1 NTD
- 點數用途與限制：
 - 鼓勵居民賺取/使用點數，持續參與社區供需服務
 - Lin-coin 無法兌現為新台幣
 - 折抵租金（每戶最高每月折抵\$200）
 - 折抵社區通路商店（每次消費超過\$100 可折抵\$10）

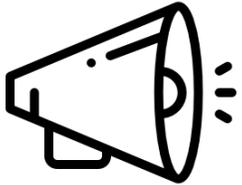


Lin-coin



推動流程

Aware 認知



- 社區住戶啟動說明會
 1. 機制說明
 2. 帳戶申請輔導
 3. 初心者好康：
 - 加入平台送「啟動點數200點」
 - 首次媒合成功獲得300點數

Appeal 訴求



- 強化平台能帶動之效益
 1. 共享資源
 2. 互助社區
 3. 在地共創

Ask 詢問



- 管委會設有專線提供資訊
- 社區佈告欄公告資訊
- 平台公布使用資訊

Act 行動



- 住戶投入服務
- 結合政策，推動公民參與的示範場域

例如

1. 參與式屋頂農場
2. 社區相關社會福利設施利用(銀髮照護...)

Advocate 倡導



- 經驗分享座談
 1. 鼓勵使用的住戶分享經驗
 2. 促進住戶彼此交流
- 社區大會
 1. 定期活化平台
 2. 住戶能反映使用意見

中長期： 平台推廣至新北其他地區，結合現有資源



應用面：

- 惜食共食
- 銀髮長照
- 社大課程
- 永續城市
- 公共藝術



現有機制

- 運動場館優惠
- 停車優惠
- 多元課程優惠
- 風景區
- 文教設施
- 大眾運輸優惠
- 合作商店優惠
- 增加時間銀行存額



未來應用

- 長照服務優先權
- 幼兒托育優先權

7000戶(新北市社會住宅戶數) x 1.5人(每戶預估為1.5人) = 10500人

預估增加一萬名參與者

新北共享資源平台 win-win

使用方

政府方

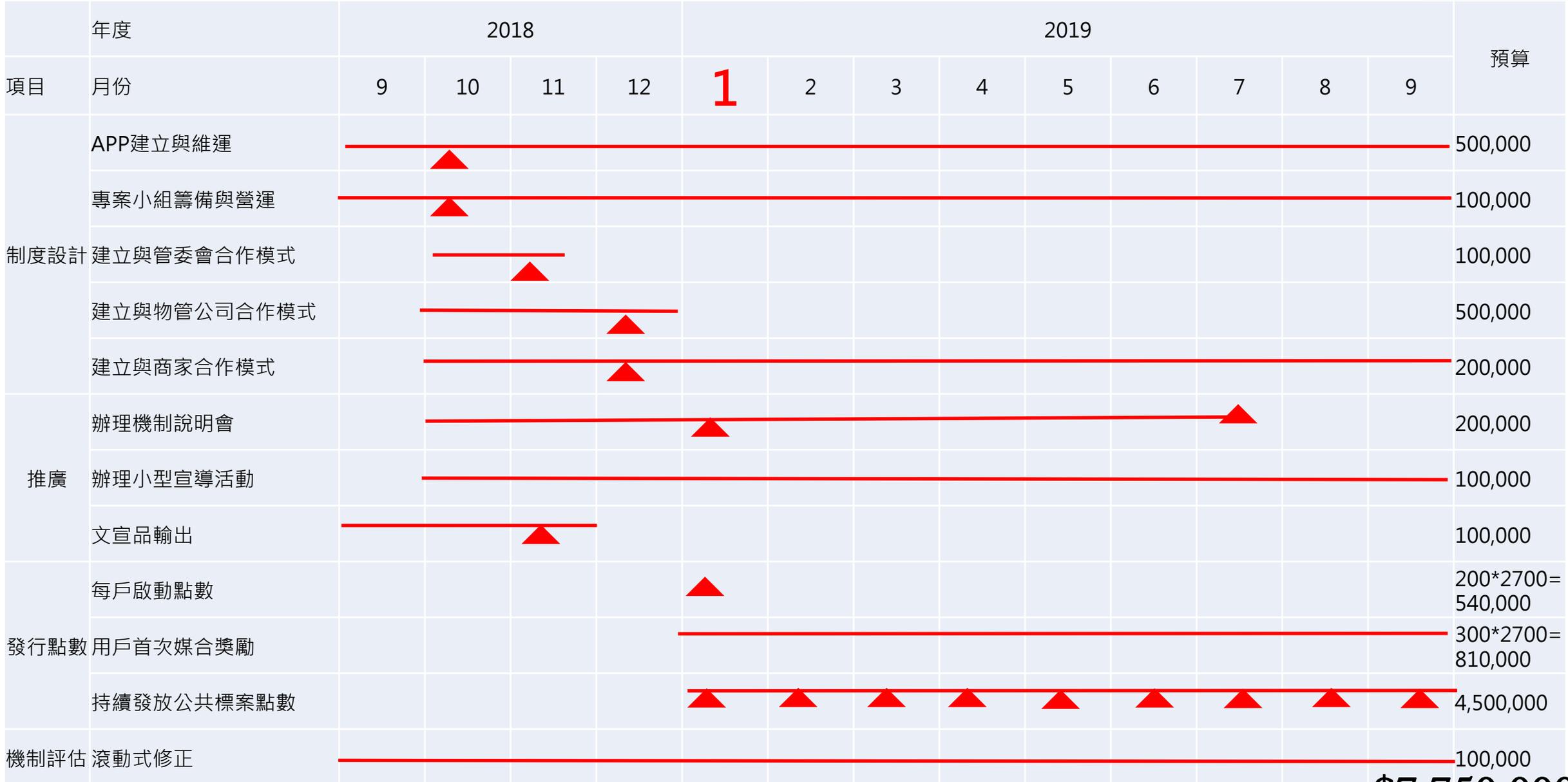
- 公共福利優先
- 生活開銷優惠
- 社群連結度增加
- 多元學習



- 社會關懷成本降低
- 政策推動加速
- 社區永續發展
- 議題關切度增加

甘特圖&預算(包含人事費)

好點子
構想&策略



\$7,750,000

資料來源：

- ICON：<https://www.flaticon.com/>
- 林口住宅：<http://t.cn/RkkEKly>
- Lin-coin：<http://t.cn/RkkEJRt>
- 新北卡：<http://t.cn/RkkE7YL>
- 志願服務榮譽卡：<http://t.cn/RkkE28a>
- 悠遊卡：<http://t.cn/RA48Nnn>
- 時間銀行：<http://t.cn/zWPfc7G>
- 長照優先權：<http://t.cn/RkkEaC3>
- 托育優先權：<http://t.cn/RkkEIN4>



Thank You