

107年「青年團隊政策好點子競賽」政策參採回應資料彙整

政策提案名稱：大眾普利思

回應機關：國家發展委員會

一、可執行之提案內容：

- (一) 網路平臺教學課程：已就機關內部同仁開設參與平臺操作課程，後續可拍攝單元操作說明，以利民眾參與互動。
- (二) 改善機關回應格式：增加機關回應所對應之條文及相關資訊呈現，以利民眾理解。
- (三) 提點子流程簡圖超連結：本項為參與平臺既定優化項目之一。
- (四) 改變提案填寫格式：民眾提案流程改善、範本教學或新增案例說明，有助於改善民眾填答格式。

二、列入未來施政參考：

- (一) 年度評鑑：考量部會業務量及社會關注度之差異，如何有效並公平對機關進行評核，建議敘明評鑑考核方式及標準。
- (二) 檢核未過提議增設「專家說」增加互動性：短期做法，可於檢核未通過時，檢核機關調整論述說明，長期如參與平臺營運資源充裕，可結合建議，增加議題的完整性及回應互動性。
- (三) 智慧查找：提案流程已提供自動研判附議中相關提案功能，並以提供不同分類搜尋，歡迎提供進一步智慧查找服務說明。

三、不列入施政參考：

- (一) 「提點子」提案放至「來監督」，供民眾關心並追蹤及「給想法」：
 - 「提點子」成案後參採情形，如有更新進度，權責機關會適時於參與平臺說明；「來監督」為行政院

執行之計畫，二者屬性不同，難以整合。

- 給想法：「提點子」已提供「協作討論」區，由提案民眾邀請群眾完備提案。

(二) 架設 APP、LINE 及增設紙本問卷管道：

- 參與平臺網站係使用響應式網頁開發設計，依民眾使用之載具自動調整版面，現並以臉書推播政策及法令草案諮詢，在營運預算考量下，難以再增加 APP、LINE 管道。另，各機關就該權責政策諮詢，已結合不同管道（包含線上線下）徵詢民眾意見。
- 參與平臺之設立，主要為是增加機關現有與民眾互動之公聽會、記者會或說明會等實體互動模式以外之網路參與管道，以提高議題所能觸及之民眾，並非完全取代現有機關與民眾溝通之管道，包括紙本問卷徵集民意。