

大眾普利思

對應機關 | 國家發展委員會

隊伍名稱 | 嘿嘿嘿嘿

組員 | 唐琄蓁、羅琪玟、張竣凱



CONTENTS

提案動機

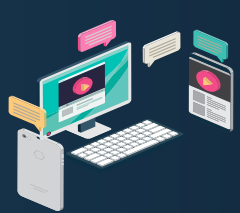
機關

使用者

整體流程改良

網頁介面改良

結語



滿滿的大平臺？！ 提案動機

公共政策平台上路2年點子五花八門 **成案僅5.5%**
2018年6月4日

10月31日又有民眾提案「提議廢除公共政策網路參與平台」認為「即使成案也不見得會得到正面回應，真正能解決問題提案又相當有限」。

- 提案平臺被提案廢除？
- 來監督、眾開講民眾回應率低於25%
- 網路媒介排擠非網路使用族群
- 檢核回應機制夠力嗎？NO！

提案者認為，「從創立至今，卻僅100件提案」

500件左右，但是成案件數不見得會有提議者想要的結果。」

毫無意義且用一般陳情書些人民繳的納稅錢做在比較實際。」
可避免浪費社會資源、好去衡量一件公共政

提案點子成案不到百件 **民眾提廢平台**
<https://udn.com/news/story/6656/2791298>
2017年11月1日 - 更改時區、禁掛五星旗等議題引發討論，也讓國發會

三句話，也沒真正去解決問題的根本。
「幾乎都是重複灌水投
對於真正的公共議題根本
提案後往往換來的都只是

政治 | 要聞 | 聯合新聞網 - 聯合報

1 提案後續民眾參與度低 民眾無法了解進度

2 宣傳效果不彰 平台使用率低

3 機關使用意願低 缺乏激勵手段

4 提案回應 民眾接受度低 機關回應尚需加強



攘外必先安內 機關好點子

1 提案後續民眾參與度低 民眾無法了解進度

計畫時間表及施行進度

放至平臺「來監督」供民眾關心與追蹤



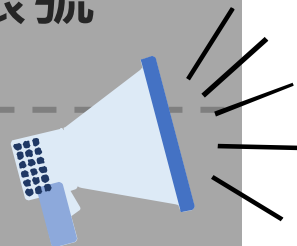
2 宣傳效果不彰 平台使用率低

設立公共政策網路參與平臺官方LINE帳號

即時提供平臺最新消息

各機關增加日常場合宣傳

例如：農會、工會、職業例會、村/里民大會等



攘外必先安內 機關好點子

精實
操作能力

3 機關使用意願低
缺乏激勵手段

&

4 提案回應
民眾接受度低
機關回應尚需加強

機關內部開設
網路平臺教學課程

將平臺使用列入
年度評鑑

透過增加年終獎金達激勵效果

改變機關回應格式

增設「專家說」欄位

- 增加互動性

什麼是專家說？

補充說明

專家說



以簡化罷免總統與立法委員的程序之回應為例

<https://join.gov.tw/idea/detail/564af549-3cc0-4a33-90f9-85ff8602e1e0>

相關法規

1. 《公職人員選舉罷免法》
第六章
2. 《總統副總統選舉罷免法》
第四章
3. 《公共政策網路參與實施要點》
第五點

說明

感謝您的提案，但此提案在實行面有法律層面上的困難，以下將為您詳細說明。

1.因提案內容涉及《公職人員選舉罷免法》、《總統及副總統選舉罷免法》，關係立法及司法兩院權責，根據《公共政策網路參與實施要點》第五點，此平臺提案僅以行政院及其所屬各級機關之業務範圍內為限，因此本案不進入附議。

2.建議您可更具體提案內容，以利推動法案修改。

3.上述修改具體提案若有困難，可至【給想法】提出想法，我們將派出專人協助完成具體的提案。若修改完成後，請至【立法院】將提案上傳，將由該院負責人處理。

最後，再次感謝您寶貴的意見，也歡迎再次使用此平臺。

攘外必先安內 機關效益

9

1

提升提案後續
民眾參與度



增加民眾對政府及平臺
的信任感、認同感

2

增加宣傳、曝光



增加多元聲音與討論
及大眾共識

3

創造激勵手段



留住並增加此平臺的管
理者與使用者

4

回應接受度提高



安內攘外，雙管齊下 使用者現況

1

提案內容簡略、不明確

民眾對各機關工作職掌理解度低、缺乏提案經驗

2

網路操作具門檻且不便

使用門檻高 網路非完全普及，部分使用者不熟悉
介面設計複雜

3

民眾使用意願低 缺乏激勵手段



安內攘外，雙管齊下 使用者好點子

什麼是
智慧查找？

1 提案內容簡略、不明確

2 網路操作具門檻且不便

3 民眾使用意願低

集點換獎品

取法募資平臺。
由政府端提供專業團隊
協助民眾將可行之想法
完成提案企劃。

改變填答格式

設立智慧查找功能

增設紙本問卷管道
徵集民意

增設「給想法」

首頁簡圖超連結

架設平臺APP



更改填答格式

- 主題
- 現況動機
- 問題發現
- 改善構想
- 預期成果
- 預計進度



標題後增加說明及舉例



每一欄位增設字數上下限

主題 小標說明

舉例（如：曾文水庫淤積改善工作）

現況、動機 小標說明

舉例（如：南部旱季缺水嚴重）

問題發現 小標說明

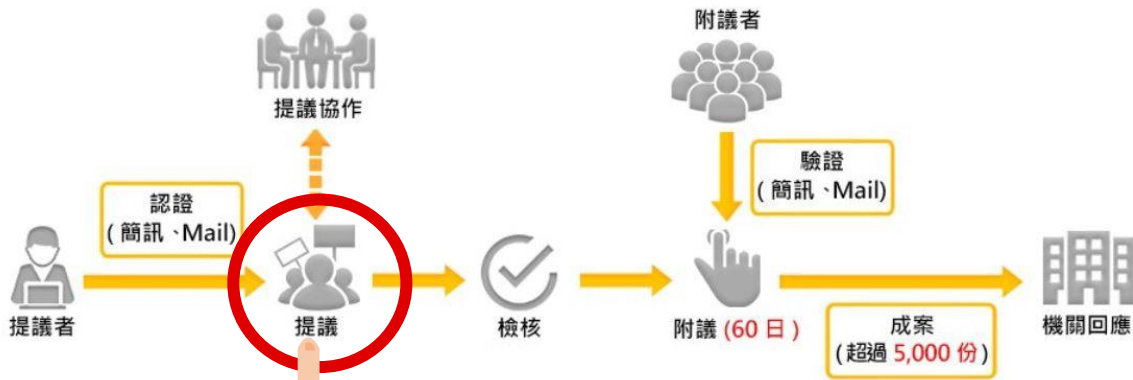
舉例（如：只要春季梅雨沒按時來，南部就會嚴重缺水，應改善水庫淤泥問題，才能增加水庫容量。）

怎麼提點子？



提議附議流程圖文字說明

本單元提供我國國民針對公共政策提供創意見解或政策建言，透過附議過程，形成共識，協力擴大施政量能，讓我們一起彙集群眾智慧，歡迎全民一起來提點子！您可以：



如何提議？

您可以先查詢是否已有與您相似建議，如果沒有相近的想法，再寫下您的好點子發起提議。

我要提議 →



關鍵字查詢

分類查詢

參考全國法規資料庫
透過**智慧查找**功能讓
民眾了解各部會工作
職掌，並選擇該提案
所屬機關，方便政府
端後續整理。

最新訊息 法規類別 法規檢索 司法判解 條約協定 兩岸協議 綜合查詢 跨機關檢索 電子報 RSS

現在位置: 首頁 > 智慧查找

智慧查找 SMART SEARCH

查詢

全部

序 案例題材

1. 撿到東西處理方式
2. 飼養寵物問題
3. 替人作保
4. 旅遊糾紛
5. 行賄公務員責任
6. 廢棄物污染責任
7. 公共場所性騷擾
8. 子女從姓及更名
9. 離婚問題
10. 家庭暴力
11. 遺產糾紛
12. 遺產分配
13. 遺產繼承

APP優勢

相較於電腦

使用率高

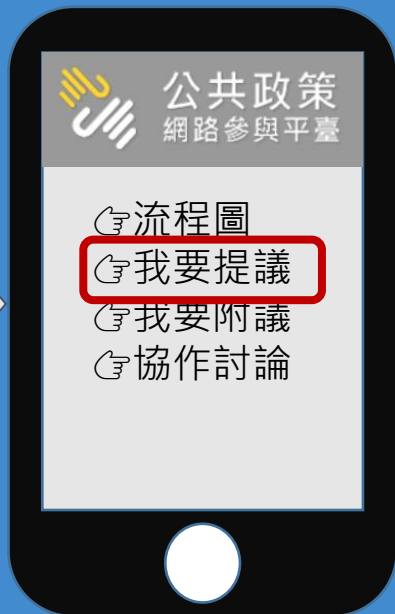
手機 > 電腦

操作簡易

一點即可

想到即用

不受地點、時間限制



安內攘外，雙管齊下 使用者效益

1 增加提案內容完整性

2 降低網路操作門檻

3 增加民眾使用意願

增加民眾間共鳴及
政府端之可理解性及信任感

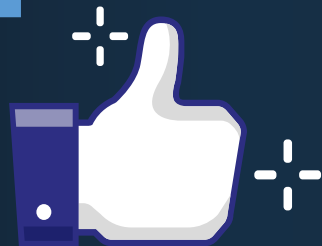
增加介面友善性

提升民眾使用率及效率

留住平臺的使用者

成案比例增加、
平台使用及討論量增加

民眾及機關對此平臺
信任及支持



1 優化平臺

擴展 意見蒐集管道

2

通過附議門檻之提案
由專業團隊協助完成
提案企劃

未通過之提案
優化文字回覆品質、
增設關鍵字專家解說

3

計畫時間表及施行進度放至
平臺「來監督」供民眾追蹤

4

確實促進多元意見
討論及網路民主

坐而言，不如起而行
整體流程改良

坐而言不如起而行 網頁介面改良



怎麼提點子？

提議附議流程圖文字說明



本單元提供我國國民針對公共政策提供創意見解或政策建言，透過附議過程，形成共識，協力擴大施政量能，讓我們一起彙集群眾智慧，歡迎全民一起來提點子！您可以：

流程圖+超連結 P.11



展開提點子流程圖

所以，我們要做的是...



機關

加強機關積極度
與民眾互動性



介面

優化介面
提供更多服務及不同管道



使用者

平臺友善化
降低使用者操作困難

落實
全民參與
開放政府



THANK YOU



左起：
唐琨蕤、羅琪玟、張竣凱