

與 AI 共事

青年與 AI 的職場未來式

目次

- 一、導言與閱讀引導
- 二、議題簡介與背景脈絡
- 三、台灣AI在職場的應用情況
- 四、AI治理政策與法規發展現況
- 五、願景工作坊簡述
- 六、劇本情境故事
- 七、講師簡報與延伸資源QRcode

導言與閱讀引導

1

一、什麼是審議討論？

審議民主(Deliberative Democracy)有兩個重要精神，第一是民主參與，不同於傳統多數決投票方式，希望會由受制度影響的人民共同參與並影響制度，同時更期望所有受政策影響的人民能主動、積極參與決策。第二是審議方式，期許參與者在形成意見的過程中，應秉持著理性討論且多元對話和平等精神，包容也傾聽彼此意見再作討論，形成最為客觀、合理實施的決策建議。

也因為現今社會議題和制度希望以多元化觀點，讓不同主張的人們互相聆聽和理解，而「審議民主」強調知情、傾聽、互惠且多元對話，便是一個起點。作為臺灣的青年，也希望透過更整全的方式學習審議、參與公眾事務決策，審議民主有以下三個常見的目的。

1.意見的徵詢

活動目的包含了解參與者關注的議題焦點，不論是正向的情緒連結或負向的問題觀點。

2.具體的建議

針對盤點的問題提出建議，可能是政策方向、改革規劃或實際可執行的方案。

3.方案的決議

條理化的提供建議後，共同以倫理或經驗判斷個建議之良窳，並作成最終決議。

從前述可知，審議民主可依循主辦單位各自的脈絡和需求做調整和設計，以公共討論的目的為基礎再搭配其他因素做考量，也因此本場Talk將以審議民主方式辦理。

二、什麼是Let's Talk?

為鼓勵青年參與公共事務，「青年好政系列-Let's Talk」計畫，鼓勵民間組織或青年自行組隊，提案辦理具備公共審議的 Let's Talk，期待藉由執行團隊的號召力，捲動更多青年關注社會議題，並透過公私協力方式，將各場青年建議共創轉換為具體可行之方案，以落實開放政府精神，提升青年參與政策效能。

為鼓勵青年參與公共事務，本場次Talk以「審議民主」方式實現「開放政府」精神，藉此形塑青年公共參與文化及實現「永續發展」之願景。

三、審議討論小提醒

- 1.每位參與者皆有發言機會，鼓勵各位踴躍發言，但發言以謹慎、不冒犯、不貼標籤為會議禮儀。
- 2.尊重每位參與者，當有人在發言時，積極聆聽，並在發言者發言結束後再發言。
- 3.若有不同意見，或感覺立場對立時，可以緩和情緒後，勇敢表達自己不同的想法。
- 4.分享形式可使用桌上的文具作為發言輔具，例如先寫幾個重點在紙上再與組員分享。
- 5.所有參與者的想法與意見都是本國 AI 議題的參考，希望大家一起努力集思廣益。

議題簡介與背景脈絡

2

✧ 內容簡述

近幾年，AI 巨浪席捲全球，從 ChatGPT 到各式各樣的 AI 工具，都讓「工作」這件事發生劇烈變化。它帶來便利和效率，卻也引發責任歸屬、幻覺混淆等新問題。對青年而言，AI 已經成為可能影響職場角色、職能需求，甚至左右「工作飯碗」的重要變數。

在過去的職場裡，能力多半仰賴經驗和專業累積；而如今，誰能更好地運用 AI，就有機會成為職場的新競爭力。AI 帶來機會感，但也因發展過於迅速，讓許多人感到學習焦慮：被 AI 取代已經不是唯一值得討論的議題，更多人開始思考，我們該如何更好地運用、理解 AI，才能避免因誤用導致無法挽回的錯誤？在法律、隱私、版權歸屬間，如何釐清責任與使用邊界？

AI 問題不只是技術問題，更關乎未來職場裡，人與 AI 如何協作共存，也關乎政府如何制定政策，保護青年在職場中的權益。

✧ 什麼是 AI ？

從「會做題目的機器」到「能思考的夥伴」——AI 正在快速融入我們的日常。所謂 人工智慧（AI），指的是一套讓電腦模擬、擴充甚至超越人類智慧行為的技術與方法。早期的 AI 靠人工撰寫規則：工程師把「如果…就…」的邏輯一條條寫進程式，電腦按圖索驥地執行。

機器學習：讓電腦「自己學」

近十年大家談到的 AI，其實多指 機器學習（Machine Learning）。它的核心想法是：「別再死背規則，改用大量資料來讓模型自己找出規則。」這種做法讓系統能辨識模式、預測結果，並隨著資料不斷更新而持續進步。例如：

- 影像辨識：停車場自動讀取車牌、手機相簿自動分類人物。
- 語音與語言處理：Google 翻譯把跨國溝通變得即時流暢
- 精準推薦：影音平台透過觀看記錄，推送更符合喜好的影片或音樂。

這些應用多半屬於「專門型」，各自只解決單一明確任務。

大語言模型：從「專門型」到「通用型」

過去兩年掀起新浪潮的，是以大語言模型（LLM）為代表的通用型 AI。LLM 透過規模空前的文字語料與上百億參數的神經網路，學會了語言本身的統計結構與知識脈絡，因此能一次勝任「翻譯、摘要、寫程式、寫企劃」等多種任務。對使用者而言，這就像擁有一位萬用助手，開口一句話便能獲得跨領域的回應，極大降低了「會用 AI」的門檻。

為何「通用型 AI」是關鍵躍升？

1. 介面革命：自然語言即指令。你不再需要學習複雜軟體，打字／說話就能操作，像和同事聊天般簡單。
2. 任務整合：同一模型同時處理內容生成、知識檢索、推理分析，省去多工具來回切換，工作流程大幅簡化。
3. 規模外溢效應：模型越大、資料越多，湧現的推理、歸納、創造能力呈非線性增長，讓 AI 得以處理前所未見的問題。
4. 普及成本驟降：雲端 API、開源模型與邊緣部署技術，使企業與個人都能低門檻接入、客製化，帶動新創與產業迅速迭代。

換言之，通用型 AI 把「會用電腦」的定義推進到「會跟電腦共創」。

未來，我們將見到更多職務由「操作工具」轉向「構想目標、與 AI 合作解決問題」；對個人與社會而言，這既是效率紅利，也是重新分工與學習的挑戰。把握理解與善用 AI 的黃金時刻，已成為現代工作者的必修課。

台灣職場的AI應用現況

3

✧ 內容簡述

AI（人工智慧）正以前所未有的速度，深刻改變著人們的工作與生活。在台灣，無論是醫療、製造、教育、媒體、客服、物流、金融、農業、零售、人資、財務會計、法律服務，甚至房地產等各行各業，都正積極導入 AI 技術，期望提升工作效率、推動服務創新，並解決傳統產業長期面臨的人力短缺、營運效率或數位轉型等挑戰。

然而，AI 的應用並非毫無阻力。企業與工作者在導入過程中，同時也面臨技術轉型的壓力、人才培養需求、資料隱私顧慮、以及倫理規範的種種議題。雖然 AI 的確能帶來效率提升與創新可能，但也帶來新的焦慮感、分工重塑以及職務角色變化的挑戰。

手冊附錄的【表 1】整理了截至 2025 年 6 月為止，台灣各產業在職場上導入 AI 的應用現況，協助大家快速掌握台灣目前的 AI 革命進展，以及這些變化對未來職場所帶來的機會與挑戰。也提醒大家，由於 AI 技術推陳出新非常快速，這些資料主要供本次討論參考，未來若要深入探索，仍建議持續關注最新發展。

醫療產業

數位醫療的智慧化轉型

台灣智慧醫療發展正進入全新階段，衛生福利部於2024年10月啟動「負責任AI執行中心」、「臨床AI取證驗證中心」及「AI影響性研究中心」三大AI中心，共有16家醫院參與，包含臺大、中榮、北榮、成大、中醫大、三總、林口長庚等指標性醫療機構²。這些中心分別專注於制定符合資安與隱私保護的管理辦法、協助國內醫療AI產品更迅速取得TFDA認證、以及評估AI應用於臨床的效益。

此外，以林口長庚醫院為首的醫療機構已成為AI應用的標竿。2023年，林口長庚成為全台第一家獲得智慧醫療器材許可證的醫療院所，取得3項食藥署醫材許可證，包含腕部舟狀骨骨折偵測軟體、心房顫動偵測軟體、心室收縮功能篩檢¹。

林口長庚已推出超過40個臨床模型、完成7項生成式AI專案。例如在護理照護方面，AI語音轉文字到結構化病歷系統讓護理人員可以一邊觀察新生兒，一邊口說記錄，不僅節省人力、簡化流程，更能專注於專業護理工作¹。

醫院也導入AI智能客服系統，提供文字與語音雙向服務，涵蓋門診、住院、手術與檢查等流程，平均可省下50%的時間，並減輕人力客服的負擔¹。

製造業：智慧工廠的全面升級

台灣製造業正透過AI技術實現從傳統工廠到智慧工廠的轉型。生成式AI的導入將工廠運營從被動的數據收集轉向主動的智慧決策³。

AI讓機器人不僅能執行預設任務，還具備學習與適應能力。透過AI分析市場需求變化，機器人可自動調整生產流程，滿足小批量、多樣化甚至定制化生產需求，幫助企業更靈活地應對市場挑戰³。

九大製造業中AI的具體應用包括：預測性維護、生成式設計、需求預測、工業機器人、邊緣運算、品質檢測、庫存管理、流程優化，以及數位孿生等⁴。這些應用有助於企業提升產線效率、降低成本、減少人為錯誤，並實現更精準的決策。

英業達等大型製造商已積極招募AI工程師，負責開發公司的產銷人發財等應用場景，並參與AI平台的建置和維護⁵。

教育產業

AI素養教育的全面推進

教育部正全面推動AI教育基礎扎根，從高中到國中小都有相應的AI教育計畫。教育部委託師大與台大共同規劃「高中AI多元選修課程」，113學年度第一學期已有23校參加，內容涵蓋「AI與生活議題緊密結合」、「理解並應用AI基礎概念」及「實作簡單的AI模型」6。

數位學習平台AI化

教育部已於「英語線上學習平臺(酷英平臺)」開發AI英語聊天機器人(CoolE Bot)，提供情境式對話環境，強化學習者英語口說能力。因材網也導入生成式AI學習夥伴「e度」，供全國中小學師生使用6。

教師AI素養培訓

教育部發布「中小學數位教學指引3.0」，對接聯合國教科文組織「教師及學生AI素養架構」，納入人工智慧使用風險及應用生成式AI進行教學的時機、方式與衍生課題的探究6。

媒體產業

AI重構新聞生產流程

以台灣主流新聞媒體TVBS為例，TVBS率先透過AIWIZE、Autopilot與NewsDashboard等平台，從資料蒐集、語音轉譯、摘要撰寫、標籤分類，到多平台發佈，實現新聞製作流程的智能輔助⁷。

導入AI後，各線記者彙整資訊的時間大幅縮短，平均減少約50%至67%，有效釋放人力資源。編採人員得以擺脫例行性的重複工作，轉而專注於內容深度與資料分析⁷。

此外，TVBS推出「Hybrid混種新聞人才培育計畫」，挑選具潛力的新聞從業人員，接受AI工具與數位應用的密集訓練，培養同時具備內容製作與數位思維能力的跨域人才⁷。

客服產業

智能客服生態系統

台灣企業正廣泛採用AI客服解決方案。

例如，南訊企業提供的智能客服聊天機器人已與ChatGPT和Google CCAI做API串接，可整合至Genesys、Avaya、Cisco、Mitel等平台，提供24小時不間斷的客戶服務⁸。

此外，Data-DI建立的Alta.DI顧客互動平台整合Facebook、LINE、Instagram、Email、SMS、WhatsApp等聊天平台，AI機器人能協助解決80%的一線問題，解放客服重複性工作⁹。而強大的AI Copilot還能協助智能生成回覆、查找知識庫、總結對話紀錄，提高效率減少客戶等候時間。

物流產業

AI立體式智慧倉儲

以工研院與新竹物流、漢銖科技共同開發的「AI立體式智慧倉儲系統」為例，其運用AI人工智慧作訂單需求預測與倉儲決策，從下單、揀貨、包裝到出貨，最快只要10分鐘，勇奪愛迪生獎金牌10。

該系統具有三大特色：出貨快（商品出庫時間減少60%，訂單高峰期產能是原來的10倍）、密度高（儲位達3~4萬個，儲量規模與密度高居全臺物流業之冠）、決策準（透過AI數據運算，結合季節、天氣、節慶、區域等因素進行智能調度）10。

金融產業

生成式AI虛擬行員

台灣多家銀行已公開展示生成式AI應用研究成果。以下銀行的AI多元應用為例：

台新金控導入生成式AI，利用人臉辨識分析使用者年齡、性別，再由生成式AI生成理財投資建議，並提供信用卡推薦服務¹¹。

中信銀行藉GPT模型打造AI智能助理，提供財富管理建議和信用卡產品諮詢服務。臺灣銀行在就學貸款問答服務中測試生成式AI，使用者可以透過文字輸入或選擇建議提問的方式，了解就學貸款的相關資訊¹¹。

玉山銀行使用生成式AI打造業務協助工具，透過GPT模型和資料萃取技術（RAG），提供內部人員快速取得法規、產品優惠和產業資訊。永豐銀行則將生成式AI助手導入內部開發流程，發展出優化既有專案、協助新專案開發、支援維運腳本開發和工作技術驗證等四大應用情境¹¹。

農業產業

精準農業智慧化

台灣學術與產業界已逐步導入智慧農業的相關農業應用，如下：

清華大學黃能富院長團隊開發的精準農業平臺LPWAN，已經應用在火龍果、香蕉、桔梗花、綠竹筍、有機蔬菜等農業場域，整合IoT環境感測器、無線傳輸技術、無人機、AI影像辨識、區塊鏈等技術¹²。

屏東帝王果園導入光照管控、疏花授粉、選果分級等三種AI技術培育火龍果，透過內含AI技術的AR智慧眼鏡，AI會指導現場工人選擇最合適的花苞。台南關廟有機綠竹筍在盛產期每天採收14000公斤，導入AI後依據前端顏色、彎度等細節，協助綠竹筍精準進行六級分類，省下大量人力、解決缺工問題¹²。

零售服務業

智慧零售轉型

以全聯福利中心和家樂福為例，來看零售業的AI轉型：

全聯福利中心透過引入AI技術應用在數據分析、智能推薦、供應鏈優化和自動化結帳來提升顧客體驗。AI系統可以分析銷售數據、天氣變化、促銷活動等因素，精準預測每家門市的商品需求，自動補貨系統能根據預測結果即時進行補貨¹³。

家樂福與Google Cloud合作，導入生成式AI技術，推出「AI侍酒師」服務，能夠根據顧客的個人偏好、預算推薦合適的葡萄酒。在行銷方面，家樂福透過生成式AI，只需輸入例如「中秋節」關鍵字，系統就能自動生成相關的促銷圖像與商品連結¹³。

人力資源管理

AI賦能HR管理應用

AI在人力資源管理中的應用主要涵蓋四大流程：員工招聘（自動篩選求職者履歷和匹配相關職位需求）、工時記錄與考勤管理（利用自動化技術追蹤員工工作時間並監控異常情況）、培訓和發展（透過AI進行個性化培訓計劃）、員工福利與服務（透過一站式平台自動化處理員工福利、工資與稅務相關事宜）14。

根據2024年人資數位轉型及AI應用調查，近50%的企業已經展開數位轉型，人事行政管理、薪酬管理和線上學習被認為是數位轉型中的主要優先項目。88%的企業使用人資管理系統，其中地端系統使用比例稍高於雲端系統15。

財務會計

智能化財務管理

AI在財務會計領域透過智能化的發票辨識、自動憑證生成和銀行對帳自動化等功能，大幅提升記帳效率，減少人為錯誤。同時，利用機器學習算法進行財務報表分析、風險預警和預算規劃，能幫助企業更準確地預測營收增長、分析客戶信用風險¹⁶。

法律服務

LegalTech AI時代

以環思科際開發的LegalTech AI法律助理系統平台為例，其運用AI演算法，蒐集全國近1500萬筆公開司法判決書，掌握最新的法院判決與統計分析結果。使用者只要「說」出或「輸」入法律案件的事實，系統可以推薦出類似判決之類型，從中初步評估案件的走向與結果¹⁷。

房地產業

3D AI購屋體驗

以HOMEE AI攜手台灣房屋集團推出全台首創3D AI購屋體驗Xplorer為例，其透過房地產業大型語言模型結合3D場景重建技術，房仲業者透過手機掃描房源，數秒即可生成2D平面圖、3D格局圖，並建立帶有真實尺寸的3D數位孿生空間¹⁸。

台灣企業AI應用現況與導入難題

根據調查，台灣中小企業占全國企業總數的98.9%，但僅38%的企業制定了完整的數位轉型策略。雖然84%的企業已開始嘗試導入AI技術，但多數仍處於試驗階段。AI導入應以漸進式策略進行，企業可從基礎的自動化應用開始，例如AI客服、數據分析與智能排程系統19。

根據2025年產業AI化大調查，七成企業仍停留在「知道AI、但不知如何採取行動」的階段。轉型AI落地關鍵在數位轉型，企業若缺乏數據基礎與數位文化，AI導入難以發揮成效。多數企業僅理解雲端生成式AI，對裝置端AI與邊緣運算缺乏認識，導致資源誤配與風險管理盲點。

台灣企業AI導入面臨的主要挑戰包括：資金限制、技術能力不足、專業人才短缺等。根據調查，台灣執行長們想用AI的比例高於全球，但開始使用AI的比例又低於全球平均，顯示台灣企業對於AI十分焦慮，卻不知道如何實踐20。

未來發展展望

台灣AI在職場的應用正朝向更深度整合的方向發展。從衛生福利部三大AI中心的成立到各行各業的積極導入，AI技術正在重新定義工作模式，讓從業人員從重複性工作中解放出來，轉向更有價值、更具策略性的分析與決策工作。

隨著AI技術的持續成熟和應用場景的不斷擴展，預期台灣各產業將加速推動AI化轉型，建構更具競爭力的數位經濟生態系統。企業需要從落地應用的角度出發，重新定義AI人才需求，並建立完善的數位轉型策略，才能在AI時代中取得競爭優勢。

台灣各產業的AI應用正百花齊放，從大型企業到中小型公司，從傳統產業到新創服務，AI已是提升競爭力與創新服務的重要工具。本手冊整理了目前台灣職場中AI的多元應用情況，供大家快速掌握現況的參考。然而，AI技術日新月異，進展極快，未來若想更深入探索或應用，也別忘了多關注最新動態，持續更新自己的資訊地圖。

參考來源

1. [用AI讓醫生留更多時間給病人！林口長庚院長：智慧醫療不是為做而做](#)
2. [台灣智慧醫療新時代開啟！衛福部三大AI中心正式啟動 加速AI臨床應用](#)
3. [AI助台灣製造業轉型，應對全球貿易變局的關鍵策略](#)
4. [盤點 2023 智慧製造 9 種 AI 創新應用，加速帶動商業模式轉型！](#)
5. [英業達 AI應用工程師\(大溪\) 1111 徵才資訊](#)
6. [教育革新 AI助力 數位學習新時代](#)
7. [AI 導入新聞產線掀變革 在地媒體獲Google獎助、資安標準大升級](#)
8. [南訊 - 智能客服聊天機器人解決方案](#)
9. [AI客服導購機器人 - Alta.DI一站式 AI 智能顧客互動平台](#)
10. [AI立體式智慧倉儲系統](#)
11. [Fintech周報第222期：臺灣多家銀行公開展示生成式AI應用研究，包含虛擬行員和內部輔助工具](#)
12. [AI助陣智慧農業 現代農夫優雅務農](#)
13. [台灣服務業AI應用崛起](#)
14. [人資管理新篇章：AI 如何打造輕鬆 HR 工作流](#)
15. [人資數位轉型及AI應用》解析人資數位轉型中的挑戰與未來發展—【盧世安 專家】](#)
16. [AI 財務會計應用現況：自動化記帳、分析全攻略！](#)
17. [法律 AI 來了 環思科際 LegalTech 迎來AI時代](#)
18. [房地產 AI 轉型新世代 HOMEE AI 攜手台灣房屋推全台首創 3D AI 購屋體驗](#)
19. [台灣中小企業該如何在AI時代保持競爭力](#)
20. [台灣企業AI導入率僅14%？台灣大哥大資訊長蔡祈岩提「AI應用五大維度」策略](#)
21. [台灣產業AI化大調查](#)
22. [翻轉傳統海港營運思維 港務公司辦高階主管AI應用暨實作研討會](#)
23. [醫療AI要聰明，還要能負責！十家醫院打造可信賴的智慧醫療守門人](#)
24. [AI 智慧醫療發展走到哪？一次看廣達、英業達、長佳、中國附醫全都搶進](#)
25. [領航尖端照護未來 - 精準醫療大數據](#)
26. [臺大醫院攜手NVIDIA輝達 發展AI智慧醫療](#)
27. [5G低溫倉儲智慧物流平台暨AI門哨應用](#)
28. [過年檔期「物流產線」揭祕！ AI+自動化園區曝](#)
29. [物流革命的下一步 直擊新世代無人倉儲](#)
30. [2024-2025 電商物流與倉儲最新趨勢](#)
31. [AI 賦能新技術與物流創新--物流自動化科技](#)
32. [適用於人力資源的 AI：人工智慧如何推動人力資源轉型](#)
33. [人資數位轉型及AI應用》台灣人力資源數位化轉型洞見](#)
34. [掌握AI革命：人力資源選、育、用、留的智慧管理新時代](#)
35. [AI 如何導入人力資源管理系統](#)
36. [AI 財務會計應用現況：自動化記帳、分析全攻略！ 工業4.0：德國章魚戰略](#)
37. [AI 時代，企業應用的低垂果實集中在「個人生產力提升」， 利用5 維度策略框架，引導團隊升維思考、降維打擊](#)
38. [AI Agent是什麼？被黃仁勳點名？AI代理趨勢解析](#)
39. [111 年度「人與機械人協作趨勢與 勞動權益保障之國際經驗研析」](#)
40. [OctoStudio 章魚 AI](#)

AI 治理政策與法規發展現況 台灣與全球的挑戰與進展

4

導言

AI治理是全球共同課題

AI 的發展速度遠超過現有制度的反應能力，各國在治理與法規制定上皆面臨相似挑戰：法律滯後、跨部門協作困難、資料治理原則不一、以及如何在創新與風險之間取得平衡。AI 不只是技術問題，更牽涉到人權保障、民主治理與倫理規範。

台灣目前也正積極參考歐盟、美國等地的 AI 法規發展動向，並提出《人工智慧基本法》草案與多項行政推動計畫，希望建立適切的法規與指引，保障人民權益並促進 AI 健康發展。然而，許多關鍵議題仍在討論之中，特別是產業落地規範、責任歸屬、政府角色與透明機制等面向，仍需要進一步凝聚共識。

手冊附錄的【表2】整理了目前 AI 治理在國際與台灣發展上的對照，截至 2025年6月的制度現況，AI 治理仍持續演進中，未來發展與實施效果仍需密切觀察與討論。

1. 世界AI治理通用痛點

- 跨學科協作不足：法律、技術、倫理等專業難以整合，影響政策制定與執行⁴。
- 國際合作與標準分歧：各國法規差異大，數據主權與跨境合規壓力大⁶²。
- 政策與實務脫節：法規跟不上技術發展，產業跑在政策前面⁶³。
- 人權與隱私保護挑戰：AI偏見、數據濫用、權益保障不足¹⁰⁵。
- 技術解釋性與責任歸屬：AI決策難以解釋、責任歸屬不清¹⁰⁵。
- 產業與社會參與不足：政策制定缺乏多元聲音，中小企業與公民團體參與有限⁴³。

2. 台灣的借鏡與進展

- 跨部會協作與公眾參與：推動跨部會協作、舉辦公聽會與專家諮詢，提升政策多元性¹²³。
- 參考國際標準：參考歐盟AI法案、參與國際AI聯盟（GPAI），強化國際連結¹⁵。
- 指引先於立法：採用「指引先於立法」、推動監理沙盒，保持法規彈性¹²⁷。
- 強調透明與問責：要求AI透明、公平、可解釋、建立問責機制¹⁵。
- 強化產業與學界合作：推動產業與學界合作，促進技術與法規同步發展¹²。

3. 台灣尚未釐清或待解決議題

- 跨領域協作機制：如何具體落實跨領域溝通與協作，實務操作細則未明⁴³。
- 國際合規與數據流動：跨國數據流動規範、國際合規壓力、法規調適⁶²。
- 法規彈性與明確性：法規彈性與明確性如何平衡，產業落地細節未明⁸⁹。
- 人權與隱私保障：具體權利保障條款、補救機制、落實監督⁸⁹。
- 責任歸屬與司法認定：實際責任劃分、司法認定標準未明⁸⁹。
- 多元參與深度：中小企業、公民團體參與深度不足，政策代表性待加強⁴³。

小結與討論建議

AI治理是一場持續進行的對話：

台灣正積極跟上國際腳步，參考歐美經驗，推動AI治理與法規建設，但仍有許多議題需要社會各界共同討論與解決。青年朋友可以從「跨領域協作」、「國際合規」、「人權隱私」、「責任歸屬」等面向，深入思考台灣AI治理的未來方向與挑戰。

我國AI政策發展現況

台灣AI基本法草案

台灣的《人工智慧基本法》草案已成為當前AI治理的核心議題。國科會於2024年7月15日預告制定該草案¹，並經過60天公告期，整合學者專家意見後，於同年10月22日提報行政院²。2025年2月26日，行政院指示改由數位發展部主政推動法案立法²，目前正等待行政院院會通過後送立法院審議。

草案核心內容

該草案擬定七大基本原則：永續發展、人類自主、隱私保護、資安與安全、透明可解釋、公平不歧視及問責¹。同時規劃四大推動重點：創新合作及人才培育、風險管理及應用負責、權益保障及資料利用、法規調適及業務檢視²。

立法進展與多元版本

除了行政院版本外，立法院目前有多個委員提案版本待審查，包括國民黨立委葛如鈞等37人版本³、以及許智傑等27人版本⁴等。葛如鈞委員於2025年4月16日主辦立法院史上第一場《人工智慧基本法草案》公聽會³，象徵台灣AI法治元年正式啟動。

民間與學界的草案建議

司法改革基金會的意見

民間司法改革基金會對國科會的AI基本法草案提出嚴厲批評，認為該草案「嚴重欠缺基本法應具備之功能與要素」5。司改會指出草案完全沒有制定權利保障條款，缺乏具體可操作的定義，且沒有指出違反原則的法律效果5。

學界政策建議

政治大學發表AI政策白皮書，強調「以人文專業駕馭AI」的理念6。報告建議頂尖大學應以培養前瞻性人才為目標，強調創造力、情感力和倫理思考的重要性6。Google也針對台灣AI法規提出五大原則框架：採用風險導向的AI法規架構、維持平衡的著作權法規框架、鼓勵隱私和安全設計原則、避免法規各自為政、法規框架具有國際互通性7。

我國政府部門的AI政策行動

數位發展部在AI治理方面採取多項具體行動。該部門規劃建立風險分類框架，由目的事業主管機關依各領域需要，基於風險程度訂定層級管理規範²。為促進可信任AI的應用環境，數發部參酌國際標準建構AI評測機制，成立「AI產品與系統評測中心」²。

國際AI治理動態

歐盟AI法案的里程碑

歐盟《人工智慧法》於2024年8月1日正式生效，2025年2月4日首波禁令生效⁸⁹。該法案建立四級風險分類系統：不可接受風險、高風險、有限風險、最低風險⁸。歐盟執委會於2025年2月4日發布《受禁止人工智慧行為指引》，明確禁止操縱行為、社會評分、犯罪風險評估、無差別蒐集臉部影像等應用⁸。

違反禁止性規定的企業將面臨嚴厲處罰，最高可達全球年度營業額的7%或3500萬歐元⁹。這項法案不僅為歐盟地區設立標準，更可能成為全球AI治理的重要參考⁹。

美國的發展導向策略

美國採取以軟法方式推動AI治理，2023年10月30日發布AI行政命令¹⁰，要求制定AI安全標準、保護隱私、促進公平和公民權利等八項行動目標¹⁰。2024年10月24日，美國進一步發布AI國家安全備忘錄，強調AI技術在國防、經濟與國際競爭中的戰略價值¹¹。

國際合作與標準制定

聯合國AI諮詢委員會識別出AI治理的指導原則，涵蓋包容性、公共利益、資料治理的中心地位、普遍性、網路化和多利害相關者等原則¹⁵。國際標準組織（ISO）也推出對應的AI治理與人工智慧管理系統（AIMS）相關的國際標準¹⁵。

台灣面臨的關鍵挑戰

產業與法規的落差

專家指出「AI的法規還在跑，但產業早就跑在前面」12。這種落差造成企業在導入AI時面臨合規不確定性，也增加了青年職場風險12。台灣AI基本法偏向問責，應參考新加坡或美國等開放型國家，在問責與創新間取得平衡12。

生成式AI的著作權挑戰

生成式AI的著作權議題備受關注。智慧財產局明確表示，AI模型訓練涉及重製原始著作行為，除有合理使用情形外，應取得著作財產權人同意或授權13。台灣目前尚未有相關訴訟案件，但國際上紐約時報對OpenAI的訴訟結果將具指標意義12。

演算法公平性與偏見防範

演算法公平性成為重要議題，但許多企業難以明確定義何謂演算法公平性¹⁴。專家建議企業應將公平性衡量標準納入關鍵績效指標，搭配傳統業務衡量標準一起使用¹⁴。

資料開放與隱私保護的平衡

台灣在發展主權AI時面臨繁體中文資料不足的挑戰¹²。專家建議政府應主張「合理使用」，廣泛取用媒體及出版品等高品質資料，但同時需要平衡個資保護需求¹²。

未來展望與建議

台灣AI治理的發展需要在促進創新與風險管控間找到平衡。政府應加速完成AI基本法立法程序，同時建立完善的配套機制。針對青年討論活動，建議重點關注：

1. 法規完備性：現行草案在權利保障、執行機制等方面仍有待加強
2. 產業需求：平衡創新發展與風險管控的政策設計
3. 國際接軌：參考歐美等國經驗，建立符合台灣國情的治理模式
4. 教育培訓：加強AI素養教育，培養具備法治觀念的AI人才

總體而言，台灣正處於AI治理法制化的關鍵時期，需要政府、產業、學界與民間團體共同努力，建構既能促進創新又能保障人民權益的AI發展環境。

參考來源

1. [我國AI基本法草案出爐 7原則4重點強調隱私保護兼顧人權](#)
2. [數發部：AI基本法草案將訂定風險分類框架](#)
3. [立法院首場《人工智慧基本法》公聽會](#)
4. [立法院委員林宜瑾等 26 人擬具「人工智慧基本法」草案](#)
5. [聲明 | 司改會針對國科會「人工智慧基本法」草案之意見](#)
6. [政大發表AI政策白皮書 以人文專業駕馭AI](#)
7. [Google發表白皮書 給出AI發展三建議、五原則框架](#)
8. [歐盟執委會發布《受禁止人工智慧行為指引》](#)
9. [歐盟AI法案首波禁令生效，嚴管AI濫用風險，最高可罰全球營收7%](#)
10. [美國發布AI行政命令，強化個資安全與隱私保護](#)
11. [國際AI治理新趨勢，主權AI引發關注](#)
12. [AI法規篇 1/AI法元年！人工智慧全面影響 社會面臨三大考驗](#)
13. [人工智慧之著作權法律專題：生成式AI的著作權侵權風險](#)
14. [你的演算法是否捍衛了公平標準？](#)
15. [國際倡議 AI 治理 AIMS 奠定基石](#)
16. [人工智慧基本法草案](#)
17. [Google台灣AI產業白皮書 估2030年經濟效益達3.2兆](#)
18. [政府AI運用及治理：從美國經驗到台灣展望](#)
19. [美國頒布人工智慧行政命令後採取的關鍵行動](#)
20. [企業導入 AI 為何須重新思考資安？「5 大情境」解析最常忽略的風險](#)
21. [生成式AI著作權到底歸誰？2025年最新美國、歐盟與亞洲制度分析](#)
22. [如何在「應用」與「監管」間求取平衡？永齡首創 全台第一個AI校園巡迴課程開跑](#)
23. [國家科學及技術委員會公告：預告制定「人工智慧基本法」草案](#)
24. [全球視野下的臺灣AI基本法◆文／朱宸佐（人工智慧法律國際研究基金會秘書長）](#)
25. [《AI基本法》草案公聽會 盼促產業發展、接軌國際](#)
26. [公部門人工智慧應用參考手冊（草案）](#)
27. [2024年台灣人工智慧發展概況與未來展望](#)
28. [KPNG | 了解《人工智慧法案》的影響以及應對方法](#)
29. [2025 AI法規實施元年 | 歐盟AI 法案全球首創立法深化AI 治理](#)
30. [解密：歐盟人工智慧法](#)
31. [歐盟人工智慧法案簡介](#)
32. [生成式AI的合理使用可能](#)
33. [AI生成圖像如何取得著作權保護？美國著作權局最新報告：證明人類創意為主導、AI為輔助生成式AI對著作權的挑戰\(下\)](#)
34. [從美國人工智慧擴散模型訴訟案——談生成式AI圖像之著作侵權議題](#)
35. [演算法公平性](#)
36. [法源查詢 | 裁判字號：112年度醫字第10號](#)
37. [立法院委員伍麗華Saidhai Tahovecahe等 18 人擬具「人工智慧基本法」草案](#)
38. [綠委籲AI基本法納兒少保護 避免倉促立法](#)
39. [人工智慧基本法草案預告 促進創新兼顧人權與風險](#)
40. [「人工智慧基本法草案」，請審議案 | 立法院](#)
41. [「人工智慧基本法草案」，請審議案。| 立法院](#)



願景工作坊 (Scenario Workshop)

5

願景工作坊（Scenario Workshop）

是一種結合審議民主與公民參與的討論模式，透過多元角色扮演和結構化流程，引導參與者共同想像並規劃未來可能的發展路徑。以下簡介適合一般青年前來認識。

什麼是願景工作坊？

願景工作坊起源於丹麥，是一種面對面的小組討論形式，參與者約25至30人，來自不同背景（如政府官員、專家學者、企業代表與一般民眾），共同針對特定議題展開對話。

為什麼需要願景工作坊？

- 多元對話：讓各界觀點交鋒，避免決策單一視角。
- 共創願景：透過批判與想像，提出大家都認同的未來願景。
- 行動方案：不只討論「想要什麼」，更具體規劃「怎麼做」。

典型流程

整個工作坊通常分為三大階段，為期兩天左右：

1. 批判與討論

- 先提供「劇本」（Scenarios），描繪數種未來可能情境。
- 參與者分組批評這些劇本，表達對未來的期待與疑慮。

2. 共構願景

- 根據批判結果，整合出共同的「願景陳述」。
- 強調願景要具體可行，並能激發共鳴。

3. 行動計畫

- 針對共識願景提出具體行動方案。
- 明確「誰做什麼」、「何時完成」，並優先排序。

為什麼本場 Talk 選用願景工作坊？

我們選擇願景工作坊，是因為希望透過劇本情境，引導大家思考議題的多面性。在討論過程中，每個人都能提出不同觀點，並在不斷的反思與對話中，逐步凝聚共識。唯有如此，群體才有機會一起想像、共同規劃屬於我們的未來，並提出對未來有共識的政策行動建議。

共創有效交流

在角色扮演、情境模擬與分組討論中，學習傾聽不同立場、表達自己的想法，並更理解彼此的觀點。

帶入新鮮視角

來自不同職場的青年齊聚一堂，分享各自的挑戰與經驗，碰撞出更多創新的點子和可能。

培養公民意識

透過交流與討論，青年不只看見自己的需求，也能一起思考社會制度該如何變得更好，讓政策更貼近大家的生活。

願景工作坊希望打造一個開放、平等、充滿想像力的討論空間，邀請更多年輕朋友一起，
為未來社會注入多元與創新的能量！

劇本情境故事

6

讓 O 公司更輕鬆的 AI 協作設計計畫：未來工作場景

劇情背景：

O 公司因應人力短缺與高工時問題，預計導入名為「OA」的 AI 系統。目的為協助員工減少例行性、重複性工作，提升工作效率，進而改善員工工作品質。為此，公司邀請青年員工參與工作坊，以自身經驗設計人機協作方案。

O 公司現況

- 平均每人每週加班 6 小時，人力缺口達 20%。
- AI 導入目標：計劃性減少每人每週6小時工時，預計減少人力缺口問題。

劇情一：初見AI宛如職場萬靈丹

場景：午休時間，O 公司咖啡廳，一張木質大桌旁，五位青年員工正圍著筆電、手搖杯與甜甜圈，談論本週公司導入的「OA」系統。

小芸（行政助理）：

「真的，我昨天的簡報只花半天就搞定！我只要把資料丟進去，OA 就會幫我摘要重點，還自動套進統一格式，連主管都說：『這版總算不刺眼了』！」

阿祐（工程師）：

「我也有感。之前每天下班還要整理版本紀錄，今天AI自動生成 log 跟錯誤分類，連回報信都幫我草擬好了，只差幫我跟產品經理吵架而已。」

婉婉（HR）：

「我原本以為 HR 很難靠 AI，結果超實用！我上午只是點一下，它就會抓出流程異常、提醒簽核逾期。上週 KPI 報告交早兩天，老闆還特地誇我有進步！」

Ben（創意企劃）：

「我是有點怕 AI 取代我啦，不過我就先讓它幫我生一版草稿，再加點我自己的料，至少有很多種方向整理出來，下午meeting應該不會再被罵提案無聊。」

辰辰（專案經理）：

「剛剛開會不用再一邊聽一邊手忙腳亂做紀錄了，OA 自動整理共識跟待辦清單，會後我只要加幾句註解就能發 mail 給全部人，還會標誰任務 delay，根本是我的職場福音。」

大家你一言我一語，對新工具充滿希望，連原本神秘莫測的 OA都彷彿成了辦公室裡最可靠的新同事。

（公司公告聲音響起）

「感謝大家參與第一階段測試，預計一個月後擴大應用至全部門，請各部門預先規劃好與 AI 的協作流程。」

大家對望一眼，笑中帶著一絲期待，也許未來，真的可以準時下班、週五準時去唱歌了。但沒人注意到，Ben 筆電上的螢幕，跳出一行訊息：

「系統警告：輸出草稿內容過度重複，疑似觸發資料幻覺……」

劇情二：AI協作的痛點與問題

📍 場景：O 公司咖啡廳，一樣的木桌，不一樣的氣氛。桌上是沒喝完的冷咖啡與寫滿筆記的會議紀錄。

小芸（行政助理，滿臉疲憊）：

「我現在每天花更多時間在改 OA 自動生成的簡報。它把錯誤數據當最新統計，還硬塞主管去年的演講稿當開場白…我已經被約談了。」

阿祐（工程師，臉色蒼白）：

「我上次出錯版本記錄，因為 AI 系統判斷錯誤回報的關鍵字，結果它直接提早推上線…bug 直接炸掉整個測試環境。上層問我怎麼會沒檢查。欸，不是說要用 AI 『減輕人力壓力』嗎？」

婉婉（HR，眼神空洞）：

「它自動幫我填了一整份績效表，但欄位竟然是去年的資料格式。我主管以為是我偷懶還硬掰 KPI……我從昨天就開始懷疑，是不是我才是那個多餘的存在。」

Ben（創意企劃，苦笑）：

「我最近提案都被說沒靈魂，結果一查發現我們三個月前提過一模一樣的東西——OA竟然從舊檔案自動重組的。老闆說：『我看以後都不要你來提案了，直接叫 AI 寫』。」

辰辰（專案經理，神情緊繃）：

「OA 雖然自動幫我生成會議紀錄跟甘特圖，但上週它把 A 專案的時程套在 B 專案上，整個排程全炸掉，連合約簽約時點都搞錯…現在法務要我說明是誰排的，我只能深呼吸跟它一起承擔『共創責任』。」

（公司群發信件聲音響起）

「提醒：下週起全面導入 OA 工作流，預計將進一步減少 30% 人力負擔。請各部門將 AI 協作流程完善，並參加相關系統開發會議，公司將會參考員工建議……也請部門主管回報人力調整建議。」

五人沉默，誰也沒再提「準時下班」這個詞。

角色介紹

小芸 - 行政助理 報表重複到崩潰——格式地獄囚徒

- 背景：負責每週報表、會議簡報、資料整合與例行溝通、老闆臨時交辦事項
- 痛點：反覆改簡報、永遠改不完
- 主張：我的工作沒有專業性，就是在用體力在撐一堆索事！每天加班寫週報、畫圖表，有人漏交東西就得一直等、一直改。真希望 AI 可以自動做報表整合、查漏補缺，不然每天忙交辦事項就夠累了，還得無限加班搞這些。

探詢問題：

- 你們覺得會議記錄、週報這種事 AI 可以接手嗎？
- 有什麼是 AI 絕對不能做的？

阿祐 - 工程師 Bug log 堆滿天——除蟲苦行僧

- 背景：負責產品測試與版本維運，常被 Bug 趕工追殺，常加班處理 Bug、版本記錄、進度彙整。
- 痛點：產品歷程紀錄不全、資料混亂、溝通複雜，簡單的技術問題往往因過往的歷程變得無法解決。
- 主張：希望 AI 協助整理錯誤回報、自動記錄進度，需要 AI 幫我整理錯誤回報、抓蟲，還有版本 log，太耗腦了。

探詢問題：

- 如果Bug分類都能讓 AI 自動歸類或自動修復，那我可以省下半天耶！
- 可是我又怕 AI 分類不準會搞出更大災難…

婉婉 - HR專員 Excel 崩潰填不完——人事收尾者

- 背景：處理大量 Excel 資料報，每月人資報表、績效分析、行政流程對帳、主管提案文件。
- 痛點：大量 Excel 與系統交叉比對
- 主張：希望 AI 協助資料統整、各類流程能自動提醒員工填表或自己檢查錯誤錯，不用人工核對有錯退回又重來，永遠沒盡頭。

探詢問題：

- 我覺得 AI 幫我做行政不錯，但要用在哪裡、怎麼用，公司要先想清楚吧？
- 是不是要幫員工安排AI 工具課程或培訓，員工們才能上手？不然就只是造成更多的作業壓力。
- 未來招募員工時，AI職能是否要列為加分條件呢？

Ben - 創意企劃 爆肝提案還被嫌——創意孤勇魂

- 背景：提案常被打槍，老闆又說要「有感覺」但不給方向，常因提案無具體指示而被否定。
- 痛點：「老闆要有感覺」但從不具體，總是在做白工。
- 主張：希望 AI 協助初步草稿、整理前期資料產生與靈感刺激，協助通靈

探詢問題：

- 所謂「創意」有可能也讓 AI 參與一部份嗎？
- 使用AI發想後的「創意」，是否會有版權、智慧財產權的問題，是否有需要特別注意什麼？

辰辰 - 專案經理 啥都要管還要救——專案守門員

- 背景：管控專案進度、整合各部門任務，確保目標達成
- 痛點：任務追蹤靠人工、進度會議疲勞轟炸、資源調度常延遲
- 主張：希望 AI 能自動統整各部門回報、預測進度風險、協助排程與內部溝通

探詢問題：

- 若未來由 AI 協助追蹤進度與預警風險，當人與 AI 評估出現落差時，該信誰的？誰應負責？
- 在專案執行中，若 AI 自動分派任務或優化排程，是否會影響人際溝通與團隊協作的品質？

問題引導

討論結構與問題引導

在經歷了現況盤點與未來想像後，為了讓來自青年在職場的觀察與經驗討論成果具體化成可以採取的建議，這個階段期待以「行動建議」為導向，進一步轉化為對「政策制度」、「企業管理」、「個人準備」三個層次的具體提案。這些提案會在會後由團隊彙整進報告，送交青年署與相關部會參考，作為未來施政與制度修訂的參考依據。

小組結論建議

請每組將以以下三個層次，各寫出1~2項具體建議。

建議可以透過「人、事、時、地、物」等具體切點來發想，不需面面俱到，但鼓勵實際可行！

分類	引導句	範例
政策制度	「我們呼籲政府／公司.....」	「制定通用版AI 使用指引，定期更新以因應技術演進.....」
企業管理	「我們期待每個部門.....」	「導入 AI 使用日誌，追蹤風險與效能.....」
個人準備	「我們希望自己學會.....」	「進行 AI prompt 練習、理解模型限制與資料來源問題」

附錄

【表 1】 台灣職場AI應用現況整理

產業	產業困難點 (導入AI原因)	AI 帶來的最主要幫助	引入 AI 尚未克服的風險
醫療產業	人力不足、醫療判斷負擔重、病歷記錄耗時、醫療錯誤風險	輔助診斷、語音轉病歷、自動化客服、提升診斷準確率、減輕醫護負擔	資料隱私與安全性、AI模型偏見、診斷責任歸屬、法規遵循依據
製造業	產線效率低、人為錯誤多、設備維護成本高、市場需求多變	預測性維護、自動化生產、品質檢測、需求預測、提升產線效率、降低成本	資料外洩、模型偏差、系統整合困難、技術人才不足
教育產業	教學資源不均、學生學習落差、教師負擔重	AI素養課程、個性化學習、自動化評量、減輕教師負擔、提升學習效果	資料隱私、AI內容正確性、數位落差、倫理規範
媒體產業	資訊爆炸、製作流程繁瑣、人力成本高	新聞自動摘要、內容標籤、自動化編輯、提升製作效率、釋放人力專注深度報導	假新聞風險、著作權爭議、AI內容品質、資料來源偏見
客服產業	人力成本高、重複性問題多、客戶等候久	智能客服、自動回覆、全通路整合、24小時服務、提升客戶體驗、降低人力成本	資料外洩、AI誤判、客戶信任度、法規遵循
物流產業	倉儲效率低、揀貨錯誤多、訂單處理慢、缺工	智慧倉儲、自動揀貨、訂單預測、提升出貨速度、減少人為錯誤、解決缺工問題	系統故障、資料安全、技術人才不足、供應鏈韌性
金融產業	理財服務門檻高、資料處理量大、客戶服務需求多	AI理財建議、自動化客服、資料分析、提升服務品質、降低人力成本	個資保護、法遵風險、系統整合難、AI模型解釋性
農業產業	人力短缺、經驗依賴高、產銷資訊不透明	精準農業、AI影像辨識、自動分級、提升產量與品質、解決缺工、優化產銷流程	資料安全、AI決策透明性、技術普及難、農民接受度

產業	產業困難點 (導入AI原因)	AI 帶來的最主要幫助	引入 AI 尚未克服的風險
零售服務業	庫存管理難、商品推薦不精準、客戶體驗待提升	智慧推薦、供應鏈優化、自動結帳、提升銷售、優化客戶體驗	資料外洩、AI推薦偏見、消費者隱私、法規遵循
人力資源管理	履歷篩選耗時、員工管理複雜、培訓成效難追蹤	履歷自動配對、考勤管理、培訓推薦、提升招募效率、優化人才管理	演算法偏見、資料隱私、法規遵循、員工信任度
財務會計	資料處理繁瑣、人為錯誤多、財務分析耗時	自動記帳、發票辨識、財務分析、提升效率、減少錯誤	資料外洩、AI誤判、法規遵循、系統整合
法律服務	判決資料多、案件預測困難、諮詢成本高	判決分析、案件預測、法律諮詢、提升效率、降低諮詢成本	資料安全、AI解釋性、倫理規範、法規遵循
房地產業	看房流程繁瑣、房源資訊管理不易	3D房產重建、AI看房、數位學生、提升客戶體驗、優化房源管理	資料隱私、AI誤判、消費者信任、法規遵循
中小企業	資源有限、數位化基礎不足、人才短缺	數據分析、自動化流程、AI客服、提升營運效率、降低人力需求	資金不足、技術人才短缺、資料安全、AI導入門檻高

補充說明：

引入AI尚未克服的風險，普遍包含「資料隱私與安全」、「AI模型解釋性與偏見」、「法規遵循」、「技術整合困難」、「人才不足」等。這些風險在各產業中表現略有不同，但都是AI落地應用時必須持續關注與解決的課題。

參考來源

1. 企業AI導入面臨險境：風險、挑戰與全方位因應方案大曝光！
2. 有規範方能形塑產業發展的樣貌，企業應用 AI 須從風險管理角度出發
3. 台灣產業AI化大調查
4. 智慧金融：從AI應用看台灣金融業的轉型與挑戰
5. 近九成台灣企業正在導入 AI！產業 AI 落地行動指南，揭露發展現況與挑戰
6. 2025 台灣產業 AI 化大調查暨 AI 落地指引.pdf
7. 台灣產業AI化的問題4〉人工智慧實作上的挑戰與困難
8. 臺灣主權AI的發展現況、挑戰與策略分析
9. AI 崛起 臺灣產業生態、主權 AI 與資安挑戰
10. 歐盟 AI 法案對台灣產業的影響：高風險人工智慧系統解析（上）

附錄

【表 2】 AI 治理在國際與台灣發展上的對照

世界AI治理通用痛點	台灣目前借鏡與進展	台灣尚未釐清或待解決部分
跨學科協作不足 (法律、技術、倫理等專業難以整合)	推動跨部會協作、舉辦公聽會與專家諮詢 ¹²³	具體落實跨領域溝通機制、實務操作細則未明 ⁴³
國際合作與標準分歧 (各國法規差異、數據主權爭議)	參考歐盟AI法案、參與國際AI聯盟 (如GPAI) ¹⁵	跨國數據流動規範、國際合規壓力、法規調適 ⁶²
政策與實務脫節 (法規跟不上技術發展、產業跑在前)	採用「指引先於立法」、推動監理沙盒 ¹²⁷	法規彈性與明確性平衡、產業落地細節未明 ⁸⁹
人權與隱私保護挑戰 (AI偏見、數據濫用、權益保障)	強調透明、公平、問責、隱私保護原則 ¹⁵	具體權利保障條款、補救機制、落實監督 ⁸⁹
技術解釋性與責任歸屬 (AI決策難以解釋、歸責困難)	要求透明與可解釋性、建立問責機制 ¹⁵	實際責任劃分、司法認定標準未明 ⁸⁹
產業與社會參與不足 (政策制定缺乏多元聲音)	推動公眾諮詢、強化產業與學界合作 ²³	中小企業、公民團體參與深度不足

QRcode專區

活動滿意度問卷

<https://forms.gle/M46wjbxzwVKD55jJ9>

講師講義

網址連結 

完整版電子議題手冊

網址連結 