



青年 居住困境

移民工

活動時間：113年9月29日 9：30～17：30

活動地點：臺南市北華里活動中心（臺南市北區長北街50號）

什麼是審議式民主？

主張一切用「討論」的模式進行，主要核心是鼓勵公民參與，藉由充分討論達成共識。邀請所有利害關係人、具有被影響的族群一同參與這項會議，藉由參與者的多元性讓這場會議的視野更加廣闊，看見更多的可能性。民眾可以藉由討論前的講座、專家解說、議題手冊、資訊影音等方式，促進與會討論者的基本資訊一致，過程中需要相互包容、尊重傾聽，所有的利害關係人、被決定影響者都具有參與會議的權利。民主的用意在於民眾理性公共討論、意見交換並產出彼此都能接受的決定，提供後續政府執行或外界參考。



友善包容



資訊充分



溝通對話



集體意見

願景工作坊的特色在於邀請與會者一起透過劇本，激發大家對未來的想像力，並鼓勵每個人發表自己的見解，從而促進有效的討論。**並透過角色扮演來換位思考**，例如，扮演青年移民工，思考租屋考量；或者扮演房東，考慮租賃對想抉擇帶來的影響。因時間緊湊，我們使用修正式願景工作坊，保留劇本及角色扮演的元素，但簡化流程。

個人
願景

小組
願景

共同
願景

點子
發想

行動
方案

主辦團隊介紹



楊昀臻

- 2023年教育部國教署「與署長有約」/ 審議主持桌長
- 2022 大專校院學生會專題研討-暨南大學/審議桌長
- 2022 年高雄市青年局【青諮提案】工作坊/審議引導員
- 2022 年臺南市政府社會局【參與式預算提案】工作坊/審議主持人
- 2022 兒少代表高峰會開放空間帶領員
- 2021年教育部青年好政 LET'S TALK【如何在訴說中認識及健康處理情緒】、【網路社群焦慮心理健康】 / 審議主持人
- 2021年教育部青年好政 LET'S TALK【臺灣精神康復者同儕工作之處境】/ 審議大場主持人



劉冠佑

- 現任 南臺科技大學 選舉委員會 主任委員、學生議會 程序主委
- 現任 臺南兒童及少年代表協會 秘書長
- 2021年教育部青年好政 LET'S TALK—【臺南青委與他們的小夥伴】專案負責人
- 2022年高雄市青年局【青諮提案】工作坊/審議引導員
- 2022年桃園市政府勞動局【友善育兒職場環境】公民參與工作坊/審議主持人
- 2022年臺南市政府社會局【參與式預算提案】工作坊/審議主持人



李依靜

- 曾任 中正大學第二十二屆學生會副會長
- 曾任 台南市第四屆兒少代表
- 現任 新二代留聲機：移民青年倡議陣線 理事
- 2023 嘉義市新住民及二代培力計畫 審議桌長
- 2023年教育部青年好政 LET'S TALK—【石碇減碳與休閒活動的對談】審議桌長
- 2023年教育部青年好政 LET'S TALK—【響應淨零綠生活—永續飲食在苑裡慢海】審議桌長
- 《黑袍樂隊》紀錄片 導演

業師



曾廣芝

- 現：認證SCRUM產品負責人、商業智慧資料科學家、敏捷教練、LET'S TALK 審議業師
- 經歷：行政院青年諮詢委員、環保署資料開放諮詢小組

主持團隊介紹



吳律德

- 法槌舉到不是青年還沒放下



劉千萍

- 台灣移民青年倡議陣線協會理事長 (2024-)
- 新二代留聲機專欄編輯 (2021-)
- 十二年國教課綱審議審議大會委員 (2016-2020)



涂苑茜

- 2024年教育部青年署LET'S TALK 居住正義 / 審議主持人
- 2023年桃園市政府農業局－蛇類保育推廣公民參與工作坊 / 審議主持人
- 2023年教育部青年署 LET'S TALK 綠色淨零 / 審議主持人
- 2022年教育部青年署 LET'S TALK 心理健康 / 審議主持人
- 2021年文化部北歸仁公民參與協作會議 / 審議主持人



王美棻

- 110年度青年好政主辦團隊-NI砸惑舖主理人
- 1095壹零玖伍移民工文化協會 理事
- 國立政治大學 傳播碩士

活動流程

時間	流程	進行方式
09:30~10:00(30mins)	報到	
10:00~10:20(20mins)	開場與議題前導	1. 大場主持人開場並說明今日Talk流程。 2. 提案團隊針對今年議題理念及Talk進行注意事項說明。
10:20~10:55(35mins)	居住政策	邀請長期研究並爭取政策及法案推動之工作者，針對推動之困境及發展方向、願景分享。
10:55~11:05(10mins)	休息	
11:05~11:40(35mins)	移工人權發展暨現況分享	邀請實務工作者針對服務之案例進行分享，希望讓與會民眾瞭解現今移工在台居住之困境等。
11:40~12:10(30mins)	破冰	願景工作坊操作解說暨組內初步交流。
12:10~13:20(70mins)	午餐暨特色美食享用	
13:20~14:10(50mins)	Talk進行I	由各桌主持人運用各桌劇本帶領與會青年進行角色扮演及反思(批判)之過程。
14:10~14:20(10mins)	休息時間	
14:20~15:10(50mins)	Talk進行II	由各桌主持人延續前一階段發展各桌針對劇本提出的願景繼續進行討論。
15:10~15:20(10mins)	茶點時間暨自由交流時間	
15:20~15:30(10mins)	初步願景彙整	由大場主持人針對各桌提出之願景進行初步彙整，並形成全場之共同願景。
15:30~16:20(50mins)	Talk進行III	針對共同願景內容進行更深入及可精進之處之建議討論。
16:20~16:50(30mins)	茶點時間暨自由交流時間	
16:50~17:30(40mins)	議題結論確認及大合照	大場主持人針對整天討論內容進行彙整，並與現場與會青年確認內容。
17:30~	賦歸	

講師介紹

居住政策現況分享



曹筱筠

1. 台北市政府法務局消費爭議調解委員會調解委員主持人（112.05～114.04）
2. 2013年臺北市優良消費者保護模範表揚榮獲「特殊貢獻個人獎」
3. 行政院消費者保護處消費者保護團體之消保人員
4. 消費者保護團體搬家、租屋消費爭議調解人員
5. 搬家、租屋、公寓大廈義務法律諮詢
6. 參與103年消費者房屋交易公益諮詢平台諮詢顧問團隊
7. 參與內政部「不動產租賃知識庫之規劃與建置」專業服務 案執行
8. 租賃安全巡迴講座講師

移工人權現況分享



江彥杰

個人經歷：

2022年至今

社團法人壹零玖伍移民工文化協會 秘書長

2016至今

壹零玖伍文史工作室創辦人

東協廣場區小旅行導覽員

東南亞文化推廣講師

2018年二月至今

設計 - 移工人生體驗桌遊

2017年八月-2018年七月

企劃 - 南洋廚餘美食家X1095

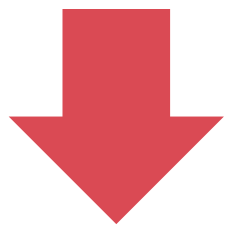
企劃 - 空中放心電台：東南亞DJ TIME

關於居住正義

基本定義

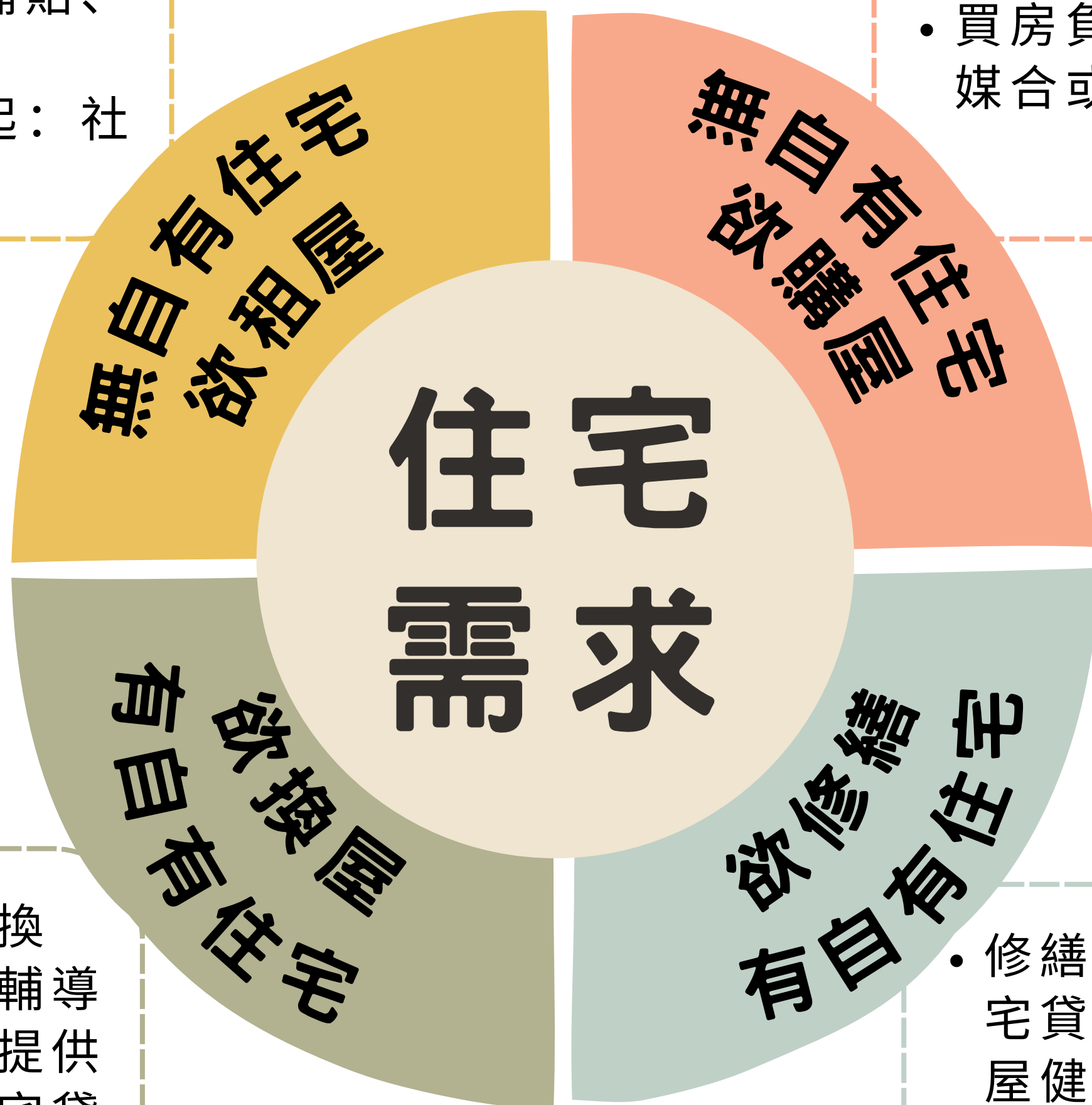
指所有人都應該享有適合其需求的居所，無論是無家可歸的遊民、居住在過度擁擠或不安全住宅的家庭，還是有負擔得起住宅需求的低收入家庭。理想的居住正義目標是讓所有國民都能「住者適其屋」，並落實健全的住宅市場、建立公平高效的住宅補貼制度，以及提升居住環境品質的三大政策內涵。

本次TALK討論重點



- 租不到、租不好：包租代管、租屋服務平台
- 租不起：租金補貼、社會住宅
- 租不到、租不起：社會住宅

- 初期買不起，後期可負擔：首購補貼、利息優惠
- 買房負擔過重：租屋媒合或住宅補貼



- 配合生涯規畫欲換屋，但換不起：輔導轉買為租、或是提供售屋後，自購住宅貸款利息補貼

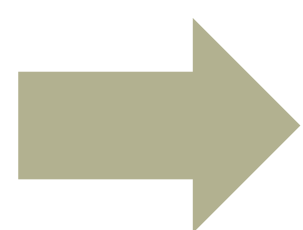
- 修繕成本高：修繕住宅貸款利息補貼、老屋健檢、修繕補貼
- 鄰里、環境機能下降：協助都市更新籌劃



移民、移工的居住困境

語言

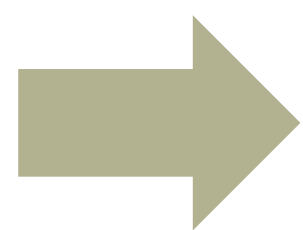
需仰賴翻譯，而居住簽約契約過程可能因缺乏該語種之翻譯，引發勞資爭議、居住問題影響簽約移民工之權益。加上閱讀困難及文化習俗習慣與房東溝通困難，較難找尋到符合需求的租屋。



內政部將「住宅租賃定型化契約應記載及不得記載事項」規範重點、簽約注意事項及租賃糾紛處理管道之文宣翻譯成泰國文、越南文、印尼文

租屋環境不佳

居住於狹小空間、無隔間、多人共用衛浴，居住環境差(設備簡陋、衛生環境惡劣)，且多於建築之夾層、違章建築鐵皮屋。多數違章建築除非案件發生或遭檢舉，否則主管機關並不會主動清查管理。移工生活訪視只在入國檢查一次，如果雇主沒有新聘的移工，宿舍就不會被重複檢查。



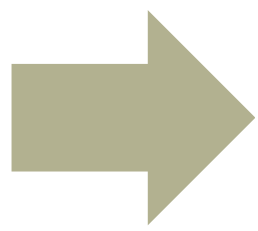
勞動部制定「外國人生活照顧服務計畫書裁量基準」規劃產業類、海洋漁撈類及家庭類移工之外國人生活照顧服務計畫書事項及基準(飲食、住宿及管理)。

可能的解方



社會住宅

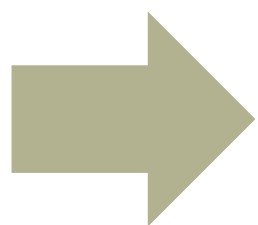
以台北市與新北市為例，「一般戶」租客年齡須滿 20 歲之「國民」且設籍在雙北滿一年以上，家庭綜合所得不能超過 132 萬，才能申請。難以涵蓋到未歸化之新住民與移工。



桃園楊梅一號社會住宅放寬資格，擴大照顧有未成年子女的外籍單親配偶，申請條件為在台灣取得居留權的外籍人士、並且育有台灣國籍的未成年子女，在桃園市有居留地址或是就學就業的證明。



租金補貼



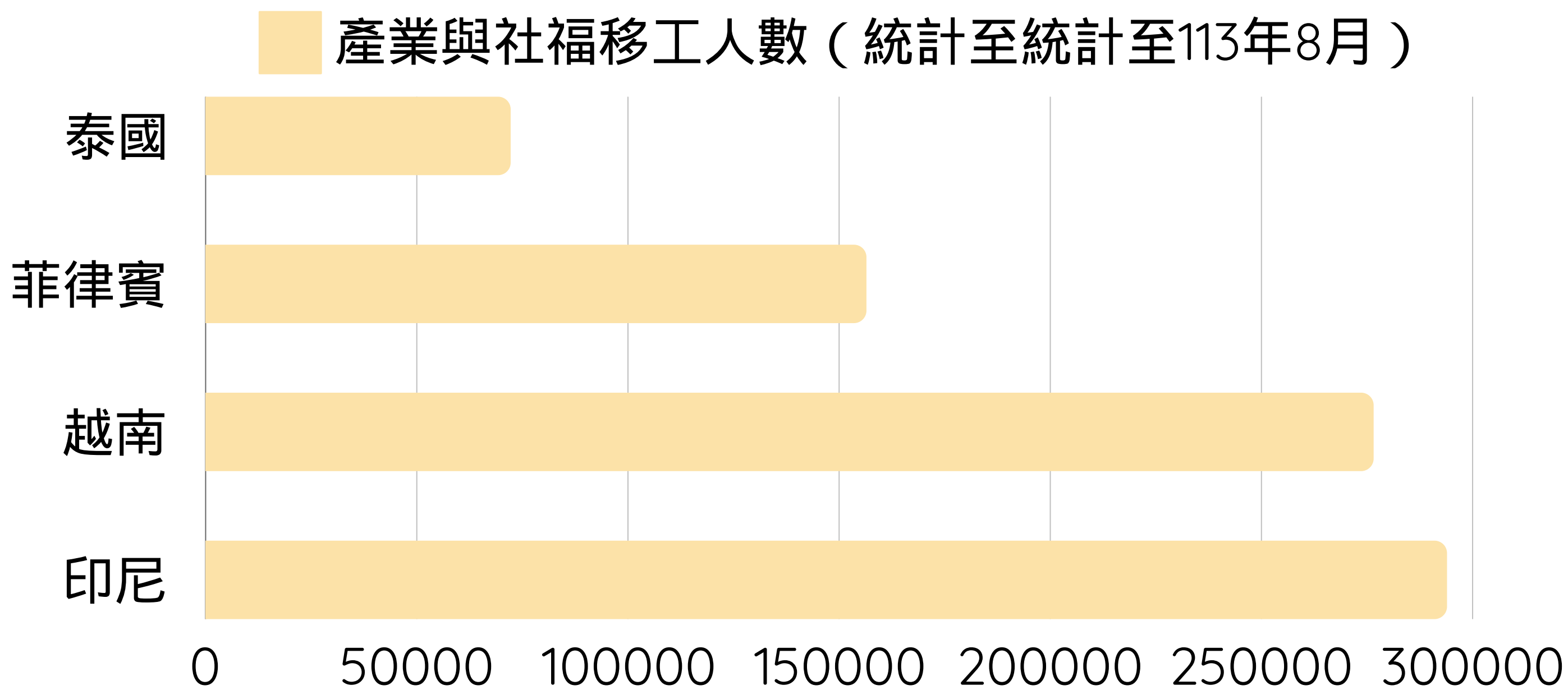
新住民租屋族群只要**取得中華民國國民身分**並在國內設有戶籍皆可提出申請，若新住民朋友尚未取得國民身分者，可由家庭成員提出申請。仍然無法涵蓋到未歸化之新住民與移工。

信義公益基金會提供「單親新住民租屋補助實施計畫」提供配偶死亡、失蹤、家庭境遇困難之單親新住民藉由機構轉介申請計畫補助。



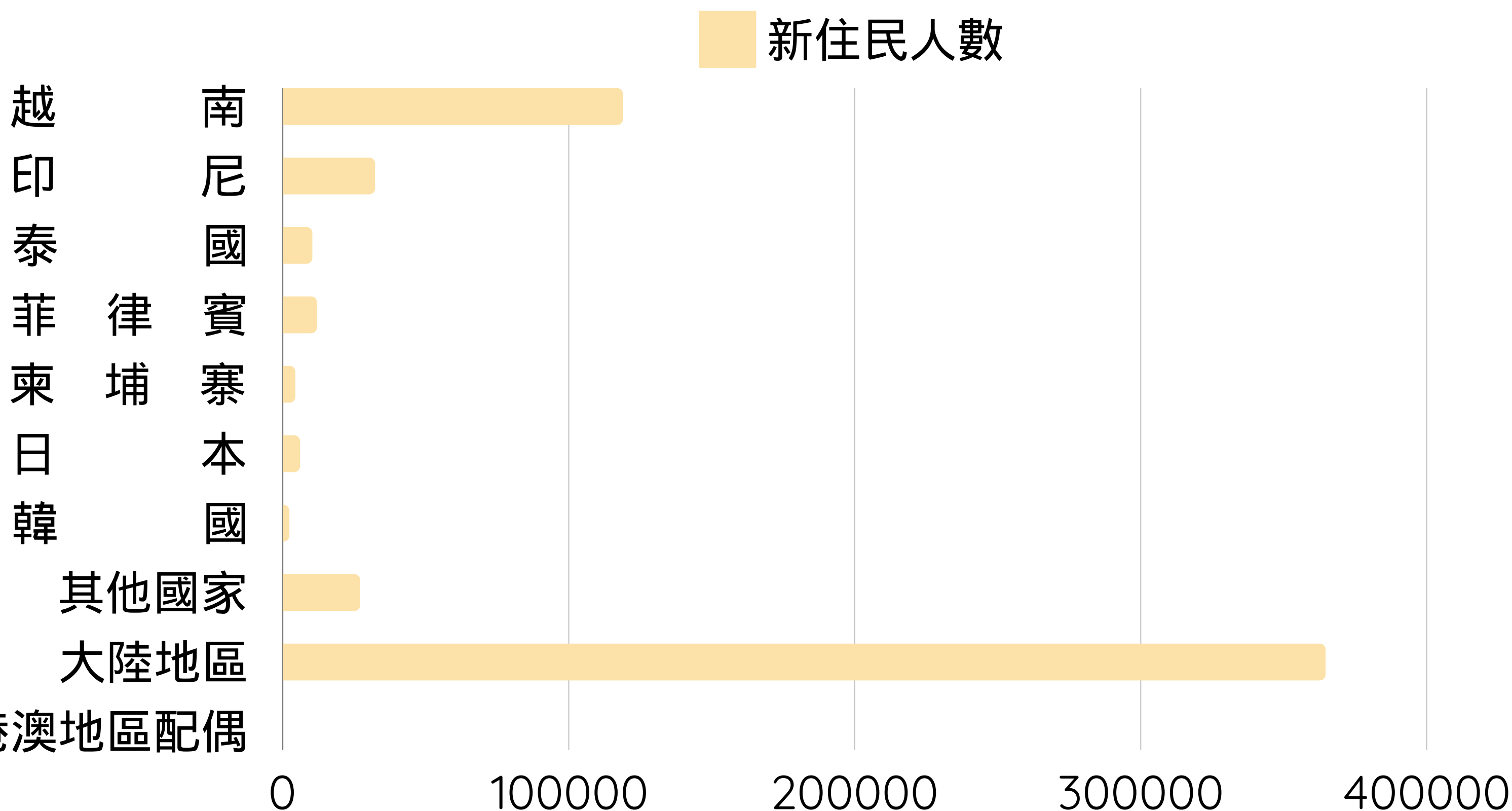
台灣移民的背景資訊

目前在台移工人數



資料來源：[HTTPS://STATFY.MOL.GOV.TW/INDEX12.ASPX](https://statfy.mol.gov.tw/index12.aspx)，勞動部勞動統計查詢網

目前在台新住民人數



資料來源：[HTTPS://WWW.IMMIGRATION.GOV.TW/5385/7344/7350/8887/?ALIAS=SETTLEDOWN](https://www.immigration.gov.tw/5385/7344/7350/8887/?ALIAS=SETTLEDOWN)，移民署外籍配偶人數與大陸(含港澳)配偶人數按證件分11307

相關法令規範

居住是一項基本人權，在國際人權法中被多次強調。對於移工而言，其居住權利和居住標準與《保護所有移工及其家庭成員權利國際公約》和國際勞工組織第115號《工人住房建議書》有關聯，應受到保障和重視。

《世界人權宣言》

《公民權利和政治權利國際公約》

《消除一切形式種族歧視國際公約》

《經濟、社會、文化權利國際公約》

雇主

應負外國人生活照顧服務責任(飲食、住宿、管理)

違法裁罰

提供人力

地方政府

仲介

實施外國人生活照顧服務之檢查

提供外國人照顧之服務、諮詢

相關法令規範

法規	條號	內容
雇主聘僱外國人許可及管理辦法	§33	外國人生活照顧服務計畫書，應規劃飲食及住宿之安全衛生、人身安全及健康之保護、文康設施及宗教活動資訊、生活諮詢服務、住宿地點及生活照顧服務人員，及其他經中央主管機關規定之事項。
	§34	當雇主欲招聘第二類外籍人士時，需在外籍人士抵達當地後的三日內，提交外籍人士入境通知單、外籍人士生活看護計畫書，以及外籍人士名冊，通知當地主管機關進行稽查。若外籍人士自行安排住宿地點，而非由雇主安排，當地主管機關在接獲雇主通知後，將前往探訪外籍人士，以了解其真實意圖。
註： 第2類外國人: 就服法第46條第1項第8款至第10款規定工作之外國人（即藍領移工） 第3類外國人: 就服法第46條第1項第11款規定工作之外國人（含中階技術人力）		

事項	適用對象		
	製造業、營造業、海洋漁撈(陸上居住)等	海洋漁撈(船上居住)	家庭看護、家庭幫傭
飲食	◆應充分供給飲用水。◆若有設置餐廳及廚房，應合乎規定。◆確保伙食衛生、足夠且等價；應尊重移工意願及宗教禁忌	◆每人每日2,000毫升以上飲用水◆依移工人數配備適當的船用烹飪設施。◆確保伙食衛生、足夠且等價；應尊重移工意願及宗教禁忌	◆應充分供給飲用水◆確保伙食衛生、足夠且等價；應尊重移工意願及宗教禁忌
住宿	◆每人住宿面積3.6m2以上，並應有衣物櫃◆應設置合乎規定之廁所、盥洗設備◆安排隔離措施	◆移工應有個人床鋪◆床架及床板採用堅實、不易腐朽材料◆安排隔離措施	◆安排隔離措施◆委託私立就業服務機構辦理生活照顧者，每人住宿面積3.6m2以上，並應有衣物櫃。
管理	◆保護人身安全及隱私◆申訴處理機制	◆保護人身安全及隱私◆申訴處理機制	◆保護人身安全及隱私◆申訴處理機制



劇本一：新住民租屋困境

新住民娜塔莉亞來自印尼，擁有台灣的身分證，目前正在工廠工作。不久前剛跟丈夫離婚，在找房子的過程中遇到許多挫折。透過朋友介紹找到位在台南安南區的套房，但仍然希望能夠找到方法在有限的預算內提升居住品質....



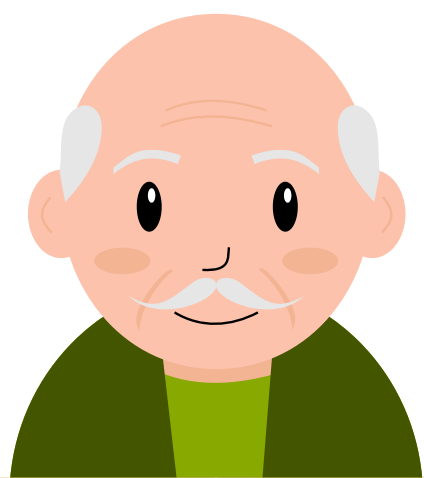
娜塔莉亞

- 印尼新住民，信仰伊斯蘭教，已獲得台灣身分證，找房過程常常因為口音被掛電話。中文閱讀不太好，對於租賃契約、法規不了解，希望能夠有地方安身就好。
- 在工廠工作月薪三萬初，剛與丈夫離婚帶著兩個小孩，因此需要空間讓小孩跑跳。目前住在8坪左右的套房，位於安南區，附近是以長輩為主的社區。



楊奶奶

- 住在娜塔莉亞隔壁的鄰居，長期擔任里長，聲望很好，希望里民可以互相幫助。但是上了年紀大概九點左右就寢，白天會有附近長輩過來聊天、泡茶。
- 每次都用台語跟娜塔莉亞對話，但看他聽不懂的樣子就不再主動去打招呼，很苦惱要怎麼把一些社區資訊告訴他。



房東

- 娜塔莉亞的房東，長年以收租維生，名下很多房源。因為方便一直租賃合約一直都沒跟著法規改過，不太希望租客申請租屋補助，因此沒有告訴娜塔莉亞這個資訊。
- 跟里長交情不錯，會跟里長打聽娜塔莉亞有沒有弄壞房子或小朋友有沒有出狀況之類的消息。



努努

- 娜塔莉亞的朋友，還沒有拿到身分證。長期會去地方的新住民據點，因此會跟娜塔莉亞分享目前政府有的資訊。常聽他抱怨家裡附近休閒娛樂太少，放假不知道帶小孩去哪裡，下班也沒有穆斯林餐廳或印尼小吃店可以買，住起來很孤單。

劇本二：移工居住困境

阿明經常因為宿舍的惡劣環境而生病，但他沒有選擇，只能默默忍受。更讓阿明無奈的是，LINE的越南移工社群常常會傳同鄉因為工廠宿舍大火過世的新聞，這讓阿明很擔心自己會不會遭遇類似的危險……



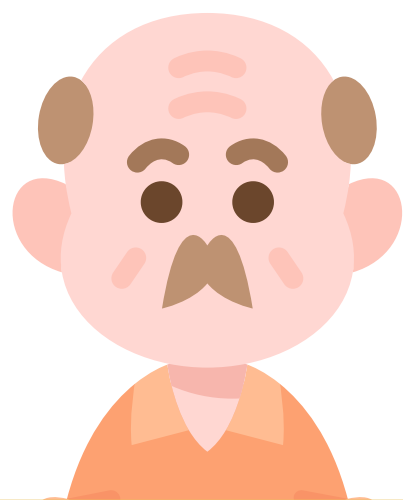
移工 阿明

- 越南移工，來台灣工作五年，目前在工廠工作。但宿舍居住空間狹小，十幾個人擠在一棟鐵皮屋小房間裡，沒有隱私可言。宿舍的衛生條件也很差，廚房和衛浴設施老舊不堪。每當他回到宿舍，看到那破舊的房間和滿是霉斑的浴室，他都感到心情沉重。



仲介 阿強

- 負責協助阿明的仲介，因為沒辦法幫阿明找到合適的租屋處讓他很困擾。在仲介與簽約國的合約當中，規定只能收取2,500元服務費。讓他和雇主在提供好的住宿方面面臨巨大壓力。
- 每次打電話給房東，只要聽到要租移工都被掛電話。



工廠 老闆

- 阿強的老闆，最近聽到朋友的工廠宿舍因為電線走火而燒死幾個移工覺得很心煩，因為工廠利潤不佳沒有多餘的錢可以整修宿舍。
- 附近鄰居常常檢舉移工宿舍喝酒太吵，但他也不知道該怎麼辦。



林 阿姨

- 每次移工只要喝酒大聲了一點都會打電話檢舉，自己也曾被阿強詢問房源，很快就拒絕說不租給移工。
- 擔心移工在社區活動會有治安疑慮，因此常常跟工廠老闆抱怨希望可以好好集中管理移工們，不要讓移工在外租房。

補充資料

相關閱讀



夾層裡的6條人命——蘆竹大火暴露移工安全漏洞

在2017年12月14日，桃園市蘆竹區的一間工廠宿舍發生大火，造成6名越南移工死亡，5人重傷。這場火災暴露了台灣移工宿舍的嚴重安全問題。宿舍是違章建築，內部擁擠且充滿易燃物，沒有適當的逃生通道。這一事件引發對移工居住條件和政府監管漏洞的廣泛關注，顯示出台灣在移工住宿安全方面的不足。



人力仲介轉型關鍵路口——大型業者蓋移工宿舍，搶訂單也欲洗汙名

台灣人力仲介業面臨轉型，利潤縮減促使大型業者如錄興國際和長宏人力投資移工宿舍，提升生活條件以吸引客戶。國際品牌要求零付費政策，仲介需更專業化，重視雇主服務，這些措施旨在改善移工人權和工作環境，擺脫過去負面形象。



當「家」變成了難題：新住民的租屋指南【移？老娘開新房SE3/EP9】因為身份、口音被拒租，新住民租屋到底有多難？

在本集節目中，兩位房東邀請到了租房經驗甚多，甚至不小心租到鬼屋的越南姊妹張美緣；另一位是崔媽媽基金會的居住扶助部主任馮麗芳，來聊聊新住民找房子的困難，以及有哪些資源可以幫助租屋族。

法規資料



租賃契約三國語言
版本網站下載



外國人照顧服務書