

114年「青年好政-Let's Talk」計畫 議題結論報告

團隊名稱：復興高中青年論壇

討論議題：面對 AI 浪潮與科技的快速演進，青年學子的教育也正在產生多面向的變革。本次活動將討論：

(一)AI導入對師生心理、師生關係與信任感的影響

(二)AI的應用潛力與侷限

(三)AI引發的倫理及隱私議題

(四)教育者的轉變與挑戰。希望能邁向人本的智慧教育與有溫度的 AI 協助，讓AI成為完美的協作而非取代。

辦理時間：114年6月12日（星期）

辦理地點：台北市立復興高級中學(樂群樓)

一、現況或問題

(一) AI導入對師生心理、師生關係與信任感的影響

AI 的介入正重新塑造傳統的教與學互動，對師生心理及彼此間的關係產生了雙重影響。

• 心理層面影響：

- 學生：一方面，AI個人化學習系統能根據學生的學習步調與風格提供適性化的教材，有助於降低學習焦慮、提升成就感。即時回饋與24小時在線的學習輔助，也為學生提供了前所未有的便利性。然而，過度依賴AI可能導致學生數位疲勞（Digital Fatigue）與技術壓力（Technostress），長時間面對螢幕也可能加劇孤獨感與社交焦慮。部分研究指出，當 AI 取代了過多的人際互動，學生的內在學習動機與面對挑戰的韌性可能受到影響。
- 教師：AI能將教師從繁瑣的行政工作（如作業批改、成績登錄）中解放出來，使他們能更專注於課程設計與更高層次的教學互動，從而減輕工作壓力。但同時，教師也面臨著需不斷學習新科技的壓力，以及對自身角色可能被取代的焦慮感。AI 的監控與評鑑功能，亦可能引發教師對於教學自主性受損及時刻被監視的

心理負擔。

- 師生關係與信任感：

- 關係的疏離與深化並存：AI的介入可能減少師生間傳統的面對面交流機會，導致關係變得更加「交易化」，缺乏情感連結。學生遇到問題時，可能優先求助於AI而非老師，從而削弱了師生間的信賴基礎。然而，若能妥善運用，AI也能成為促進師生關係的催化劑。教師可利用AI分析的學習數據，更精準地掌握學生的學習難點，進行更具針對性的輔導，這種「數據驅動」的關懷有機會深化師生關係，建立在專業基礎上的新型信任感。

(二) AI引發的倫理及隱私議題

隨著AI在教育場域的應用日益廣泛，其所引發的倫理與隱私問題也日益凸顯，成為刻不容緩的挑戰。

- 數據隱私與監控的憂慮：AI系統的運作高度依賴大量的學生數據，包括學習成績、行為模式、線上互動紀錄，甚至是情緒反應。這些敏感資訊的蒐集、儲存與使用，引發了嚴重的隱私疑慮。家長與學生擔心數據可能被濫用、洩露或用於商業目的。此外，AI對學習過程的全程追蹤，可能演變成一種無所不在的數位監控，壓抑學生的自主探索與創造性思考，形成「數位全景監獄（Digital Panopticon）」效應。
- 演算法的偏見與公平性挑戰：AI演算法的決策品質取決於其訓練數據。若訓練數據本身存在偏見（例如，反映了特定社經地位或族群的優勢），則AI系統可能會複製甚至放大這些不公平，對弱勢學生造成「演算法歧視」。例如，在升學推薦或資源分配上，演算法的偏見可能導致教育機會的不平等加劇，違背了教育應促進社會流動的初衷。缺乏透明度與問責機制，使得外界難以監督與糾正這些潛在的偏見。

(三) AI的應用潛力與侷限

AI在教育領域的應用前景廣闊，但同時也存在其技術與實踐上的侷限。

- 主要應用潛力：

- 個人化與適性化學習：透過分析學生的學習數據，AI能提供量身打造的學習內容、路徑與評量，實現「因材施教」的理想。

- . 智慧助教與即時回饋：AI聊天機器人或虛擬助教可7x24小時回答學生的提問，並針對練習提供即時回饋，提高學習效率。
- . 擴增實境（AR）與虛擬實境（VR）沉浸式學習：結合AI的AR/VR技術能創造出高度互動與真實感的學習情境，例如在虛擬實驗室中進行化學實驗，或回到歷史場景進行探索。
- . 賦能教師專業發展：AI可協助教師進行備課、設計多元評量、分析教學成效，並提供最新的教育研究與資源，成為教師專業成長的得力夥伴。
- 主要的侷限性：
 - . 高昂的建置成本與數位落差：開發與導入高品質的AI教育系統需要巨大的資金投入，可能加劇城鄉及不同社經背景學校間的「數位落差」。
 - . 缺乏高階思維與情感互動：目前的AI仍難以完全理解與培養學生的批判性思維、創造力、同理心與複雜問題解決能力等高階素養。AI無法取代人類教師在情感支持、價值引導與師生情誼建立上的獨特角色。
 - . 技術的可靠性與風險：AI系統可能出現技術故障、產生錯誤或過時的資訊，學生若缺乏足夠的媒體素養與批判能力，可能會被誤導。此外，過度依賴AI也存在學生學術誠信（如利用生成式AI作弊）的風險。

(四) AI引發的倫理及隱私議題 (重複議題之深化探討)

此處再次強調並深化探討AI在教育領域的倫理與隱私議題，凸顯其重要性與複雜性。

- 同意的有效性與資料所有權：在教育場域中，學生（特別是未成年人）是否具備充分知情並自由同意其個人資料被蒐集與使用的能力，是一個複雜的倫理問題。資料的所有權歸屬是學生、學校、還是AI服務提供商界線模糊，亟需建立清晰的規範與政策指引。學生應有權利選擇退出數據追蹤計畫，並要求存取、更正或刪除其個人數據。
- 人本價值的維護與教師角色的再定位：教育的核心始終是「人」。在追求AI帶來的效率與便利的同時，必須警惕教育過程的「去人化」。核心價值、倫理思辨、美感素養及社會情緒學習等，仍需由人類教師

扮演關鍵的引導角色。因此，與其擔憂被 AI 取代，教育工作者更應思考如何與 AI 協作，將自身角色從知識的傳授者，轉型為學生學習的引導者、心靈的陪伴者與價值的塑造者，以確保科技始終服務於人性化的教育目標。

二、結論或建議

(一) AI課程列入部定必修

- 1、將 AI 相關內容列為部定必修課程，教導學生認識 AI 模型、原理、使用 AI 需要注意的倫理問題，以及如何正確使用 AI，讓學生能適切運用 AI 協助學習。

(二) 提升教師AI知能

1. 提供教師AI軟體資源，並將AI培力課程納入教師研習時數，協助提升教師的數位知能與教學品質。
2. 城鄉數位落差導致偏鄉地區較缺乏具有AI能力的師資來傳遞知識，應增加偏鄉學校具備AI使用能力的師資。

(三) 加強推廣AI資訊

- 1、透過辦理大型講座或 AI 實作經驗分享活動等方式，加強推廣校園 AI 資訊，提升師生對於AI應用的認識。