

2025 年「青年好政-Let's Talk」計畫 議題結論報告

團隊名稱：台灣勞工陣線協會

討論議題：當虛擬主管襲來！上班誰說了算？

辦理時間：114 年 7 月 19 日（星期六）

辦理地點：東吳大學城中校區 2123 大會議室（台北市貴陽街一段 56 號）

備註：

1. 討論過程中「現況問題」、「結論或建議」可能有不同部分意見，請視討論結果以適當方式呈現。
2. 如內文重點較多，建議可分點呈現。

一、現況或問題

(一)、現在如何使用 AI

- 文字生成與內容分享
- 學術研究與論文撰寫輔助
- 語言學習（如透過 AI 進行 RPG 角色扮演學習日文）
- 心靈支持與情緒抒發
- 資料整理與翻譯
- 生活指導（算命、星座解析、健身指導）
- 實習報告整理及社會工作模擬會談

(二)、未來使用場景與工作樣態想像

1. 在未來 5-10 年，AI 技術將深入改變我們的生活與工作方式。在媒體創作領域，AI 有望發展到能夠獨立創作完整影片內容，甚至出現完全由 AI 驅動的虛擬偶像與 YouTuber，無需真人參與即可產出內容。這將大幅改變創意產業的生態，同時也為創作者提供新的協作工具，特別是在室內設計、音樂創作等領域，AI 將成為提供靈感與創意突破的得力助手。
2. 在醫療領域，AI 醫生將能提供初步診斷服務，幫助篩選出真正需要醫院就診的病例，減輕醫療系統負擔。同時，自動化技術將進一步普及，包括無人商店、無人車、無人計程車等服務將成為日常，徹底改變我們的生活方式。
3. 工作環境方面，VR 技術與 AI 的結合將使遠端工作更加普及，減少通勤需求並創造更靈活的工作模式。在危險工作場所，如消防救援等情境，AI 機器人將取代人類執行高

附件 5

風險任務，大幅減少人員傷亡。不僅提高工作安全性，也釋放人力資源專注於更具創造性和判斷力的工作。

4. 人力資源管理將經歷重大變革，AI 將協助進行面試篩選和履歷初步篩選，提高招聘效率。然而，這也引發了關於隱藏性就業歧視的擔憂，因為 AI 系統可能帶有偏見。法律領域也將受益於 AI 技術，透過提供量刑參考等方式降低司法不確定性。
5. 個人工作效率將顯著提升，每位員工都可能擁有自己的 AI 助理，不再僅限於高階主管。工作流程將更加標準化和優化，理想情況下可減少加班機會。然而，也有擔憂認為，雇主可能會因此提高工作量要求，抵消了 AI 帶來的效率提升。
6. 同時，我們也需要警惕 AI 技術可能帶來的負面影響，如 AI 武器發展與國家監控系統的擴張，以及個人隱私與資料安全的疑慮。智慧財產權保護和創意同質化也是需要面對的挑戰。AI 將重塑未來的工作形態，帶來效率提升和新的可能性，但同時也帶來需要社會共同應對的挑戰。

二、討論與總結

(一)、針對 AI 監控，作為從業者的個人因應方式

首先，提升個人的 AI 素養非常重要，這包括了解 AI 系統如何運作、收集何種資料以及如何分析這些資料，這樣的知識可以幫助勞工更好地保護自己。其次，與雇主進行明確的書面協商是保障自身權益的重要步驟，透過協商可以清楚界定監控的範圍、目的及限制，避免過度監控的情況發生。同時，明確區分上下班的監控界線也很關鍵，確保下班後的個人隱私不受侵犯。建立自我保護機制也是必要的，這包括記錄相關證據、拍照存證等方式，以便在權益受損時能夠提出有力的證明。此外，與同事之間的溝通和資訊分享也很重要，透過互相告知被監控的情況，可以集體了解監控的全貌。最後，善用現有的制度性機制如勞資會議來提出訴求，透過正式且合法的管道，可以更快地解決監控所帶來的問題。

(二)、工會與民間單位因應方式

1. 工會與民間團體可協助彌補勞資之間的資訊不平等與資訊落差，確保勞工能獲得充分的資訊。
2. 工會與民間團體也負責提供勞教，幫助會員提升法律知識與 AI 素養，使勞工了解自身權益及如何面對 AI 監控。同時，工會可發起團體協約談判，集體為勞工爭取更好的工作條件與監控限制。
3. 當勞工因 AI 監控相關問題失業時，工會與民間團體能協助他們獲得法律服務保障權益。在必要時，這些組織也可進行政治倡議或組織罷工行動，以更大規模地表達訴求。

附件 5

4. 此外，工會與民間團體可以扮演監督者的角色，公開揭露企業是否使用 AI 監控系統及其使用方式，增加透明度並促進公眾討論。

(三)、政策協助的可能性

1. 建立專門監管機制

政府應設立專責單位來管理 AI 監控系統，這個專責單位可以負責制定相關規範、審核高風險 AI 監控工具、處理勞工投訴，並對企業使用 AI 監控進行定期評估。這樣的機構應該擁有足夠的專業知識和權力，確保能夠有效監督 AI 技術在職場的應用。專責單位也可以作為勞工與企業間的溝通橋樑，協助雙方達成共識，建立更公平合理的 AI 監控使用準則。

2. 風險事前管理

針對不同風險程度的 AI 監控工具，採取事前管理機制。高風險的監控系統，例如可能涉及私密資訊收集或會影響勞工就業機會的系統，應該進行嚴格的審核與管制。政府可以建立明確的風險評估框架，要求企業在採用高風險 AI 監控前必須進行影響評估。

3. 資訊透明與揭露

制定法規要求企業落實資訊揭露責任，確保勞工知道自己被監控的方式、範圍與目的。透明度是建立信任的基礎，勞工有權利了解企業如何蒐集、處理和使用他們的資料。法規可以要求企業提供清晰的 AI 監控政策說明書，並定期向勞工更新監控系統的變化。此外，還應確保勞工對 AI 監控演算法的運作機制有基本理解，不僅揭露程式也應提供解讀工具讓大家理解。

4. 促進數位平權

將 AI 相關知識納入教育課綱，從學校教育開始提升全民對 AI 的認識與應對能力。除了學校教育外，政府也可以提供成人繼續教育課程，幫助在職勞工理解 AI 技術及其在職場的應用。透過數位素養教育，增進大眾對 AI 監控的認知，以及可能帶來的傷害，使勞工能夠更好地保護自己的權益，並在面對 AI 監控時有足夠的知識做出合理判斷。另外補助弱勢群體取得 AI 設備，促進數位平權。數位落差可能導致勞動市場的不平等加劇，政府應該確保所有勞工，無論其社經背景如何，都能夠獲得使用 AI 工具的機會。這包括提供設備補助確保每個人都能在 AI 時代獲得平等學習機會。

5. 就業轉型支持

提供職業訓練課程與就業轉型協助，幫助勞工適應 AI 時代的工作環境變化。隨著 AI 技術的發展，某些工作可能會被自動化取代，而新的工作機會也會出現。政府應該提供資源協助勞工學習新技能，轉型到新的職業領域，或是提升現有技能以配合 AI 輔助的工作環境。這些訓練課程應該針對不同產業和職業的需求設計，並考慮到勞工的背景和能力。

6. 企業認證與獎勵機制

附件 5

建立企業「無監控認證」制度，提供另外像是稅收優惠，鼓勵企業採取更尊重勞工隱私的做法。政府可以透過正面的獎勵機制，引導企業建立更人性化的工作環境。認證不僅可以保障勞工權益，也能提升企業形象，成為吸引人才的競爭優勢。認證標準應定期更新，以跟上技術發展和社會期望的變化。

7. 違規處罰

對違規企業實施罰款及要求資料銷毀，建立有效的懲罰機制確保企業遵守法規。這些處罰應該與違規的嚴重性相當，足以威懾但不至於過度負擔。同時，政府應該建立便捷的投訴機制，使勞工能夠容易地舉報違規行為，並獲得及時的回應和處理。