

## 112年青年好政系列-Let's Talk 議題結論報告

團隊名稱：心路基金會

討論議題：與心智障礙者在淨零工作中尋路共行

辦理時間：2023年08月15日（星期二）

辦理地點：台北市身心障礙服務中心六樓集會室

### 一．現況與問題

#### （一）心智障礙者無疑是淨零轉型的潛在衝擊對象

1. 淨零轉型會對既有的工作模式、生活模式產生衝擊，與淨零轉型有親近性的數位化、自動化等轉型趨勢，也已經對心智障礙者的生活與就業造成挑戰。

2. 心智障礙者大多從事勞力密集的工作，本就容易受到科技取代。此外，心智障礙者亦不擅長進行抽象的推論分析，也需要更長的學習與適應的時間，因此，只有先讓心智障礙者獲得相應的支持，才能釐清其遭受淨零轉型衝擊的程度，增加其面對轉型衝擊時的韌性。

#### （二）淨零議題下的心智障礙者困境

1. 淨零議題抽象、複雜度高，在缺乏適當支持與轉譯的狀況下，心智障礙者不容易了解相關資訊，更難有效的參與討論。

2. 淨零在障礙領域關注度較低，專業工作者缺乏相應的資訊，也不易將淨零議題融入課程與活動中，更少有關注淨零衝擊、公正轉型的專業支持。

#### （三）障礙者參與淨零轉型，落實公正轉型刻不容緩

1. 無論是從 CRPD 的精神出發，還是參照國際上關於公正轉型的討論（諸如，），我們都需要更具多元精神與包容性的公共參與機制，讓障礙者得以參與、表達觀點。

2. 我國將社會轉型列入淨零轉型的策略之中，並在12項戰略中高舉公正轉型的精神，但在社會對話的相關工作上，仍缺乏具有包容性的設計，使得障礙者在淨零轉型的討論中持續受到排除。

## 二，結論與建議

### （一）個別支持策略：肯認心智障礙者的需求與權利

1. 心智障礙者是淨零轉型的重要利害關係人，助人工作者應視障礙者需求，在支持中加入暖化與氣候變遷、淨零轉型的相關資訊，以此增進心智障礙者對淨零資訊的掌握，同時了解心智障礙者的需求，作為個別化支持時的重要依據。
2. 心智障礙者有權利參與淨零轉型，專業工作者應從障礙者的生活中梳理出與淨零有關的經驗，加以融入進課程之中，相關主題如：惜食貼紙、節能標章、回收分類，乃至於自備購物袋、購買裸裝商品等。
3. 心智障礙者是淨零永續中的重要行動者，專業工作者可支持心智障礙者理解日常行動（如搭乘大眾運輸系統、冷氣溫度如何設定）與淨零之間的關係，並在能強化障礙者融合並參與社區的活動設計上，納入與淨零永續相關的元素，包含但不限於淨灘、淨山等環保行動。
4. 專業工作者應將淨零轉型的議題納入障礙者的自我倡權活動。

### （二）專業助人者的培力：看見助人工作在淨零轉型中的價值

1. 專業助人者是淨零轉型的重要利害關係人，主管機關應鼓勵機構提供或自行辦理淨零相關的在職訓練，確保專業助人者能在服務對象遭遇淨零衝擊時提供調適的策略。除了提供直接服務的專業工作者之外，亦應將行政人員、主管納入訓練對象，提升社福工作者對淨零的認知與共識。
2. 社福團體是淨零轉型的重要利害關係人，主管機關應鼓勵社福團體、機構辦理淨零轉型相關的跨組織／跨域串聯協作，以利各團體交流淨零轉型的工作經驗，實現公民參與及公正轉型。

### （三）邁向公正轉型的典範：以公民參與實現淨零

1. 政府應擴大淨零轉型的社會溝通，讓心智障礙者能了解相關資訊、參與其中。
  - (1) 為了克服專業資訊產生的壁壘，主管機關應就心智障礙者的生活、就業等不同情境，設計與淨零轉型相關的易讀本能實現資訊無障礙的工具。
  - (2) 政府機關在辦理社會溝通會議時，應邀請障礙者、障礙團體出席，確保社會溝通會議具

附件4

有包容性，並確保障礙者在參與會議前、與會議當下，皆能獲得相應的支持。

2. 政府應鼓勵身心障礙福利機構、團體共同為淨零貢獻心力，視情況修正相關法規。

(1) 主管機關應檢視評鑑相關規定，鼓勵受評鑑單位以數位化之方式保存文件資料，減少紙張耗用。

(2) 主管機關應以公民電廠的形式開放公辦民營機構的公有屋頂架設太陽能板，並將獲益分配給社區內的社會福利機構。

(3) 主管機關應將淨零轉型等知識列入在職訓練之範疇，並設計以公正轉型為目標的創新方案。

(4) 主管機關在推行綠色新生活等生活轉型工作時，應將無障礙需求納入，確保障礙者得以使用。

3. 政府應盤點淨零轉型相關的服務經驗，建立本土的知識庫。

(1) 系統性針對障礙者的能源使用特性與需求進行了解。

(2) 系統性彙整障礙者就業相關的轉型經驗。