

# 110 年青年好政系列-Let's Talk

## 議題結論報告

計畫名稱：走出醫院與監獄外-邁向社會復歸的精神衛生法

討論主題：心理健康支持資源

討論議題：走出醫院與監獄外-邁向社會復歸的精神衛生法

辦理時間：111 年 2 月 13 日（星期日）

辦理地點：路易莎咖啡民權西店（地址：台北市中山區民權西路 3 號 3 樓）

### 一、現況或問題

#### (一) 大眾的恐懼與不理解

- 1、大眾與媒體理解片面與標籤化
- 2、社會對於精障者的汙名化
- 3、媒體報導將焦點放在刑期上，或訪問非相關人士帶風向

#### (二) 單一系統負擔量大

- 1、目前集中在司法與照護系統，負擔大容易垮台

#### (三) 不同專業體系缺乏對話及資源整合

- 1、醫療場域與社區、學校等其他資源的斷裂
- 2、法官醫療知識不足
- 3、監所醫療照護資源不足
- 4、心理師社工師等評鑑只被司法體系當作參考，缺乏不同體系間對於個人處遇的對話
- 5、欠缺統一窗口

#### (四) 人力不足

- 1、醫院欠缺社工、心理等專業人員資源進駐，醫師為了讓病患穩定又採藥物治療，讓病人無法自主
- 2、監護處分評估小組的人力不足，易讓監護處分無限期延長
- 3、社工個管員案量過大
- 4、健保點數制度造成之利益關係與資源不平均
- 5、家屬照護負擔大

## **(五) 制度欠缺民意基礎**

- 1、缺乏公眾審議
- 2、缺乏家屬與精障者意見
- 3、缺乏民間團體意見
- 4、各單位推諉責任，政府行政成效不彰

## **二、結論或建議**

### **(一) 各角色任務**

- 1、政府：與民間資源合作，並提供資金、補助協助民間發展服務方案。
- 2、NGO：運用現場服務與倡議的經驗，提供直接服務的建議與媒合。
- 3、企業：落實社會責任，提供友善職場環境。

### **(二) 核心精神**

- 1、遵守人權公約精神，尤其是身心障礙者權利公約(CRPD)。
- 2、尊重人性尊嚴，讓精障者活得有尊嚴。
- 3、不僅是精障者需要有重新跟社會接軌的機會，亦須考量社會大眾如何理解精障者。
- 4、兼顧個人、社會、社區三大面向，重視社會連結和社會支持，正視精障者的不同與相同。

### **(三) 增強公眾教育與溝通，消弭民眾恐懼**

- 1、拍攝影視作品、舉辦影展，透過媒體素材，促進觀眾對於精障族群生活方式的理解。
- 2、藉由體驗教育的方式，政府給予活動方案的協助，與機構合作讓精障者可以與大眾接觸。
- 3、藉由工作坊形式，讓社會大眾與精障者共同完成一些事，透過合作並互相認識能提升彼此理解。
- 4、培力病友以親身經驗參與講座分享。
- 5、與新媒體 KOL 合作，倡議與推廣相關議題。

#### **(四) 整合資源並增強跨單位橫向溝通**

- 1、整合不同部門間對當事人的判定。
- 2、設立服務專線、專責單位，提供相關諮詢服務與資源媒合。
- 3、設立聊天機器人、統一資訊網頁，提供普遍性問題解決，以及轉介與媒合機會。
- 4、面對精障者相關案件增設專門法庭，會同醫療專業工作者審理相關案件。

#### **(五) 整合資源並增強跨單位橫向溝通**

- 1、提供企業減稅誘因，鼓勵企業聘用精障者。
- 2、提供專業職涯輔導協助，例如：聘用業師協助精障者做職業訓練、心理師介入與性向測驗和事前評估，在培力就業面，短期內容包含情緒控制，而長期應該要做到文書處理能力或職場硬實力的培育。
- 3、效仿長照 2.0，提供日間照護和喘息服務。
- 4、提供個別化整合性處遇計畫。

#### **(六) 學術研究與學校教育**

- 1、政府提供補助，讓更多學者願意投入相關知識與知能的學術研究。
- 2、透過課綱修正，增加下一代學生的相關知能。
- 3、以大數據分析統整，提供現況資料。

#### **(七) 政策制定需要納入公民參與**

- 1、政策修正時增加審議民主歷程，透過多方資訊搜集彙整民意。
- 2、培力精障者與家屬，鼓勵其發聲，讓政策制定納入相關當事人的聲音。

#### **(八) 提供多元資源協助管道**

- 1、提供移動式醫療資源。
- 2、將心理治療作為政府委外方案。
- 3、增加社區心衛中心職權。