

114年「青年好政-Let's Talk」計畫 議題結論報告

團隊名稱：社團法人臺灣教育協會

討論議題：DisAbilities：當人工智慧與障礙者交會

辦理時間：114年8月31日（日）

辦理地點：臺北市身心障礙服務中心2樓古蹟展演區(一)

一、現況或問題

(一) AI 現況與發展發向

- 1、AI 確可協助障礙者減少高度重複的工作，聚焦更需要思考之處。
- 2、AI 作為障礙者輔具初見成果，如肢體輔具、資料彙整、語音轉錄等。

(二) AI 倫理議題及擔憂

- 1、AI 訊息內容真偽判斷需要更高的識讀能力，衍生受詐騙風險上升。
- 2、擔憂依賴 AI 造成思考力下降。
- 3、不同背景者對於 AI 掌握及使用能力有別（年長者可能較難上手）。
- 4、AI 興起造成工作機會減少及失業，障礙者可能尤其受到衝擊。

二、結論或建議

(一) AI 發展方向

- 1、AI 功能可朝向協助障礙者掌握及體驗生活（例如陪伴失智者、引導視覺障礙者行動，以及協助聽覺障礙者溝通）。

(二) AI 教育政策

- 1、AI 相關議題應從小教起，國小三年級以上即可融入相關議題；亦可於大學通識課程中納入相關主題。
- 2、提供教師相關教材，可以競賽及獎勵方式鼓勵優質教案產出。

(三) AI 政策及法規建議

- 1、應於政策及法規制定時，傾聽障礙者及不同特質交織者之意見。
- 2、應有針對兒童 AI 保護措施及規範，協助兒童辨別 AI 資訊。
- 3、以民眾需求及資訊安全為導向規劃相關法規及政策。
- 4、相關政策宣導管道應結合不同管道觸及不同受眾（如村里、媒體等）
- 5、針對 AI 辨別提供網站協助，亦可結合既有管道如 LINE 等。
- 6、限制政府及企業利用及存取 AI 產生之相關資訊。
確保 AI 近用盡可能地達成免費，避免經濟造成的門檻。