

# 114年「青年好政-Let's Talk」計畫

## 議題結論報告

團隊名稱：Ni 砸惑舖

討論議題：與 AI 共事—青年與 AI 的職場未來式

辦理時間：114年7月26日（星期六）09:00-16:30

辦理地點：宜蘭青年交流中心（宜蘭縣羅東鎮純精路一段96號）

### 一、現況或問題

#### （一）AI 技術快速發展造成職場學習焦慮

1、AI 工具日新月異，使用門檻雖逐漸降低，但多數員工未接受系統化培訓，導致「會用」與「用得好」之間的差距持續擴大，進而產生焦慮與不安。

2、青年認知到 AI 已是職場核心競爭力，卻不知如何有效學習與運用，擔憂誤用導致錯誤決策或額外工時，甚至影響職涯安全感。

#### （二）資料倫理與責任邊界不明

1、AI 在職場應用中，常涉及個資、公司機密、著作權內容，企業缺乏完善內部規範，導致潛在違法或資料濫用風險。

2、AI 產出結果的版權、錯誤責任尚未明確界定，從基層員工到決策者，皆面臨法律與倫理的灰色地帶，增加資訊治理的複雜度。

#### （三）AI 實務應用仍存在錯誤與效率落差

1、AI 生成內容仍存在「幻覺」、錯誤率高、老調重彈、邏輯不通等問題，使用者需花費加倍時間檢核，甚至需人工維護複雜程式碼，降低效率。

2、部分任務（如人際溝通、複雜決策）AI 無法有效支援，過度依賴可能導致員工專業技能退化，過度不信任則限制工具效能，形成兩難。

#### (四) 企業導入缺乏配套，勞權與轉型壓力並存

1、企業導入 AI 著重於效率提升，忽視員工適應期與人本需求，過渡期間員工需額外處理新流程與加班學習，卻缺乏資源、補償與正式培訓。

2、多數企業尚未建立 AI 權限分級、風險管理制度，使員工在執行 AI 任務時無法掌握應用邊界，增加資訊誤用、責任不明及心理壓力。

#### (五) 政策與教育未能及時接軌產業需求

1、學校課程與產業實務脫節，例：影像處理仍停留於傳統工具教學，與業界 AI 自動剪輯、腳本生成等實務需求不符，造成畢業生就業落差。

2、缺乏 AI 能力認證制度與企業內 AI 專責人員設置，培訓責任不明、技能養成零散，企業難以快速培養即戰力人才。

## 二、 結論或建議

### (一) 資訊倫理與資料保護

1、企業導入 AI 工具時涉及個資、公司機密、著作權與倫理等風險，建議政府制定 AI 應用相關的資料使用規範與法律適用指南。

2、應建立 AI 工具之著作權風險提醒與查核機制，並鼓勵企業內部建立 AI 使用守則及倫理教育制度，以強化資訊安全與道德意識。

3、建議政府針對各家 AI 公司制定更嚴謹的資料使用規範，防止其濫用個人隱私、組織機密及著作內容。

### (二) 能力培訓與人才銜接

1、建議建立 AI 應用能力認證制度 ( 具時數與時效性 )，並推動企業設置 AI 專責人員，提供各業別分級導入指引資源。

2、高等教育應導入實務導向 AI 訓練課程與產學合作機制，提升學生實作能力，縮短學用落差。

3、學校應引入 AI 工具教學，邀請業界實務經驗者協同授課，並建立跨領域社群與平台，協助學生與職場工作者共享 AI 工具知識與應用經驗。

### （三）職場轉型與流程優化

1、政府應補助或鼓勵企業進行 AI 工具整合與流程優化，特別提供中小企業導入技術與政策輔導資源。

2、建議企業應提供正式授權版本 AI 工具與資源，避免使用免費工具處理公司事務，以保障資訊安全與商業機密。

3、公司應避免在 AI 導入過程中使用不合理的監控手段（如螢幕或滑鼠移動監控），並加強員工資料倫理教育，建立安全、透明的資料治理文化。

### （四）兼顧效率與勞權的企業 AI 轉型指引

1、企業進行 AI 數位轉型時，應考量員工適應期並提供支持資源，如彈性工時、加班補貼、訓練課程、顧問諮詢及法務協助。

2、應推動企業與工會或勞資代表建立協商制度，將 AI 導入過程納入正式溝通機制，保障勞工知情與參與權。

3、AI 導入應納入 ESG 指標評估，特別強調「社會責任」與「治理」面向，衡量是否兼顧員工福祉與企業永續。

4、鼓勵企業發展具人本價值與職場韌性的願景，避免因效率提升而壓縮人力、導致過度工時與工作負擔。

5、願景階段討論指出，AI 可協助庶務工作並減少工時，讓員工專注於高價值產出；但企業須避免單純追求效率而忽略人力配置與職涯安全

感，應同步培育員工的 AI 技能與非 AI 相關能力（如邏輯、溝通與決策）。

#### （五）AI 應用的風險管理與權限控管

1、企業導入 AI 應建立明確權限管理制度，依使用風險至少分為三級：資料彙整、資料管理分析、決策與自動執行，並設立人工複核與紀錄保存機制。

2、建議政府建立風險自評機制與標準工具，協助企業辨識與管理 AI 應用的潛在風險與治理架構。

3、公司應提供付費版工具、法律顧問、AI 學習教材及實務指引，避免員工在資訊不足或資源不均的情況下操作高風險任務，降低誤用及法律風險。