

## 112 年青年好政系列-Let's Talk

### 議題結論報告

團隊名稱：淨零青碳號

討論議題：綠色運輸齊步走，淨零南市共好行

辦理時間：112 年 8 月 27 日（星期日）

辦理地點：台南市安平區中華西路二段 315 號

備註：

1. 討論過程中「現況問題」、「結論或建議」可能有不同部分意見，請視討論結果以適當方式呈現。

2. 如內文重點較多，建議可分點呈現。

#### 現況或問題

##### (1) 公車站點規畫不符使用者需求

公車運輸站點規劃與班距規劃不夠符合需求，搭配上學時間容易遲到，搭乘時間久，校區內通常沒有公車站點規劃，加上路線規畫會繞路，造成搭乘意願降低，另外公車外觀內裝是否新穎也會影響搭乘運用。

##### (2) 公車與其他大眾運具的轉乘規劃不夠完善，造成使用不便

公車轉乘設施規劃上，普遍存在轉乘規劃標示設計不夠清楚，在轉乘上不同運具的銜接不夠貼近需求，往往需要搭配步行或久候，對於已持有自有運具的民眾而言十分不便。

##### (3) 人力資源不足直接影響公車班次頻率與廣度路線的鋪設

公車司機人力缺乏的問題，造成路線及班次無法提升。

##### (4) 火車站周邊對於公車引導指示不足，加上視覺不直觀導致公車使用率低

火車站的公車資訊很凌亂，南北站很難分辨，加上無法直觀的看到公車搭乘資訊，觀光客較直覺搭乘馬上可以看到的計程車。

##### (5) 共享運具新舊系統與站點有待整合後進一步提高運具便利性

Youbike 的站點規劃雖有提升，但無法整合過往 T-Bike 舊系統，造成資源有點浪費，部分使用者經常碰到無車可借，或是滿站無法還車的困擾。

##### (6) 人行道與騎樓的違法使用直接導致步行與使用 youbike 上的不便

人行道完整及騎樓占用，造成步行或是騎乘 youbike 上面非常困難。

##### (7) 熱門商圈點商家貨運與物流導致交通不便，應設置相關規範

附件 4

針對商圈路幅較小的部分(例：育樂街)，貨運及物流車容易造成交通壅塞，應針對商圈規劃裝卸貨特定時段，避免造成車流回堵的問題。

- (8) **停車便利為鼓勵使用自用車，不便於推光大眾運輸，期待深入探討**  
停車位便利，對於使用者選擇大眾運輸的意願低，加上持有自有載具的成本不高，其便利性暫時很難以共享運具或是大眾運輸取代。
- (9) **台南縣幅員遼闊轉運成本高，居民使用習慣非大眾運輸，仍須加強推廣**  
部分區域搭乘大眾運輸的轉運成本高(原台南縣溪北區域)，加上居民大多是田間田畝幹道騎行，較難改用大眾運輸取代。

### 結論或建議

- (1) **設置公車里程優惠、市民免費，加強在地單位(如宮廟)偕同經營，觀光景點熱門時段加開班次，募集公車志工協助提供第一手使用者體驗**
  - 1. 為鼓勵搭乘大眾運輸，可以提供搭乘集點，點數可以折抵里程或兌換在地小吃。
  - 2. 提供台南市民搭乘免費優惠，轉型公益服務的運輸型態，並規劃有大學城的路網，加強點對點之間的接駁服務。
  - 3. 台南在地有許多宮廟，可以邀請一起經營公共運輸，後續轉型輕軌電車的建置。
  - 4. 盤點公車路網，針對不同屬性點重新規劃公車路線，例如假日增加觀光景點的公車班次，平日則是通學通勤路線量能的提升。
  - 5. 募集志工擔任體驗人員，提供市府及時改善的意見參採，為了鼓勵意願，可以提供一定額度的乘車優惠。
- (2) **整合遠地班次路線，優化轉乘方案，搭配共享單車設置站點，與南市學青單位舉辦體驗大眾運輸活動。**
  - 1. 提供轉乘或搭乘優惠，並且優化轉乘的效率。
  - 2. 增加偏遠地區的班距，不同路線班車交替時段。
  - 3. 增加公車網絡間的共享單車站點規劃，以共享單車作為兩地之間接駁。
  - 4. 以課程方式帶領學生嘗試搭乘大眾運輸，從教育扎根鼓勵搭乘意願。
- (3) **推廣公車班次資訊查詢系統，持續規劃公車專用道**
  - 1. 普及公車到班資訊的查詢。
  - 2. 期望公車專用道的規劃，初期以調撥車道的方式試辦，另外檢討現有的道路臨停

區的規劃，鼓勵私人載具停駁在節點外，利用公眾轉乘。

**(4) 增加女性公車司機**

鼓勵女性擔任公車司機，可以提升公車司機的服務品質。

**(5) 於火車站周邊強化出站動線對公車站區域的指引與指示**

強化台南火車站站內的轉乘資訊提供，讓觀光客可以在出站動線上比較可以明確知道轉乘訊息。

**(6) 公車上結合共享運具推廣宣傳，如若增加支付方案，加強優惠等方案**

結合共享運具，增設數量並加強調度，並持續增加宣傳。像是 irant 品牌等增加支付管道，加強優惠力度，鼓勵民眾多加使用。

**(7) 人性道加高或可避免人車爭道狀況**

建置有高度的人行道，避免人車爭道的狀況發生。

**(8) 啟動南市智能綠色物流計畫期待持續減碳，部分商圈示範上路**

1. 因為地方自治的關係，需由管理單位依照商圈區域分設物流倉儲，並且發展 24 小時隨到隨取的取貨服務或是智能分裝減少理貨人力，可先就商圈示範上路，減少物流頻繁出入的困擾。

2. 另外，針對物流運輸鼓勵地產地銷減少碳排。

**(9) 提高油車稅率以提升綠色運輸使用**

提升油車燃料稅，改變民眾選用綠能運輸。

**(10) 溪北區因電視劇提高熱度，若已成為新一代觀光區，建議設置直達公車並建置更多人行/單車專用道**

1. 過去電視劇增進了溪北地區的能見度，應增加相關路線，建置人行道與單車專用道的試辦規劃。
2. 建置溪南溪北直達公車，增加輸運效率。