

110 年青年好政系列-Let's Talk 議題結論報告

計畫名稱：110 年青年好政系列-Let's Talk

討論主題：心理健康

討論議題：探討社區支持資源布建策略與資源連結模式

辦理時間：111 年 3 月 6 日（星期日）

辦理地點：心旅程會所

一、現況或問題

(一) 人際支持面

1. 家人或朋友對於精神疾病之認知不足，相處上可能心生畏懼或歧視。
2. 與精神障礙者共同生活時，因實際面臨他們症狀引起之行為所造成的困擾及困難，而感到排斥或挫敗。
3. 可能由於在意社會觀感、污名化，所以拒絕與障礙者共同生活，或是選擇不提供相關支援及支持。

(二) 醫療系統面

1. 醫療專業人力不足。
2. 醫療人員本身對於精神障礙者也可能存在污名化情形。
3. 因目前健保制度，醫療從業人員提供治療時有現實營收上的考量，往往無法提供符合障礙者期待或需求的服務時長及內容。然而當他們去尋求非健保體制下的醫療服務時，又會面臨無法負荷自費金額的窘境。

(三) 社會資源面

1. 社區無法提供障礙者所需的使用空間，例如社區家園常常面臨鄰居抗議而被迫搬家的狀況。
2. 社區中的專業人力不足、流動率高，再者是專業訓練的內容或方式不一定能真正對接到障礙者的需求。
3. 政府資源分配不均且需求服務提供的單位不一致，責任切割散佈在不同的機關，因此無法真正達到資源統整，使障礙者接受到不連續的服務。

(四) 資訊教育面

1. 因對於精神疾病認知不足，且缺乏相關教育資訊，造成民眾對障礙者理解度參差不齊，普遍有排斥心理。
2. 障礙者對自己本身的疾病或行為、心理變化等理解度也可能不足，導致延後就醫或無法及時尋求適合的資源協助。
3. 傳播媒體鮮少達到宣傳教育的效果，反而常負面渲染精神障礙議

題，進而導致嚴重的汙名化情形。

二、結論或建議

(一) 人際支持面

1. 培訓康復者作為輔導員：訓練社區中的精神康復者擔任輔導員，透過專業人員提供面試及評估，找到適合人選，並透過專業培訓及考核後，藉由分享自身經歷有效提供障礙者同儕支持，且應將此角色設置成一份工作，同時也創造社區中康復者的就業機會。(此指的專業人員除了要包含醫療從業人員提供醫療背景知識外，也建議加入社福單位、心理衛生專業、警政單位、里長等提供完整面向的培訓。)
2. 工作犬的設立：可訓練類似導盲犬之工作犬，加強對於精神障礙者的陪伴，使他們獲得另一種心靈慰藉。
3. 透過社區據點提供家屬相關疾病資訊，以提升認知度及支持性資源。
4. 設置醫療替代役，可以讓相關背景之役男在社區據點中擔任類似觀察員及輔導員的角色。
5. 在社區設立關於心理健康的守望相助隊，提升社區內的同儕支持系統。

(二) 醫療系統面

1. 提供社區系統資源專業的培訓及相關資源(例如專線諮詢)。

(三) 社會資源面

1. 增加社區據點的設置：
 - (1) 政府經費需增加。
 - (2) 可透過獎勵方案或租金減免等方式提升據點開辦的誘因。
 - (3) 利用社會企業模式經營，也能提供社區中的康復者或其家屬工作機會，並增加其與社區的交流。希望能提供精神障礙者友善的空間，此處所提的提供空間，不只是空間進駐，而是希望產生社群連結，比如運用藝術共創的概念，與適合的精神康復者進行媒合，讓他們去協助社區的藝術創作，或是參加社區文創商品的設計等方式，提升這個族群和社區的連結，讓兩者共同融合及成長，且也可以提供他們藝術創作的分潤，這也類似社會企業的概念。
 - (4) 社區友善店家開發：可由地方縣市政府負責，開發分為兩個部分，第一是在商家本身開發職缺，提供適合的工作機會給康復者及其家屬；第二則是將這些商家開發為資源的媒介，可以讓有需要的人於此取得就醫或疾病等相關資訊的傳單、海報等，達到宣傳目的。

2. 增加社區人力資源：

- (1) 提升專業人力的培訓及待遇。
- (2) 建置危機處理團隊，以提供在社區第一線的狀況處理，盡量讓問題先於社區中解決，而非總是帶到醫療體系處理，造成旋轉門效應。現階段若發生緊急狀況，通常都會打給警消人員，但若有專業人員進駐衛生所，包括醫療從業人員、轄區警員、鄰里長等，並囊括培力後的同儕支持員及康復者家屬，提供社區精神障礙者在碰到有緊急危機時，能獲得更即時、更符合需求的處置。

(四) 資訊教育面

1. 政府端：

- (1) 建置資訊平台或專線，提供障礙者本人、家屬或是社區居民，若遇到緊急狀況可以透過線上即時的專業諮詢，提供現場緊急處置的辦法；或是對精神障礙有相關問題可以提供相關資訊，推廣對於精神障礙的認知，提升意識。
- (2) 提供統一的資訊平台，以及公部門建立家庭教育中心(能以衛生所或區公所為據點)，定期提供民眾相關資訊及諮詢，提升大眾對於精神障礙的了解度與接納度。

2. 媒體端及民間資源：

- (1) 透過中立的態度提供正確的資訊，或透過辦理市集、營隊、電視劇(公視及大愛等電視台有提供劇本補助，可製作精神障礙議題相關精良劇本去投稿)、教育廣告(如新冠肺炎防治廣告，找有力的贊助商或是有影響力的代言人去做相關推廣)、舞台劇(可以兒童舞台劇為主，從小開始建立正確的認知)等方式提升民間對於精神障礙者的理解程度。