

# 「拒學 / 懼學？未來迷茫無助？共商青年發展心理健康」

## 青年結論報告

本報告以「問題、困境描述、成因、解決對策 / 行動方案」架構呈現2022/01/08當天青年審議討論之結論。所有文字紀錄皆在活動當天經在場所有與會青年、業師、審議主持人共同確認，以確保紀錄與討論之一致性。

### 問題一：當前學校輔導機制處理學生需求之即時性不足

#### 困境描述：

學生遭遇情緒困擾、家暴、憂鬱議題，經學校輔導無法及時處理（如：預約系統無法立即處理，需要等待兩週，此處特指大專院校的情況），且導致後續不信任輔導室；或與輔導教師接觸後發現風格不合適，不願意再踏入既有輔導機制，導致無人輔導。

#### 成因：

系統斷裂，缺乏社工人力，中間產生空洞、師生落差大，年齡差距大，思想差距大

#### 解決對策 / 行動方案：

1. 學校成立心理夥伴小組（3-5人），透過同儕力量，創造連結與社群，如練習人際社交、增加歸屬感、學習適應、情緒調節
2. 相關處遇方案資料庫的成立，如成立輔導老師處遇模式分享、拒學自助團體經驗分享、拒學個案自身經歷分享
3. 推廣相關心理諮詢數位軟體，如farhugs

### 問題二：缺乏生涯探索課程

#### 困境描述：

過往體制中缺乏生涯探索課堂，導致學生進入大學階段才開始進行探索。

#### 成因：

1. 非專業師資進行教學

## 2. 課程脈絡脫離生活

### 解決對策 / 行動方案：

1. 將生涯規劃課延伸到高三
2. 學生生涯探索需求課程，如機器人、AI課程等，當校內教師不具備相關專業時，鬆動體制內外合作，相關非營利組織、業師進入的機會
3. 提供參與職場體驗社區師傅課程給一般學生（非中輟等特定資格）
4. 針對有不支持但有自學需求的家庭，辦理相關自學成功經驗、自學諮詢小組

## 問題三：家庭教育資訊不對稱

### 困境描述：

親子適配性發生衝突時無法及時處理，且無法有效引入資源。

### 成因：

1. 親職教育：親子適配性發生衝突時無法及時處理
2. 心輔資源系統斷裂：系統斷裂無法及時「接住」學生需求，導致學生無法充分信任輔導室，也無法有效利用既有資源。

### 解決對策 / 行動方案：

1. 於大學增設家庭教育知能相關通識課程。
2. 於各教育階段發展拒學（懼學）知能相關課程。
3. 於現有政策（新生兒補助、學費補助）上提供拒學（懼學）及家庭教育知能相關研習之補助。
4. 於社區諮商中心提供家長對子女拒學（懼學）及家庭教育知能之諮詢，提升相關資訊的觸及性。
5. 當中輟事件發生後，參酌性平及霸凌事件的處理流程，以校長為總召集人召開相關會議，並於兩個月內作出調查結果，以縮短三級輔導機制的通報流程，並分派相關教育及輔導資源。
6. 提供協助拒學（懼學）學生返校後的輔導指引，如教育單位的家訪、彈性的學習機制及輔導老師的持續關心。

## 問題四：升學掛帥之下自我效能低落

### 困境描述：

升學掛帥之下自我效能低落，且無法透過既有機制探索。學校氛圍以課堂成績導向，社會氛圍下學生無法探索，又因為家長的期待到大學才能探索。在第一線甚至有輔導課由非專業的老師來上，或挪用作為考科的情況。現有課程脫離實際生活脈絡，無法應用生活上。

#### **成因：**

1. 社會文化講求升學導向
2. 家長期待到大學才能探索
3. 未由專業人士進行生涯輔導
4. 現有課程脫離實際生活脈絡

#### **解決對策 / 行動方案：**

1. 提高各教育階段之輔導領域生涯規劃的學分數，以增進拒學（懼學）相關知能，並增設職涯體驗的課程（Baby boss的專業版）。
2. 由政府部門增設職涯發展平台，以提供學生線上使用相關影音及教材。

### **問題五：學校諮商師專業未能符應大專院校學生需求**

#### **困境描述：**

學校諮商師專業尚未能符合大專院校學生需求，甚至有發生輔導之後更加創傷的狀況，且因人力有限，無法確定能找到合適風格的諮商師，轉介機制不完善，無法立即獲得問題解決。

成因：人際關係困擾（如霸凌）、校內專輔人力不足、轉介機制不明、非專業輔導教師承辦輔導業務。

#### **解決對策 / 行動方案：**

1. 授權學校找特約合作，精神、身心診所，用健保補助的方式給予優待。
2. 開發系統使諮商資源共享。  
對外：串連診所、工會，降低轉介時間提供所需的服務  
對內：建立資料庫，將專業做經驗分享
3. 供學生匿名線上問診，擴大資源使用效率

### **問題六：校內心輔機制無法回應「學生自信不足、迷茫」等問題**

#### **困境描述：**

學生常面對課業壓力、情感問題、家庭支持度問題，從而造成生涯迷茫與自信、自我效能感不足等問題，這些問題無法有效被校內心輔機制回應；使用心理輔導資源、接受心理諮商時容易被同儕污名化，後續又造成同儕霸凌狀況，形成雙重創傷。

#### **成因：**

1. 社會長期對心理諮商的認知不足
2. 校園問題多元，包含生涯、心理等各方問題，且每個人適合的風格迥異，少量之諮商師未能符合學生多元需求

#### **解決對策 / 行動方案：**

加強學生、教師心理健康衛教，配合彈性、綜合領域等課程建立學生心理衛教相關知能。

### **問題七：現有輔導老師身兼多職，且專業輔導員額不足，降低每校專任輔導教師員額。**

#### **困境描述：**

當前國小每24班一名、國中每15班一名、高中每12班一名，於實務面顯有不足，不堪負荷學生輔導需求。

#### **成因：**

輔導老師兼任導師、行政工作等事務，無法專注於輔導工作。

#### **解決對策 / 行動方案：**

1. 降低高級中等學校以下專任輔導教師員額配置門檻
2. 大學師培教育輔導知能相關課程，增加學習時數

### **問題八：心理、精神相關問題導致學生拒學，而剝奪學生考試權、受教權，建請教育部研擬心理假。**

#### **困境描述：**

現在並無獨立之心理假，如果因情緒起伏甚至狀態不佳，可能仍得請病假，而面臨需提供相關診斷、就醫證明等情況。

#### **成因：**

因心理、精神症狀導致學生多次缺課，無法完成修課學分。

### 解決對策 / 行動方案：

1. 讓具專業老師加入評估
  2. 專業量表供醫生評估
  3. 讓學生進行問卷評估
  4. 可參考：美國部分州3個月可以請五次，無限制天數
- 問題一：重要他人角色認同混淆**

問題困境描述：不同角色對各自處理相關境遇問題的角色定位混淆，例如：老師家訪時的目的是家訪或替代父母功能等。

成因：

1. 法規定義不夠清楚，對於角色定位常造成混淆
2. 親職教育的推行：目前主動參與親職教育課程多半是動機較強者，真正有需求的雙親反而未能被納入課程中。

解決對策 / 行動方案：

針對家庭因素：

- (1)擴充親職資源服務，促進家長對家庭的教育觀念。例如婚前講座、研習課程。
- (2)鼓勵潛在需求者多申請政府「補助機制」，強化宣導，避免齊頭式平等現象。
- (3)提升現有學校端學伴計畫效能，例如:輔導員機制、完善家庭端的支持系統。
- (4)延伸夜光天使點亮計畫，滿足服務需求。

### 問題九：學習動機常受社會氛圍影響，符合社會期待但不符個體期待

困境描述：

社會氛圍下學習常與證照、科系考科等關聯，但這些學習內容未必符合個體需求與期待，尤其無法滿足高風險孩子的學習需求

成因：

動機與社會文化綜合影響導致拒學

解決對策 / 行動方案：

1. 擴充職涯探索課程，例如校訂課程之綜合領域
2. 標導向課程設計，引發學習動機
3. 安排學習契約類型的教學模式，例如:能力分組上課

4. 多舉辦就業博覽會，擴充學生時期職涯體驗(依年齡探索，可分為高一、高二階段，循序漸進) 例如提升青年發展署青年職涯發展中心服務